# RESILIENZA

SolcoCivitas
Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola S.c.s.

## BILANCIO SOCIALE 2023

È la capacità di assorbire gli urti senza crollare ed è il vero valore in più delle organizzazioni che oggi hanno successo.

Non si realizza all'improvviso ma è il frutto di un lavoro costante per rendere l'organizzazione capace di navigare attraverso le difficoltà, resistendo quando è necessario, per poi riorientarsi e imparare dalla situazione stessa, raddoppiando gli sforzi su ciò che funziona ed eliminando ciò che invece non funziona.

# Indice


Lettera del Presidente p. 4

Premessa Metodologica » 6

## SOLCO CIVITAS: IDENTITÀ E SETTORI DI ATTIVITÀ

La nostra Storia » 8
Visione e Missione » 9
Le Cooperative del Gruppo » 10
I Settori di Attività e i Territori » 12
Focus: Case San Martino » 14

## IL MODELLO ORGANIZZATIVO

Democraticità Interna » 16
Governance del Gruppo » 17
Organigramma Gestionale » 18
Consigli di Amministrazione » 20
Modello 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico » 24
Normativa Whistleblowing » 25
Sistema Privacy » 26
Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente » 26
Formazione, Salute e Sicurezza sul Lavoro » 29

## STAKEHOLDER, RETI E SOSTENIBILITÀ SOCIALE

I nostri Stakeholder p. 30
Soci » 32
Lavoratori » 34
Tirocinanti, Stagisti e Volontari del Servizio Civile » 39
Fruitori dei Servizi » 40
Enti Pubblici » 41
Donatori » 42
Reti di Appartenenza Territoriali e Nazionali » 43

## IMPATTO ECONOMICO E STABILITÀ PATRIMONIALE

» 44

# Lettera del Presidente

La pianificazione strategica dell'anno 2023, aveva come obiettivo principale la definizione di un una rivisitazione strategica e di sostenibilità di tutto il nostro sistema come conseguenza agli eventi di un anno, il 2022, particolarmente travagliato, intenso e problematico. La sfida è stata quella di rivedere la strategia impostata negli anni precedenti per garantire la sostenibilità a lungo termine del Gruppo.

Così abbiamo fatto, **il 2023 lo potremmo definire l'anno della resilienza e del rilancio del perimetro del Gruppo, cercando di privilegiare investimenti innovativi e la capacità di efficientamento gestionale in tutte le cooperative del Gruppo.**

Le leve principali che si sono attivate sono riconducibili ad impostare ed attivare un assetto organizzativo più performante e capace di rendere ancora più comunitario e a trazione non prevalentemente pubblico - fiduciaria il nostro futuro panel di servizi; gli investimenti studiati, impostati ed in parte realizzati ne sono la conseguenza.

Ecco allora il tentativo di impostare il nostro Gruppo in un contesto di relazione con i territori ancora più comunitario, condividendo con le basi sociali delle scelte che, sia a livello organizzativo, sia a livello di investimenti e di efficientamento gestionale, ci permettano di produrre welfare nei nostri territori e di poter esercitare la nostra mission con il nostro stile e la nostra visione.

**Il 2023 è stato caratterizzato da un contesto socio economico e finanziario assolutamente instabile. È stato comunque per il nostro Gruppo un anno di consolidamento e di rilancio.**

Abbiamo operato per la tenuta dei servizi cercando di migliorarne la qualità e l'efficienza gestionale (attività di resilienza); abbiamo tentato di recuperare tramite via legale, non riuscendoci, e con supporto anche economico agli operatori coinvolti, i principali servizi persi (attività di recupero); abbiamo investito e consolidato nuovi servizi (attività di sviluppo). Tutto questo, inserito all'interno di un lavoro di riorganizzazione societaria ed aziendale che ci porterà prevedibilmente nel 2025 ad adottare una nuova governance di gruppo (attività di innovazione).

Nonostante la perdita di importanti servizi in appalto avvenuta nella seconda metà del 2022 con effetti sull'ultimo anno e mezzo per un valore complessivo di circa 5,5 milioni di euro di fatturato, in questo periodo abbiamo recuperato circa 3,7 milioni di euro e questo soprattutto grazie all'implementazione di servizi innovativi all'interno della strategia sopradescritta: di grande impatto è stata l'entrata a regime Case San Martino servizio residenziale per gravi disabili nato a fine 2022.



**Il risultato economico finale 2023 porta il Gruppo ad una chiusura di bilancio positiva, in anticipo sulle previsioni, mantenendo solido il patrimonio per poi poter finanziare i prossimi investimenti.**

La base sociale è calata, di fatto nella componente soci lavoratori, ma questo è in buona parte riconducibile al passaggio di gestione nei servizi persi. **Si è avviata una campagna di sensibilizzazione sui dipendenti per incentivare la scelta di impegnarsi anche come soci**, un percorso non semplice in un contesto generale lavorativo del settore molto diverso rispetto gli anni scorsi. Anche sulle altre categorie di soci, pur se più stabili, si sta ipotizzando una campagna per aumentare il radicamento territoriale e la visione comunitaria.

**Il 2023, come si può evincere leggendo il bilancio sociale, ci ha consegnato un anno di transizione e di consolidamento ma anche di costruzione delle condizioni per un buon futuro.**

Il nostro modello di impresa a rete, fatta di cooperative sociali multi stakeholder, vede necessariamente nell'attenzione al tema della solidarietà e della comunità la base su cui costruire l'evoluzione e lo sviluppo del Gruppo.

