

Revisione	data	Natura delle modifiche
0	11/01/2013	Prima emissione
1	18/10/2017	Modificata Politica per integrazione con il sistema ambientale
2	17/06/2021	Modificata per aggiornamento riferimenti SolcoCivitas
3	09/01/2026	Nuova politica della qualità e dell'ambiente

	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 3	Data 09/01/2026
		Pag. 2 di 6	

Il Consorzio di cooperative sociali SolcoCivitas è un'impresa sociale di comunità a rete che opera nel territorio della città metropolitana di Bologna che crede nei seguenti valori:

○ **Identità**

Il Consorzio opera per la costruzione di un welfare comunitario e partecipato. Pone al centro le persone, le famiglie, la comunità; si fonda sui valori di sussidiarietà, solidarietà, mutualità, partecipazione democratica, responsabilità sociale ed equità. Il gruppo cooperativo Solco Civitas progetta e realizza servizi socio-educativi-assistenziali-sanitari ed inserimenti lavorativi, al fine di promuovere benessere sociale, valorizzare il lavoro e tutelare la dignità della persona.

○ **Impresa a rete**

Sul territorio, il Consorzio e le cooperative che ne fanno parte agiscono politiche ed interventi di comunità nella modalità dell'impresa a rete: progettualità sociale condivisa e coordinata con una regia comune, unitarietà di metodo di lavoro, iniziative imprenditoriali coordinate nel gruppo, risorse economiche e patrimoniali condivise. Nello scambio mutualistico reciproco, il consorzio opera per promuovere e sostenere lo sviluppo delle cooperative ad esso appartenenti, e più in generale dell'impresa sociale.

○ **Comunità locale**

Il gruppo Solco Civitas come impresa sociale di comunità è espressione della comunità locale, dalla cui cittadinanza attiva trae origine, creando opportunità di partecipazione dei cittadini alla costruzione del sistema integrato dei servizi di un welfare partecipato, solidaristico e responsabile, di cui è partner e attore co-protagonista in una logica di partnership con tutti gli altri attori territoriali. Sul piano politico-sindacale aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà, sul piano strategico-imprenditoriale aderisce al Consorzio nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli CGM.

○ **Persone, famiglie e comunità**

Affondando sempre più le proprie radici nel "capitale sociale" della comunità locale, il consorzio e le cooperative favoriscono lo sviluppo e la crescita di "cittadinanza attiva", intesa non solo come espressione della capacità di operare sul territorio locale secondo principi di mutualità e solidarietà, ma anche come maturità civica capace di auto-organizzazione e partecipazione diretta dei cittadini (persone, famiglie e comunità) alla promozione del bene comune e delle risposte ai bisogni di cui sono portatori (empowerment). Si incentiva la partecipazione dei diversi portatori di interesse (multistakeholder) alla base societaria del consorzio e delle cooperative. Si persegue in particolare un'attiva valorizzazione della base sociale lavorativa che opera nelle cooperative, promuovendone lo sviluppo, la crescita professionale, la formazione continua, il senso di appartenenza e l'autoimprenditorialità.

 Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola s.c.s.	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 3	Data 09/01/2026
		Pag. 3 di 6	

Analisi di contesto

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas è attore dell'economia sociale del territorio della Città Metropolitana di Bologna. La definizione degli obiettivi del **bilancio sociale integrato 2026** affonda le sue radici nell'analisi dei bisogni delle comunità su cui si opera rilevate nel nostro quotidiano lavoro sul campo ed analizzate e definite nel documento **“Profilo di comunità della Città metropolitana di Bologna vol 1 e 2”** del 2025 realizzato dalla Città metropolitana di Bologna, la CTM-SS in collaborazione con le Ausl di Bologna e Imola e l'Istituto delle Scienze Neurologiche. Altro documento programmatico utilizzato nel nostro lavoro di programmazione è il **Piano dell'economia sociale metropolitana per il triennio 2025/2027**.

Lo scenario che emerge da questa analisi presenta molti spunti di riflessione relativi ai cambiamenti sociali e demografici intervenuti in ambito metropolitano.

