	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 1 di 7	

CAMPO DI APPLICAZIONE

Nel 2020 nasce il Gruppo Cooperativo Solco Civitas a seguito della fusione tra Solco Imola e Solco Insieme Bologna. Riunisce 9 cooperative sociali (di cui 2 in prova) per un totale di 900 soci, oltre 1.200 dipendenti (di cui 80 svantaggiati) e un valore di produzione aggregato che supera i 35 milioni di euro. Formalizzata l'1 dicembre 2020, la nascita di Solco Civitas (aderente a Confcooperative) arriva dopo 7 anni di stretta collaborazione tra i due soggetti fondatori e propone a Bologna un nuovo interlocutore di primo piano nell'ambito dei servizi alla persona e del welfare comunitario, forte di una presenza capillare su tutto il territorio metropolitano.

La visione del Consorzio è un sistema di welfare in cui le persone, le famiglie, la comunità siano al centro come soggetti attivi di cittadinanza mutualistica e solidale; un sistema di welfare in cui i servizi possano essere davvero universalistici, in cui ognuno abbia a cuore il bene comune, dove i principi di solidarietà e partecipazione possano diventare le linee guida dell'agire di ogni individuo, un sistema che si basi sulla cooperazione e non sulla competizione.

La nostra visione è essere un'impresa sociale che in collaborazione con il pubblico, con il privato, con la società civile sia protagonista dello sviluppo e dell'innovazione di un welfare solidaristico nel proprio territorio.

Partecipazione, Comunità, Identità, e Territorio sono i 4 cardini su cui poggia e si sviluppa la missione del Gruppo Cooperativo Solco Civitas.


Le attività oggetto di certificazione 9001 e 14001

Processo oggetto di Certificazione Qualità

GESTIONE DI CONTRATTI IN NOME E PER CONTO DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE; PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI, ASSISTENZIALI E RIABILITATIVI, A CARATTERE SOCIO-SANITARIO TRAMITE "COMUNITA' ALLOGGIO", DOMICILIARI EDUCATIVI TRAMITE METODOLOGIA "BUDGET DI SALUTE" PER PERSONE ADULTE CON DISAGIO PSICHICO, SOCIALE E COGNITIVO. SERVIZI PEDAGOGICI, EDUCATIVI, ASSISTENZIALI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA DI MINORI CON DISABILITA', ANCHE MEDIANTE LABORATORI SPECIALIZZATI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI NIDO D'INFANZIA E DI SCUOLE DELL'INFANZIA. EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATI, INGOMBRANTI, MULTIMATERIALI); SPAZZAMENTO MANUALE; VALORIZZAZIONE DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SPECIALI NON PERICOLOSI ATTRAVERSO PROCESSI DI SELEZIONE E RECUPERO; CONDUZIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI. INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE.


Processo oggetto di Certificazione Ambientale

GESTIONE DI CONTRATTI IN NOME E PER CONTO DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO QUALI: GESTIONE E AMMINISTRAZIONE RISORSE UMANE, GESTIONE SISTEMI QUALITA' SICUREZZA E AMBIENTE RIVOLTE ALLE COOPERATIVE ASSOCIATE.

 <p>SolcoCivitas Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola s.c.s.</p>	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 2 di 7	