**Per questo dobbiamo investire, e lo stiamo facendo, in nuovi servizi pubblici e privati maggiormente a mercato puntando su un sistema di qualità sempre più vocato alla soddisfazione delle esigenze dell'utente finale e della sua famiglia.**

La scelta di operare nei territori della città metropolitana di Bologna è confermata. Nei distretti dove abbiamo una presenza densa continueremo a sviluppare servizi comunitari, laddove siamo più tenui privilegeremo una proposta di servizi specialistici, realizzati singolarmente e/o in rete con altri soggetti non troppo distanti da noi come vision nei sistemi di welfare e di impresa sociale, cooperativa o di altra natura.

L'attenzione alla nostra esperienza di molti di questi soggetti ci conforta e ci conferma nella nostra strategia, **già nel corso di questo anno si sono avviate interlocuzioni che potrebbero in qualche anno portare ad un percorso di integrazione nel Gruppo di altre cooperative sociali.**

Il lavoro dei soci del nostro sistema, dei nostri lavoratori e del gruppo dirigente, ma anche e soprattutto gli attestati positivi dei clienti e dei fruitori di servizi, ci permette di essere fiduciosi che anche quest'anno siamo riusciti a svolgere la nostra mission di impresa sociale cooperativa e comunitaria.

Il Presidente e Amministratore Delegato
**Luca Dal Pozzo**

# Premessa Metodologica

Il bilancio sociale consolidato del Gruppo Cooperativo Paritetico Solco Civitas relativo al 2023, riguarda la capogruppo Consorzio Solco Civitas e le sei cooperative sociali sottoposte a direzione e controllo per l'intero esercizio 2023: SolcoProssimo, SolcoSalute, SolcoTalenti, Solco Libertas, Solco Dai Crocicchi, Solco IdaPoli.

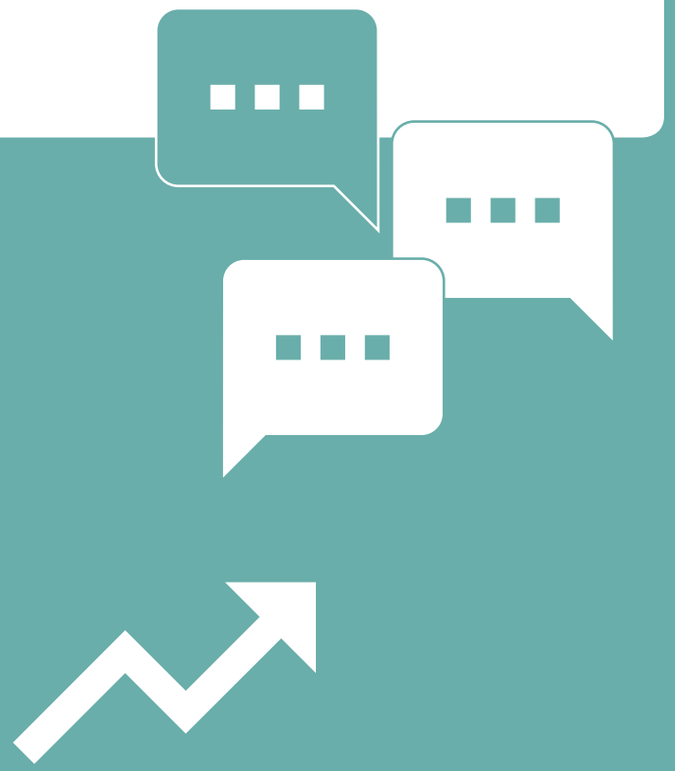
Il 2023 è il quarto anno di vigenza dell'obbligo della redazione del bilancio sociale introdotto dai **Decreti Legislativi 112 e 117 del 2017 e dalle successive "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" definite con il DM 4/7/2019**, obbligo che, a dire il vero, per le cooperative sociali della nostra Regione Emilia-Romagna, si innesta, sostituendola, su una prescrizione normativa già in vigore da alcuni anni.

Il processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale di Gruppo si attiene scrupolosamente ai principi di redazione definiti dalle Linee Guida Ministeriali:

rilevanza
completezza
trasparenza
neutralità
competenza di periodo
comparabilità
chiarezza
attendibilità
autonomia.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario in cui il Gruppo si muove e rappresenta l'esito di un percorso, attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività realizzate.

Per la costruzione del bilancio sociale di Gruppo sono coinvolti ogni anno tutti i coordinatori dei servizi del Gruppo e i responsabili dei servizi di supporto del consorzio, che contribuiscono alla raccolta dei dati per la costruzione degli indicatori presentati. Tali indicatori vengono individuati a partire dagli obiettivi strategici di Gruppo definiti dai Consigli di Amministrazione del Gruppo e delle singole cooperative.



# Solco Civitas: identità e settori di attività

## La nostra Storia

**1985**
COSTITUZIONE COOPERATIVA **Atlas**
(Avventura, Tempo Libero e Assistenza Sociale)

**1996**
COSTITUZIONE CONSORZIO
**SolCo Imola**

**2007**
COSTITUZIONE CONSORZIO
**SolCo Insieme Bologna** cui aderiranno, nel tempo, 17 cooperative sociali e 1 Consorzio (SolCo Imola)

**2020**
NASCE IL **Consorzio SolCo Civitas**
GRUPPO COOPERATIVO SOCIALE BOLOGNA-IMOLA
mediante fusione per incorporazione
dei Consorzi SolCo Imola e Solco Insieme Bologna,
composto da 7 cooperative

## Visione e Missione

### visione
**> persone > famiglie > comunità**

La nostra visione è un sistema di welfare in cui **le persone, le famiglie, la comunità siano al centro** come soggetti attivi di cittadinanza mutualistica e solidale. La nostra visione è essere un'impresa sociale che in collaborazione con la società civile, il privato e il pubblico, sia **protagonista dello sviluppo e dell'innovazione di un welfare solidaristico** nel proprio territorio.