Il fenomeno più rilevante è **L'invecchiamento della popolazione** che determina una pressione crescente sui servizi sociali, socio-sanitari e sanitari e sulle famiglie chiamate a svolgere un sempre maggiore lavoro di cura che si affianca al lavoro pagato. La popolazione over 75 dal 2014 al 2024 è aumentata di oltre 10.000 unità passando da 128.208 a 138.845 persone (circa il 14% del totale).

Crescente è inoltre la **frammentazione dei nuclei familiari**: aumentano le famiglie composte da un'unica persona (monocomponente) che nel 2024 sono circa il 45% del totale (circa 100.000 famiglie su 222.000). Questo incremento delle famiglie monocomponente ha un impatto importante sulla possibilità di conciliare il lavoro pagato e il lavoro di cura: circa la metà delle famiglie monocomponente (51.479) sono costituite da over 75 che possono aver necessità di assistenza, le altre sono chiamate a dare assistenza pur essendo soli e impegnati nel lavoro. La solitudine degli anziani è quindi un grande tema da affrontare nel welfare locale.

Altro elemento di attenzione è la **diminuzione della popolazione nella fascia di età fino a 18 anni**, che impatterà in prospettiva sulla riorganizzazione dei servizi per l'infanzia da un lato e sul fronte occupazionale dall'altro in quanto si prospetta una riduzione della popolazione attiva (in età da lavoro).

Risulta urgente inoltre porre una attenzione particolare **al tema della pre-adolescenza, dell'adolescenza e dei giovani, sia ai fini della prevenzione, della promozione del benessere ma anche della cura e dell'inclusione**. A livello metropolitano sono oltre 10.800 bambini/e e ragazzi/e in carico alla Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza dell'Ausl di Bologna e più di 3.000 nella Ausl di Imola, di cui la prevalenza con disturbi spettro autistico, con disabilità intellettiva, con disturbi del linguaggio, con ritardo dello sviluppo. E ancora, con disturbo oppositivo-provocatorio, disturbo della sfera emozionale e sociale e con problematiche legate all'ansia. Tali dati comportano nell'immediato a livello metropolitano, un'importante incremento della spesa degli Enti locali per il sostegno socioeducativo scolastico; in prospettiva **una sempre maggior necessità di servizi domiciliari e residenziali per i disturbi del neurosviluppo di minori e adulti**.

Il “Profilo di Comunità affronta poi numerosi ulteriori temi che sono di impatto e di interesse per la programmazione pluriennale del nostro gruppo quali il **tema del sostegno ai caregiver, il tema dell'abitare, l'analisi della composizione multiculturale delle nostre società e l'aumento delle nuove povertà, il tema del lavoro** che è importante citare e tenere presente nella definizione dei nostri obiettivi il tutto connesso con una problematica trasversale che attraversa tutti gli ambiti e settori che è la **sostenibilità ambientale** delle politiche adottate.

 Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imo a.s.c.s.	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 3	Data 09/01/2026
		Pag. 4 di 6	

Obiettivi per l'anno 2026

Delineato il contesto di riferimento il Gruppo Cooperativo per l'anno 2026 ha definito come obiettivo strategico **l'essere attore dell'economia sociale della Città metropolitana di Bologna in chiave partecipativa, propositiva e sussidiaria avendo come centro del nostro operato la promozione dell'interesse generale e il benessere dei cittadini e delle cittadine del nostro territorio.** Possiamo riassumere la nuova visione del Gruppo in tre macro-obiettivi legati agli obiettivi di sostenibilità dell'AGENDA 2030:

- **Sostenibilità sociale (People & Peace)** – rafforzamento della nostra visione comunitaria e territoriale
- **Sostenibilità economica (Prosperity & Partnership)** – mantenimento dell'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale del Gruppo per continuare ad essere attore affidabile dell'economia sociale del territorio, anche attraverso l'ampliamento della base sociale e la definizione di nuove partnership strategiche profit e non profit.
- **Sostenibilità ambientale (Planet)** – inserire la tematica della sostenibilità ambientale nella realizzazione dei nuovi progetti del Gruppo e in quelli esistenti con una graduale conversione green nella scelta dei fornitori e con l'introduzione di tematiche legate alla transizione ecologica nel lavoro con le giovani generazioni.