ESCLUSIONI

- SOLCO CIVITAS: Sono esclusi dall'oggetto di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 – 14001:2015: la progettazione ed erogazione di attività formativa alle cooperative associate e la generazione e vendita di energia elettrica tramite impianto fotovoltaico (via Poiano 11).
- SOLCO IMOLA: Sono esclusi dall'oggetto di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 le seguenti sedi (con attività che vengono svolte):
 - ✚ VIA MONTANARA 18 CASALFIUMANESE (BO) CAP 40020: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE
 - ✚ VIA TURATI 13 IMOLA (BO) CAP 40026: UFFICIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
 - ✚ VIA S. FERRI 47/A FONTANELICE (BO) CAP 40025: CASA PROTETTA PER ANZIANI E CENTRO DIURNO ASSISTENZIALE
 - ✚ VIA S. MICHELE 9 BORGO TOSSIGNANO (BO) CAP 40021: CASA PROTETTA PER ANZIANI E CENTRO DIURNO ASSISTENZIALE
 - ✚ VIA CARDUCCI 40 IMOLA (BO) CAP 40026: GESTIONE COMUNITA' SOCIO EDUCATIVA PER MINORI E GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI
 - ✚ LOCALITA' OSTERIOLA VIA TIGLIO 3/B IMOLA (BO) CAP 40026: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE
 - ✚ LOCALITA' FABBRICA VIA MONTANARA 355 IMOLA (BO) CAP 40026: SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DI CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE
 - ✚ VIA CAVINA 15/A MORDANO (BO) CAP 40027: NIDO D'INFANZIA
 - ✚ VIA DELLA RESISTENZA 11 DOZZA (BO) CAP 40060: GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA.
 - ✚ VIA DEI COLLI 23 IMOLA (BO) CAP 40026: GESTIONE CENTRO RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
 - ✚ VIA CAVOUR INTERNI 14 E 16 87 IMOLA (BO) CAP 40026: GESTIONE CENTRO RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
 - ✚ VIA CAVOUR INTERNI 12 E 13 87 IMOLA (BO) CAP 40026: GESTIONE CENTRO RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
 - ✚ VIA DE GASPERI 1 SOLAROLO (RA) CAP 48027: GESTIONE CENTRO RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO.
- SOLCOTALENTI: Sono esclusi dall'oggetto di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 le seguenti sedi:
 - ✚ VIA BARLETTA 9 MEDICINA (BO) CAP 40059: è escluso L'ASSEMBLAGGIO DI PEZZI MECCANICI, INSCATOLAMENTO DI PRODOTTI COSMETICI FINITI, ETICHETTATURE DI CONFEZIONI, ASSEMBLAGGI DI SCATOLE E CONFEZIONAMENTO DI PRODOTTI.
 - ✚ VIA SAN CARLO 526 CASTEL SAN PIETRO TERME (BO) CAP 40024: PENSIONE TOELETTATURA E ADDESTRAMENTO DI ANIMALI DA COMPAGNIA E PRODUZIONI ORTICOLE E FRUTTICOLE. ALLEVAMENTO DI LUMACHE E COLTIVAZIONI DI FUNGHI.

	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 3 di 7	

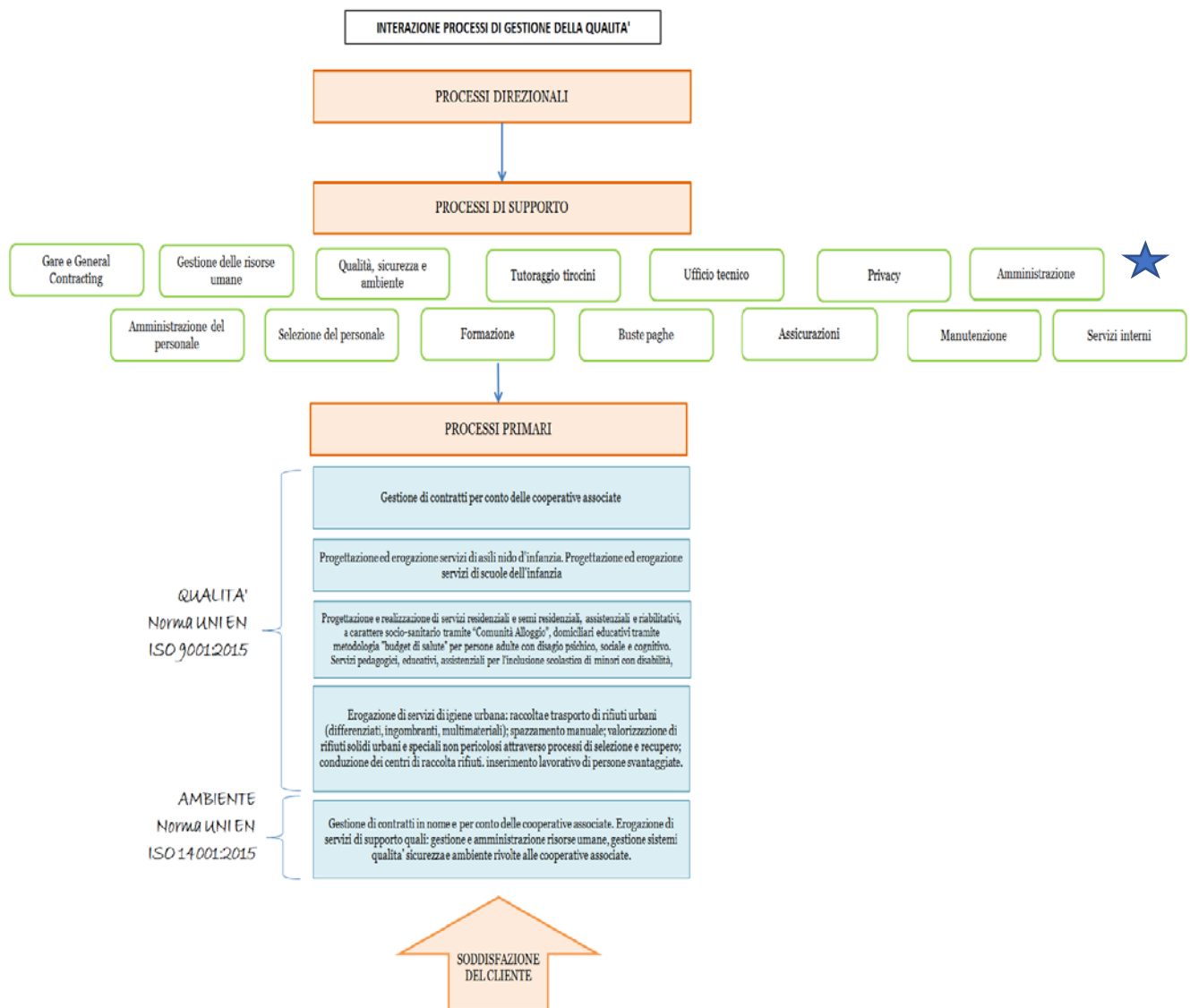
✚ Per il processo “erogazione di servizi di igiene (...) svantaggiate” è esclusa dall’oggetto della certificazione UNI EN ISO 9001 la progettazione, in quanto nell’effettuazione di tali processi si seguono le indicazioni della Committente e le norme direttamente applicabili.