### missione
**> partecipazione > identità**
**territorio e appartenenza > comunità**

Le nostre cooperative sono **multistakeholder e le basi sociali PARTECIPANO** attivamente nella progettazione del welfare territoriale.

Obiettivo prioritario del Gruppo è la **valorizzazione del capitale sociale della comunità locale** che perseguiamo attraverso il lavoro di rete.

Curiamo la **valorizzazione** dei nostri **soci lavoratori** e di tutte le **persone che lavorano** nel nostro sistema.

La nostra **IDENTITÀ** si fonda sui principi mutualistici e solidaristici della **Legge 381/91**, su quelli dell'**Alleanza internazionale delle cooperative** e sui **valori della Dottrina sociale della Chiesa**.

Da oltre 35 anni plasmiamo e "cuciamo su misura" i servizi offerti in relazione ai **bisogni e alle necessità specifiche del nostro TERRITORIO**.

Pratichiamo l'**ascolto attivo** e lo sviluppo di **consolidate relazioni di fiducia** con le realtà locali.

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas è un' **impresa sociale di COMUNITÀ a rete**. Pensiamo che i **servizi di welfare** debbano essere **dei cittadini** e non per i cittadini.

# Le Cooperative del Gruppo

## solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 114 |
| amministratori | 7 |
| dipendenti | 97 |
| valore della produzione | € 3.233.969 |
| patrimonio netto | € 2.724.748 |
| fruitori totali | 1.072 |

## solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 168 |
| amministratori | 9 |
| dipendenti | 204 |
| valore della produzione | € 8.021.833 |
| patrimonio netto | € 2.203.690 |
| fruitori totali | 19.652 |

## solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 87 |
| amministratori | 10 |
| dipendenti | 122 |
| valore della produzione | € 4.060.814 |
| patrimonio netto | € 1.637.309 |
| fruitori totali | 1.342 |



## solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 115 |
| amministratori | 9 |
| dipendenti | 236 |
| valore della produzione | € 6.167.859 |
| patrimonio netto | € 824.008 |
| fruitori totali | 10.108 |

## solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 103 |
| amministratori | 9 |
| dipendenti | 166 |
| valore della produzione | € 3.938.224 |
| patrimonio netto | € 229.054 |
| fruitori totali | 8.162 |

## solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE

| | |
|---|---|
| soci | 39 |
| amministratori | 7 |
| dipendenti | 31 |
| valore della produzione | € 1.028.393 |
| patrimonio netto | € 737.945 |
| fruitori totali | 3.664 |

# I Settori di Attività e i Territori

## SERVIZI SOCIO SANITARI

| | | DISTRETTI |
|---|---|---|
| 3 | Case residenze anziani accreditate | Imola, Pianura Est |
| 1 | Centro diurno anziani accreditato | Imola |
| 1 | Centro diurno disabili accreditato | San Lazzaro di Savena |
| 3 | Comunità alloggio residenziali per salute mentale h 24 | Imola, Ravenna |
| 1 | Comunità alloggio residenziale per salute mentale h 12 | Imola |
| 1 | Appartamento palestra-autonomia per salute mentale | Imola |
| 2 | Gruppi appartamento per disabili giovani/adulti con disturbi del neurosviluppo | Reno Lavino Samoggia |
| 3 | Gruppi di autonomia "Dopo di Noi vita indipendente" rivolto a ragazzi con disabilità | Imola, San Lazzaro di Savena, Pianura est |
| 2 | Assistenza domiciliare tutelare per anziani e disabili accreditati | Imola, San Lazzaro di Savena |
| 2 | Assistenza domiciliare educativa per anziani e disabili accreditati | Imola, Appennino Bolognese |
| 5 | Progetti individuali/di gruppo per minori seguiti dalla neuropsichiatria infantile | Città di Bologna, Appennino Bolognese, Pianura Est, San Lazzaro di Savena, Reno Lavino Samoggia |
| 3 | Animazione per Case residenze anziani | Imola, Pianura Est, Reno Lavino Samoggia |
| 5 | Servizio abilitativo e psico educativo utenti con disturbi dello spettro autistico | Città di Bologna, Appennino Bolognese, Pianura Est, San Lazzaro di Savena, Reno Lavino Samoggia, Pianura Ovest |
| 16 | Caffè Alzheimer e caffè solidali per anziani e disabili | Imola, Pianura Est |
| 2 | Mediazione culturale sociale e sanitaria | Imola, Pianura Ovest |
| 3 | Appartamenti residenziali alta autonomia per uomini adulti con percorsi di dipendenza da sostanze e uomini/donne senza fissa dimora | Imola, Città di Bologna |
| 4 | Laboratori socio occupazionali per disabili | Imola, Appennino Bolognese |
| 1 | Laboratorio socio occupazionale per donne finalizzato all'autonomia | Città di Bologna |
| 1 | Bottega di vendita manufatti dei laboratori occupazionali per disabili | Appennino Bolognese |
| 1 | Post scuola per minori con disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni educativi speciali | Imola |

## SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI

| | DISTRETTI |
|---|---|
| • Facility management (manutenzioni, ristrutturazioni edili, pulizie e sanificazioni, trasporti, sporzionamento pasti) | Imola |
| • Giardinaggio e manutenzione del verde | Imola |
| • Igiene ambientale | Imola |
| 1 Progetto Agricoltura sociale (piccoli orti, alberi da frutto) | Imola |
| 1 Albergo per cani Aristocani | Imola |
| 1 Progetto PAL (Politiche attive per il lavoro) | Imola |

## SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER IL SOCIALE

| | DISTRETTI |
|---|---|
| • Gestione amministrativa e privacy Consorzi Scu.ter. e Comunità Solidale | Imola, Città di Bologna |
| • Servizi amministrativi, legali, gare d'appalto, qualità sicurezza ambiente, privacy, comunicazione, gestione risorse umane, consulenza manageriale/organizzativa cooperative sociali Alveare e La Traccia | Pianura Est, Ravenna |



## SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO EDUCATIVI

| | | DISTRETTI |
|---|---|---|
| 3 | Nidi d'infanzia 0-3 anni e servizi di nido in ambito sanitario | Imola e Città di Bologna |
| 2 | Scuole d'infanzia 3-6 anni | Imola |
| 2 | Poli d'infanzia 0-6 anni | Imola |
| 2 | Gestione moduli e sezioni nidi e scuole d'infanzia comunali | Imola e Pianura Est |
| 3 | Pre e post scuola, servizi integrativi | Imola, Appennino Bolognese e Pianura Est |
| 7 | Inclusione scolastica per la disabilità | Imola, Reno Lavino Samoggia, Appennino Bolognese |
| 3 | Mediazione scolastica e alfabetizzazione | Imola, Pianura Ovest |
| 1 | Ludoteca Comunale | Imola |
| 4 | Consulte/consigli comunali dei ragazzi e delle ragazze | Imola |
| 11 | Centri di Aggregazione Giovanile | Imola |
| 1 | Servizio educativo extra scolastico e tempo libero per la disabilità | Reno Lavino Samoggia |
| 2 | Centri estivi | Imola, Pianura Est |
| 1 | Centro polifunzionale per minori con disturbi del neurosviluppo | Pianura Est |

## SERVIZI SOCIALI

| | | DISTRETTI |
|---|---|---|
| 1 | Comunità madre bambino h 24 | Reno Lavino Samoggia |
| 2 | Appartamenti pre autonomia madre bambino h 12 | Città di Bologna, Reno Lavino Samoggia |
| 3 | Appartamenti alta autonomia madre bambino | Città di Bologna |
| 1 | Comuntà per minori h 24 | Pianura Est |
| 4 | Centri di Accoglienza Straordinaria per rifugiati | Imola, Reno Lavino Samoggia |
| 1 | Struttura SAI per rifugiati | Imola |
| 1 | Rifugio notturno e servizi per grave marginalità adulta, senza fissa dimora | Imola |
| 4 | Sportelli informativi per migranti | Imola |
| 1 | Servizio pedagogico di agio scolastico di supporto insegnanti/famiglie | Imola |
| 3 | Educativa domiciliare di supporto alla genitorialità per minori/famiglie | Imola |
| 1 | Tutela minori | Appennino Bolognese |
| 1 | Prevenzione e supporto adolescenti e ritirati sociali | Città di Bologna |
| 1 | Centro aggregativo laboratoriale e di vendita manufatti per minori e adulti | Reno Lavino Samoggia |
| 3 | Progetti di rete contrasto alla povertà minorile finanziati dall'Impresa sociale Con i Bambini | Imola, Reno Lavino Samoggia |
| 1 | Progetto sostegno/supporto psicologico a famiglie e care givers di anziani e disabili | Città di Bologna |
| 1 | Progetto di rete di buon vicinato per anziani soli | Imola |

## SERVIZI SANITARI

| | | DISTRETTI |
|---|---|---|
| 3 | Budget di salute per adulti e minori con problematiche di salute mentale | Imola, Città di Bologna, Pianura Est |
| 3 | Prevenzione e supporto per giocatori d'azzardo patologico e famiglie | Città di Bologna, Reno Lavino Samoggia, Appennino Bolognese |
| 1 | Prevenzione primaria per abuso di sostanze e rischio addiction | Imola |
| 1 | Residenza sanitaria psichiatrica estensiva RTR | Imola |
| 1 | Medicina dello sport | Reno Lavino Samoggia |
| 1 | Poliambulatorio medico | Imola |
| 1 | Incontri protetti per il Centro di salute mentale | Pianura Est |

## Focus: Case San Martino

Servizio residenziale transitorio socio sanitario abilitativo per minori e adulti con disturbi del neurosviluppo e gravi disturbi del comportamento.

### 11 posti disponibili

Via Panoramica n. 13/15 Parco della Chiusa Casalecchio di Reno (BO)

Il servizio è stato inaugurato a giugno del 2022 e ha preso avvio nel mese di agosto con 2 inserimenti dell'Asl di Bologna. Nel corso del 2023 sono state accolte altre 7 persone inserite dai servizi: Asl di Bologna, ASP di Imola, Asl della Romagna. Alla fine del 2023 erano presenti nel servizio 9 pazienti.

### Obiettivi

Ciascun ospite del servizio ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato che ha come obiettivo principale il miglioramento della qualità di vita del paziente attraverso:

- Riduzione dei comportamenti problema di almeno l'80%, come evidenziato nei principali studi di letteratura.
- Acquisizione di abilità che permettono al paziente di adattarsi in modo flessibile e proficuo all'ambiente esterno: arricchimento del repertorio comunicativo attraverso programmi specifici di comunicazione funzionale (FCT), sviluppo e consolidamento delle autonomie attraverso procedure specifiche.
- Apprendimento di modalità di relazione adeguate e funzionali da parte dei caregivers - Caregiver Training: un percorso strutturato in sessioni dedicate al trasferimento di conoscenze e competenze legate ai programmi in essere.
- Caregiver Training: per il reinserimento del paziente nell'ambiente di origine o in un altro servizio con minor rapporto educativo.

### Target

Minori dai 16 anni e adulti con diagnosi di autismo, disabilità intellettiva, disturbi del neurosviluppo, disturbi del comportamento che determinano condotte disfunzionali come aggressività, impulsività, violazione delle regole, autolesionismo, stereotipie, compulsività e altre condotte considerate socialmente inappropriate, attribuibili talvolta alla presenza di un disturbo psichiatrico.