1. Sostenibilità Sociale (People & Peace)

La sostenibilità sociale è il fondamento della nostra identità e della nostra missione. Per una realtà come il Gruppo Solco Civitas, essa non rappresenta un'area di intervento tra le altre, ma il cuore pulsante della nostra attività. Il nostro scopo primario è generare valore per le persone e per la comunità, creando servizi di welfare che rispondano a bisogni concreti, promuovendo l'inclusione e garantendo condizioni di lavoro e di vita eque e rispettose dei diritti di ogni individuo. Questi obiettivi non sono solo un'espressione dei nostri valori, ma una risposta strategica alla crescente domanda di welfare nel territorio e alla necessità di attrarre e trattenere talenti nel settore socio-sanitario.

La Nostra Visione di Sostenibilità Sociale

Sostenibilità sociale per noi significa dare valore ad ogni persona e alla collettività nel suo insieme. Progettare e realizzare servizi di welfare, sociali sanitari educativi e di inclusione per lo sviluppo armonico della comunità locale. Creare condizioni migliorative di vita, lavoro e rispetto dei diritti di tutte le persone.

Allineamento con l'Agenda 2030

I nostri obiettivi sociali sono direttamente allineati ai seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite:

- Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
- Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione promuovere un'agricoltura sostenibile
- Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti
- Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e tra le nazioni

 Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imo a.s.c.s.	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 3	Data 09/01/2026
		Pag. 5 di 6	

- Pace, giustizia e istituzioni forti

2. Prosperità Economica (Prosperity & Partnership)

La prosperità economica non è un fine, ma uno strumento fondamentale per realizzare la nostra missione sociale. Una gestione efficiente e una solida base economica ci permettono di generare valore, investire nell'innovazione dei servizi e garantire la sostenibilità del nostro impatto nel lungo periodo. La nostra strategia economica è quindi proattiva: mira a consolidare il patrimonio esistente e a generare le risorse necessarie per finanziare l'innovazione e le infrastrutture sociali del futuro, come la nuova residenza per anziani. Il nostro modello d'impresa cooperativo è per sua natura orientato a una crescita inclusiva, che beneficia non solo l'organizzazione ma l'intera comunità, attraverso la creazione di partnership strategiche con attori pubblici e privati.

La Nostra Visione di Prosperità Economica

Prosperità economica per noi significa gestire e organizzare un'impresa sociale che sia in grado di generare valore aggiunto economico, attivare risorse economiche per lo sviluppo di innovazione e servizi, e che sia in grado di farlo in rete con altri soggetti pubblici e privati del territorio. Significa anche promuovere il modello cooperativo di fare impresa come modello di sviluppo sostenibile portando il nostro contributo nelle reti di appartenenza locali, regionali e nazionali.

Allineamento con l'Agenda 2030

La nostra strategia economica contribuisce ai seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile:

- Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- Costruire un'infrastruttura resiliente promuovere una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile
- Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

3. Sostenibilità Ambientale (Planet)

L'impegno del Gruppo Solco Civitas per la tutela dell'ambiente si articola secondo un duplice approccio strategico. Da un lato, ci concentriamo sulla riduzione dell'impatto diretto delle nostre attività operative, adottando pratiche e tecnologie a minore impatto. Dall'altro, sfruttiamo il nostro ruolo educativo e sociale per promuovere attivamente una cultura della sostenibilità tra le giovani generazioni e gli utenti dei nostri servizi, contribuendo a formare cittadini consapevoli e responsabili. Questo duplice approccio trasforma la sostenibilità ambientale da un mero obbligo normativo a un motore di innovazione educativa e di efficienza operativa, rafforzando la nostra licenza di operare e la nostra reputazione sul territorio.

La Nostra Visione di Sostenibilità Ambientale

Sostenibilità ambientale per noi significa gestire e organizzare il nostro lavoro e i nostri servizi con una attenzione costante dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente. Significa inoltre inserire nel nostro lavoro

	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 3	Data 09/01/2026
		Pag. 6 di 6	

educativo con le giovani generazioni e con tutti gli utenti dei nostri servizi le tematiche del rispetto del pianeta e dell'ambiente per educare cittadini attivi nel perseguire uno sviluppo sostenibile per tutti.

Allineamento con l'Agenda 2030

Le nostre azioni ambientali sono guidate dai seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile:

- Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie
- Assicurare a tutti l'accesso ai sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico
- Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

Il Presidente
Luca Dal Pozzo