- SOLCOIDAPOLI sede via Massarenti 9/C Budrio servizi socio-educativi-assistenziali
- SOLCO LIBERTAS sede di Zola Predosa, via delle Officine 38 svolge servizi di integrazione scolastica, prevenzione e gestione del disagio sociale per i minori, gestione Centri Diurni per anziani.
- SOLCO DAI CROCICCHI sede via Guerrazzi 14, Bologna svolge servizi di assistenza di tipo non sanitario presso strutture di terzi effettuati con personale proprio

L'ORGANIZZAZIONE DEL CONSORZIO

Il consorzio Solco Civitas, quale gruppo cooperativo sociale, si occupa della direzione e del coordinamento delle attività d'impresa delle cooperative socie e fornisce i processi di supporto sotto indicati.

Inoltre, essendo un gruppo cooperativo, i servizi certificati delle Cooperative compaiono nell'oggetto di certificazione del Consorzio Solco Civitas.



	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 5 di 7	

SERVIZI DEL CONSORZIO E SERVIZI DELLA COOPERATIVA CERTIFICATI

All'interno del Consorzio è stato creato un unico sistema di gestione integrato:

1. QUALITA'

Le attività svolte dal Consorzio Solco Imola coperte dal Sistema di Gestione Qualità sono:

- **GESTIONE DI CONTRATTI PER CONTO DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE:** tale attività si svolge mediante l'assunzione del contratto da parte del Consorzio stesso, in nome e per conto di una o più associate secondo quanto definito nel Patto Sociale. Il Consorzio trasferisce poi ad una o più associate, con contratto a parte (scrittura privata), la fornitura operativa del servizio/della produzione.


Le attività coperte dal Sistema Gestione Qualità del Multisito delle Cooperative sono:

- **Cooperativa Solco Imola: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI DI ASILI NIDO D'INFANZIA. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI DI SCUOLE DELL'INFANZIA** presso l'asilo nido "ARCOBALENO" via Rostagno 6/A, Imola (BO) e la scuola materna/asilo nido S. CATERINA" via F.lli Cairoli 60, Imola (BO). **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI, ASSISTENZIALI E RIABILITATIVI, A CARATTERE SOCIO-SANITARIO TRAMITE "COMUNITÀ ALLOGGIO"** presso via Pampera 27/29, Imola (BO). **DOMICILIARI EDUCATIVI TRAMITE METODOLOGIA "BUDGET DI SALUTE" PER PERSONE ADULTE CON DISAGIO PSICHICO, SOCIALE E COGNITIVO. SERVIZI PEDAGOGICI, EDUCATIVI, ASSISTENZIALI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA DI MINORI CON DISABILITÀ, ANCHE MEDIANTE LABORATORI SPECIALIZZATI.**
- **Cooperativa SolcoTalenti: EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATI, INGOMBRANTI, MULTIMATERIALI); SPAZZAMENTO MANUALE; VALORIZZAZIONE DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E SPECIALI NON PERICOLOSI ATTRAVERSO PROCESSI DI SELEZIONE E RECUPERO; CONDUZIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI. INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE.**

2. AMBIENTE

In merito alla tematica ambientale, vengono certificati i seguenti processi, oltre al General Contracting, rivolte alle Cooperative associate:

- SERVIZI DI SEGRETERIA;
- AMMINISTRAZIONE ECONOMICA;
- GESTIONE RISORSE UMANE;
- UFFICIO SICUREZZA, QUALITA' E AMBIENTE;
- SUPPORTO INFORMATICO.