### Metodologia

L'equipe di lavoro, composta da educatori e Oss, Psicologi, cuoco tutti con specializzazione RBT (tecnico della riabilitazione comportamentale), infermieri, medico psichiatra e analisti del comportamento certificati, utilizza la metodologia ABA (Applied Behavior Analysis).

Il fulcro intorno al quale ruota la metodologia è il comportamento, l'elemento che viene analizzato in base agli stimoli ambientali che lo provocano e le conseguenze che da esso scaturiscono.

Tutti i terapisti e le figure apicali sono formati attraverso il metodo Team Teach per la gestione positiva dei comportamenti problema, un modello d'intervento per la riduzione del rischio in contesti educativi. Tale metodo, riduce il ricorso alle misure di contenimento e alle misure restrittive, ampliando la gamma di strumenti a disposizione per il sostegno comportamentale positivo. Questi due aspetti riducono la possibilità che i comportamenti disfunzionali sfocino in comportamenti problema intensi, che possono essere gestiti solo con accesso in SPDC.

### Giornata tipo

La giornata tipo dei pazienti è caratterizzata dai momenti che contraddistinguono la vita comune prevede:

- Risveglio mattutino
- Igiene personale
- Pasti
- Gestione dei luoghi di vita
- Attività motoria
- Attività sul territorio
- Attività individualizzate
- Attività laboratoriali
- Addormentamento

### Strumenti di verifica

L'equipe utilizza diversi strumenti di verifica per analizzare la progressione del progetto individualizzato del paziente: **grafici comportamentali aggiornati settimanalmente, report mensili e questionario di validità sociale**.

**Nel 2023, Case San Martino ha partecipato al Convegno ABA Experience 2023 svoltosi a Roma nel mese di giugno**, presentando il Poster del primo caso clinico affrontato dal Servizio: paziente di 46 anni con disabilità intellettiva medio grave, disturbo ciclotimico dell'umore, autismo, **vincendo il primo premio**.

# Il Modello Organizzativo

## Democraticità Interna

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas dal 2011 si è dato un **sistema di governance** che si attua con processi di **democrazia attiva** e si basa sull'integrazione di due ruoli distinti: quello di **indirizzo programmatico** (governo) e quello di **gestione e fornitura di servizi** (strutture operative ed amministrative).

### Reale Condivisione delle Scelte

Il **ruolo di indirizzo** è svolto dall'assemblea del Consorzio Solco Civitas composta dai **delegati delle cooperative socie**.

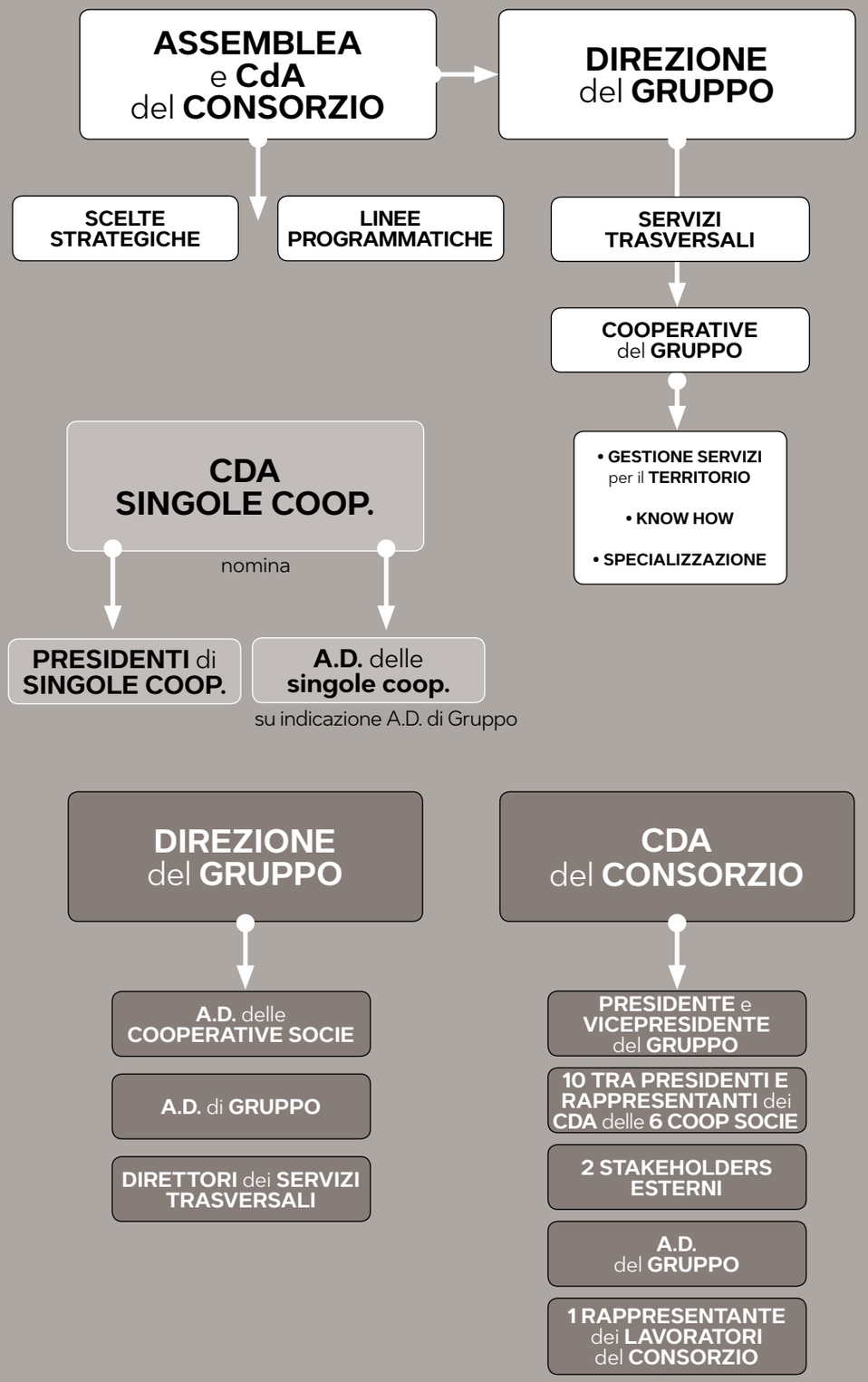
Questo è il **luogo delle scelte strategiche**, delle **politiche di indirizzo**, delle **linee programmatiche** che vengono poi attuate attraverso la direzione del Gruppo.

Questa struttura organizzativa rende quindi il consorzio un Gruppo Cooperativo a tutti gli effetti, in cui vi è una **totale condivisione delle linee di indirizzo e della politica di welfare** e in cui le singole cooperative giocano un ruolo chiave nella **specializzazione**, **nel know-how e nella organizzazione**, **gestione e fornitura dei servizi al territorio**.

Il consorzio a sua volta ha anche un ruolo fondamentale nella **gestione dei servizi trasversali** per le cooperative, consentendo quindi una gestione integrata e armonizzata di tutto il Gruppo.



## Governance del Gruppo



## Organigramma Gestionale

organizzazione politico istituzionale

solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE
solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE
solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE
solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE
solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE
solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE

SolcoCivitas
Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola S.c.s.

**DIREZIONE GRUPPO**

organizzazione tecnica

- COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA
  - ideazione e organizzazione eventi
  - promozione attività delle cooperative del Gruppo
- SOLCO SERVICE
  - segreteria societaria
  - amministrazione e finanza
  - ufficio gare e general contracting
  - ufficio legale
- AREA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE
  - qualità
  - sicurezza e privacy ODV e DPO
  - assicurazioni
  - ufficio tecnico informatico
- AREA RISORSE UMANE
  - selezione del personale
  - amministrazione del personale
  - formazione
  - tirocini

**servizi alla comunità da parte delle cooperative del Gruppo**

## Consigli di Amministrazione

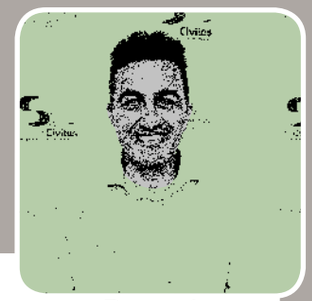
### CdA del Gruppo Solco Civitas

**Luca dal Pozzo**
*Presidente e Ad del Gruppo*
Socio fondatore del Gruppo, imprenditore sociale e cooperatore

**Marina Vignudelli**
*Vice Presidente del Gruppo*
Referente risorse umane e sicurezza

**Luca Nulmi**
*Rappresentante lavoratori del Consorzio*
Impiegato area amministrativa

**Claudia Ballardini**
*Consigliera coop. SolcoProssimo*
Coordinatrice dei servizi di sostegno domiciliare alla genitorialità ed educatrice professionale



**Francesco Bonomi**
*Consigliere coop. Solco Libertas*
Referente sistemi informativi

**don Fabio Gennai**
*Stakeholder esterno*
Rettore del Seminario Diocesano di Imola e Presidente dell'Istituto Diocesano sostentamento clero

**Giuliano Mugellesi**
*Presidente coop. SolcoTalenti*
Coordinatore dei servizi ambientali

**Monica Mirri**
*Presidente coop. SolcoProssimo*
Coordinatrice del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili

**Luca Raimondi**
*Consigliere coop. SolcoTalenti*
Coordinatore dell'area verde, agricoltura sociale, Aristocani, manutenzioni e pulizie

**Sandro Vedovi**
*Presidente coop. Solco Dai Crocicchi*
Responsabile gestionale

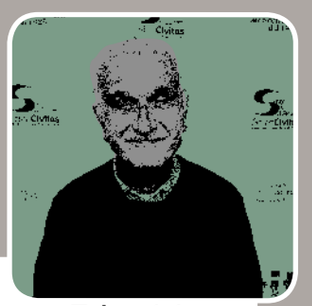
**Roberta Franchini**
*Consigliera coop. Solco IdaPoli*
Responsabile amministrativa

**Roberta Foschi**
*Presidente coop. SolcoSalute*
Coordinatrice Residenza Sanitaria Psichiatrica RTR Estensiva La Pascola

**Maria Pasqualina Lecca**
*Consigliera coop. SolcoSalute*
Educatrice nel servizio Budget di salute

**Ingrid Ardondi**
*Presidente coop. Solco Libertas*
Responsabile dell'area servizi socio sanitari

**Monia Cobianchi**
*Presidente coop. Solco IdaPoli*
Responsabile dell'area minori



**Giuseppe Tubertini**
*Stakeholder esterno*
Pensionato, ex direttore di Confcooperative Bologna

## CdA delle Cooperative del Gruppo

### solcoSALUTE

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE | Foschi Roberta |
| VICEPRESIDENTE | Maggio Antonio |
| AMM. DELEGATO | Gaddoni Simonetta |
| CONSIGLIERI | Sartini Simone |
| | Lecca Maria Pasqualina |
| | Ghirardi Laura |
| | Pesci Veronica |

### solcoIDAPOLI

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE | Cobianchi Monia |
| VICEPRESIDENTE | Zanotti Marta |
| AMM. DELEGATO | Ceroni Clara |
| CONSIGLIERI | Galletti Rita |
| | Fuitem Emanuela |
| | Franchini Roberta |
| | Testi Fabrizio |
| | Mastrangelo Simona |
| | Bonato Lara |