	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 6 di 7	

3. PRIVACY

ai fini dell'adeguamento al nuovo Regolamento europeo n° 679/2016

In osservanza del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), il Consorzio Solco Civitas e le Cooperative del gruppo informano che il trattamento dei dati personali all'interno della sede legale e nelle sedi operative delle Cooperative è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Al momento in cui un soggetto viene assunto è tenuto a firmare l'informativa per la gestione dei dati personali e sensibili, così come avviene per gli utenti a seconda del servizio erogato.

Tale informativa è, di fatto, una comunicazione rivolta all'interessato che ha lo scopo di renderlo edotto sulle finalità e sulle modalità dei trattamenti operati dal Titolare/Responsabile del trattamento.

All'interno del Consorzio è stato adottato un modello nel rispetto del Regolamento Europeo n° 679/2016: Regolamento Generale sulla protezione dei dati.

Inoltre, l'11.11.2022 è stato nominato il responsabile della Protezione dei dati (DPO).

I contatti del DPO sono i seguenti:

Avvocato Pierluigi Di Matteo

Piazza Castello, 14/C - 67051 Avezzano

P.I. 01737930667

Mail: dpo@solcocivitas.it

PEC: avvpierluigidimatteo@pec.it

4. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO (MOG) AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001.

Il Decreto Legislativo 231/2001 ha introdotto, per la prima volta nel nostro ordinamento giuridico, il principio della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per specifiche tipologie di reato commessi da amministratori e dipendenti delle Aziende.

Il Decreto prevede a carico dell'impresa una responsabilità amministrativa che si concretizza attraverso sanzioni rilevanti per la sopravvivenza dell'impresa stessa sul mercato, come l'applicazione di sanzioni pecuniarie – per quote – fino ad un milione e mezzo di euro, l'interdizione e la sospensione dell'attività, il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione, l'esclusione da contributi, il divieto di pubblicizzare beni o servizi, la confisca e la pubblicazione della sentenza sfavorevole. Il Decreto 231 prevede altresì per gli enti un'esimente dalla responsabilità amministrativa qualora, in occasione di un procedimento penale per uno dei reati previsti dal decreto stesso, possa dimostrarsi una serie di condizioni tra cui, in particolare, l'adozione ed efficace attuazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi nonché l'individuazione di un Organismo di Vigilanza che verifichi il funzionamento, la corretta ed effettiva attuazione e l'aggiornamento del Modello stesso.


All'interno del Consorzio Solco Civitas si sta procedendo all'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo (l'informazione all'interno della Direzione rispetto all'adozione del modello è stata il 21.12.2022).

I documenti del modello già redatti sono i seguenti:

- Parte generale;
- Codice etico e di comportamento;
- Valutazione dei rischi e parte speciale del modello.

Congiuntamente all'adozione del modello verrà stato nominato l'Organismo di Vigilanza (ODV) a composizione tripartita, i cui compiti saranno di:

- vigilare sulla corretta attuazione del Modello di Organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 231/01;
- verificare l'adeguatezza e l'efficacia del Modello, con particolare attenzione all'identificazione delle aree "a rischio" reato, e alla idoneità delle procedure adottate per la prevenzione dei reati rilevanti per il D.lgs. n. 231/01;
- promuovere ed assicurare un'adeguata diffusione e conoscenza del Modello nei confronti dei destinatari dello stesso;
- verificare lo stato di aggiornamento del Modello, procedendo se del caso alla sua revisione, segnalando con tempestività al Consiglio di Amministrazione la necessità di procedere alle integrazioni e agli aggiornamenti da eseguire a seguito della modificazione della normativa di riferimento e/o della struttura aziendale.

 <p>SolcoCivitas Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola s.c.s.</p>	Campo di applicazione	Campo di applicazione	
		Rev. 1	Data 03/12/24
		Pag. 7 di 7	

N°	Sito/sede operativa oggetto di certificazione	Disponibilità	Attività svolta	Processi
1	VILLA CLELIA VIA VILLA CLELIA, 76 IMOLA	affitto	Uffici, asilo nido e materna ma di Solco Imola	Gestione di attività amministrativa inerente le cooperative consorziate; gestione del personale, gestione general contracting.