### solcoPROSSIMO

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE | Mirri Monica |
| VICEPRESIDENTE | Ricci Petitoni Laura |
| AMM. DELEGATO | Burattini Michela |
| CONSIGLIERI | Ferrini Ilenia |
| | Toma Jolanda |
| | Morsiani Luca |
| | Quartieri Giovanna |
| | Trabelsi Amna |
| | Ballardini Claudia |

### solcoLIBERTAS

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE | Ardondi Ingrid |
| VICEPRESIDENTE | Clara Ceroni |
| AMM. DELEGATO | Golini Stafano |
| CONSIGLIERI | Bonomi Francesco |
| | Marchi Elisa |
| | Rossi Simon Luca |
| | Clemente Domenico |

### solcoTALENTI

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE | Mugellesi Giuliano |
| VICEPRESIDENTE | Martelli Carlo Alberto |
| AMM. DELEGATO | Dal Pozzo Luca |
| CONSIGLIERI | Golinelli Marco |
| | Piunti Daniela |
| | Orlando Raffaele |
| | Raimondi Luca |
| | Gandelli Esmeralda |
| | Mazzone Stefano |
| | Futo André |

### solcoDAI CROCICCHI

| | |
|---|---|
| PRESIDENTE e A.D. | Vedovi Sandro |
| VICEPRESIDENTE | Vuolo Valentina |
| CONSIGLIERI | Salucci Silvia |
| | Bernardoni Erica |
| | Davoli Chiara |
| | Pascale Guidotti Magnani Paolo |
| | Sabattini Andrea |



## AMMINISTRATORI DEL CONSORZIO e delle COOPERATIVE DEL GRUPPO

**52** AMMINISTRATORI
17 dei quali con funzioni di A.D. o coodinatore
ETÀ MEDIA **51**

**41** 78%
**soci lavoratori**

**5** 10%
**soci sovventori**

**4** 8%
**soci volontari**

**2** 4%
**esterni alla base sociale**

**30** 58%
**donne**

**22** 42%
**uomini**

## Modello 231, Organismo di Vigilanza e Codice Etico

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas ha adottato da diversi anni il modello 231/2001: è stato implementato un sistema di gestione e controllo interno volto a prevenire la commissione di reati nell'ambito dell'attività del consorzio e delle singole cooperative.

Questo modello, introdotto dalla legge italiana n. 231 del 2001, stabilisce che le organizzazioni possono essere responsabilizzate per reati commessi nel loro interesse o a loro vantaggio da parte di amministratori, dirigenti o dipendenti.

L'adozione di questo modello non solo aiuta a prevenire il rischio penale, ma migliora anche la gestione e l'organizzazione del Gruppo, aumentando la fiducia da parte di soci, utenti e partner.

Aver adottato questo modello implica che all'interno del Gruppo siano espletate le seguenti attività:

1. **Analisi dei rischi >** Valutazione delle aree di rischio legate alle proprie attività e identificazione di possibili comportamenti illeciti.
2. **Codice Etico e di comportamento >** Sviluppo di un codice etico che stabilisca i principi di condotta da seguire. Il Codice Etico del Gruppo è costituito da:
   - **principi etici generali**, che definiscono i valori di riferimento a cui si ispira Solco Civitas.
   - **criteri di condotta**, che descrivono i comportamenti conformi ai suddetti principi che ciascuna figura appartenente al Gruppo, o che collabori a qualsiasi titolo con essa, deve tenere;
   - **sistema di controllo ed attuazione**, che disciplina le modalità di attuazione che delineano il sistema di controllo per la corretta applicazione del Codice etico e di comportamento e per il suo continuo miglioramento;
   - **sistema disciplinare e sanzionatorio** stabilito per garantire l'effettività del Codice etico e di comportamento.
3. **Procedure e controlli >** Definizione di procedure interne e controlli per prevenire la commissione di reati.
4. **Formazione >** Garantire la formazione del personale sui temi di compliance e etica.
5. **Organismo di Vigilanza (OdV) >** Creazione di un organismo interno dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo che monitora l'applicazione del modello e ne valuta l'efficacia. L'OdV del Gruppo, nominato dal CdA, è un organo collegiale e risponde ai requisiti di norma (autonomia, indipendenza, professionalità, continuità d'azione ed onorabilità). Tutte le figure apicali del Gruppo che hanno un ruolo nell'applicazione del modello 231 hanno un dovere informativo nei confronti dell'OdV affinché tale organismo possa espletare il suo ruolo di vigilanza nell'applicazione del Modello e del Codice Etico.

## Normativa Whistleblowing

Nel 2023 è entrata in vigore una nuova normativa D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 che recepisce nel nostro ordinamento la Direttiva (UE) 2019/1937, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o comunitarie, c.d. **Direttiva whistleblowing**.

Tale normativa prevede la possibilità per il singolo soggetto di utilizzare un canale di segnalazione qualora venisse a conoscenza di comportamenti, atti od omissioni che ledano l'interesse pubblico o l'integrità del Gruppo.

A titolo meramente esemplificativo, la segnalazione di condotte illecite può riguardare azioni od omissioni:

- che potrebbero configurare reati (es: peculato; corruzione, concussione, abuso d'ufficio, frode nelle pubbliche forniture; truffa; furto; minaccia);
- che costituiscono violazioni delle norme di comportamento e delle procedure interne aziendali;
- situazioni di abuso del ruolo o della funzione aziendale al fine di ottenere vantaggi privati.

In ogni caso, le condotte illecite segnalate devono riguardare situazioni di cui il soggetto sia venuto direttamente a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, comprendendosi anche quanto appreso in occasione e/o a causa dello svolgimento delle mansioni lavorative, seppure in modo casuale.

Il Gruppo già alla fine del 2023 ha attivato la piattaforma digitale attraverso cui possono essere inviate le segnalazioni in maniera anonima ed ha nominato il responsabile per la gestione delle segnalazioni.

## Sistema Privacy

Il Gruppo cooperativo Solco Civitas ha adottato il **sistema Privacy** ai sensi del **Regolamento Europeo n. 679/2016**. Il sistema adottato prevede, oltre che la definizione formale degli indirizzi generali e della mission dell'organizzazione, un approccio che va ad indentificare i rischi dei singoli processi aziendali, le misure appropriate da adottare per gestirli e le opportunità e possibili soluzioni e contromisure per affrontarli.

Per attuare il sistema Privacy il CdA di Gruppo ha nominato il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD/DPO) che ha la responsabilità di monitorare la conformità dell'organizzazione per la quale lavora, dare consigli e linee guida sugli obblighi di protezione dei dati e svolge un importantissimo ruolo di interfaccia tra gli interessati del trattamento e l'Autorità di controllo competente ovvero il Garante Privacy istituito con la L. n. 675/96.

## Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas ha adottato un unico **sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente sulla base degli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 che definisce i requisiti di qualità e UNI EN ISO 14001:2015 che definisce i requisiti ambientali**.

Obiettivo dello **standard UNI EN ISO 9001:2015** è quello di aiutare le organizzazioni a garantire che i loro prodotti o servizi soddisfino le aspettative dei clienti e i requisiti normativi.

Obiettivo dello standard **UNI EN ISO 14001:2015** è quello di supportare le organizzazioni nell'identificare e controllare i propri impatti ambientali, migliorando quindi le prestazioni ambientali.

Entrambi gli standard consentono alle organizzazioni di ottenere la **Certificazione** per dimostrare l'impegno dell'organizzazione per la qualità e la sostenibilità ambientale, rendendo quindi maggiormente credibile l'organizzazione nei confronti dei propri clienti e stakeholder.

Entrambe le norme inoltre promuovono nell'organizzazione un **approccio sistemico al miglioramento continuo**, sia in termini di qualità che di prestazioni ambientali.

Nella tabella che segue sono riportati tutti i processi del Gruppo che sono Certificati sugli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.



Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
**ISO 9001:2015 QUALITÀ**

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
**ISO 14001:2015 AMBIENTE**

**gestione di contratti**
per conto delle Cooperative associate

**erogazione di servizi di supporto**
quali gestione e amministrazione risorse umane, gestione sistemi qualità sicurezza e ambiente rivolti alle Cooperative associate

**residenziali e semi residenziali,**
assistenziali e riabilitativi, a carattere socio-sanitario
"Comunità alloggio"

**domiciliari educativi**
tramite metodologia "Budget di salute" per persone adulte con disagio psichico, sociale e cognitivo

**servizi pedagogici, educativi**,
assistenziali per l'inclusione scolastica di minori con disabilità, anche attraverso laboratori specializzati

**progettazione ed erogazione**
di servizi di nido d'infanzia e di scuole dell'infanzia

**erogazione di servizi di igiene urbana**
raccolta e trasporto di rifiuti urbani, spazzamento manuale, valorizzazione di rifiuti solidi urbani e speciali non pericolosi attraverso processi di selezione e recupero, conduzione dei centri di raccolta rifiuti

**inserimento lavorativo**
di persone svantaggiate

## formazione di RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Nell'ambito della gestione degli standard di qualità il Gruppo ritiene che la FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE dei dipendenti sia elemento essenziale per garantire un alto livello di qualità dei servizi. La formazione continua dei dipendenti è volta a potenziare ed aggiornare le competenze di settore da un lato e implementare soft skill quali capacità di comunicare, problem solving, empatia, team working, etc.

**641**
PARTECIPANTI

**8333**
ORE DI FORMAZIONE

# Formazione, Salute e Sicurezza sul Lavoro

Il Gruppo cooperativo Solco Civitas garantisce l'applicazione della **normativa in materia di sicurezza (D. Lgs. 81/2008)** per il Consorzio e per tutte le cooperative socie. Si occupa quindi di:

- programmare la sorveglianza sanitaria garantendo la presenza fissa del Medico del Lavoro Competente una volta alla settimana
- programmare e garantire la formazione su salute e sicurezza nei tempi previsti dalla normativa;
- erogare internamente una parte della formazione sicurezza per i dipendenti, in particolare corsi di base e aggiornamenti.

## formazione su SALUTE E SICUREZZA

- antincendio
- primo soccorso
- addestramento attrezzature/macchinari
- sicurezza e salute sul lavoro

**739**
PARTECIPANTI

**6651**
ORE DI FORMAZIONE

## VISITE MEDICHE

**583**
NUMERO VISITE

**428**
PERSONE VISITATE

# Stakeholder, Reti e Sostenibilità Sociale

## I nostri Stakeholder

Le cooperative sociali del Gruppo Solco Civitas e il Gruppo stesso sono organizzazioni **multistakeholder**: avendo come scopo sociale **"il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e la gestione di attività commerciali finalizzate all'inserimento lavorativo"** si è scelto di avere una compagine sociale ampia in cui tutti i cittadini del territorio in cui si opera abbiano la possibilità di essere parte attiva dell'organizzazione divenendo soci, ciascuno con i suoi bisogni e le sue caratteristiche.

Il Gruppo ha quindi già nella sua base sociale parte dei suoi stakeholder; considerato però **che è stakeholder ogni individuo, gruppo o organizzazione che ha un interesse o può essere influenzato dall'attività del Gruppo**, ecco allora che la platea degli stakeholder di Solco Civitas si allarga andando a comprendere anche tutti quei soggetti che a vario titolo concorrono alla realizzazione o fruiscono dei servizi del Gruppo.

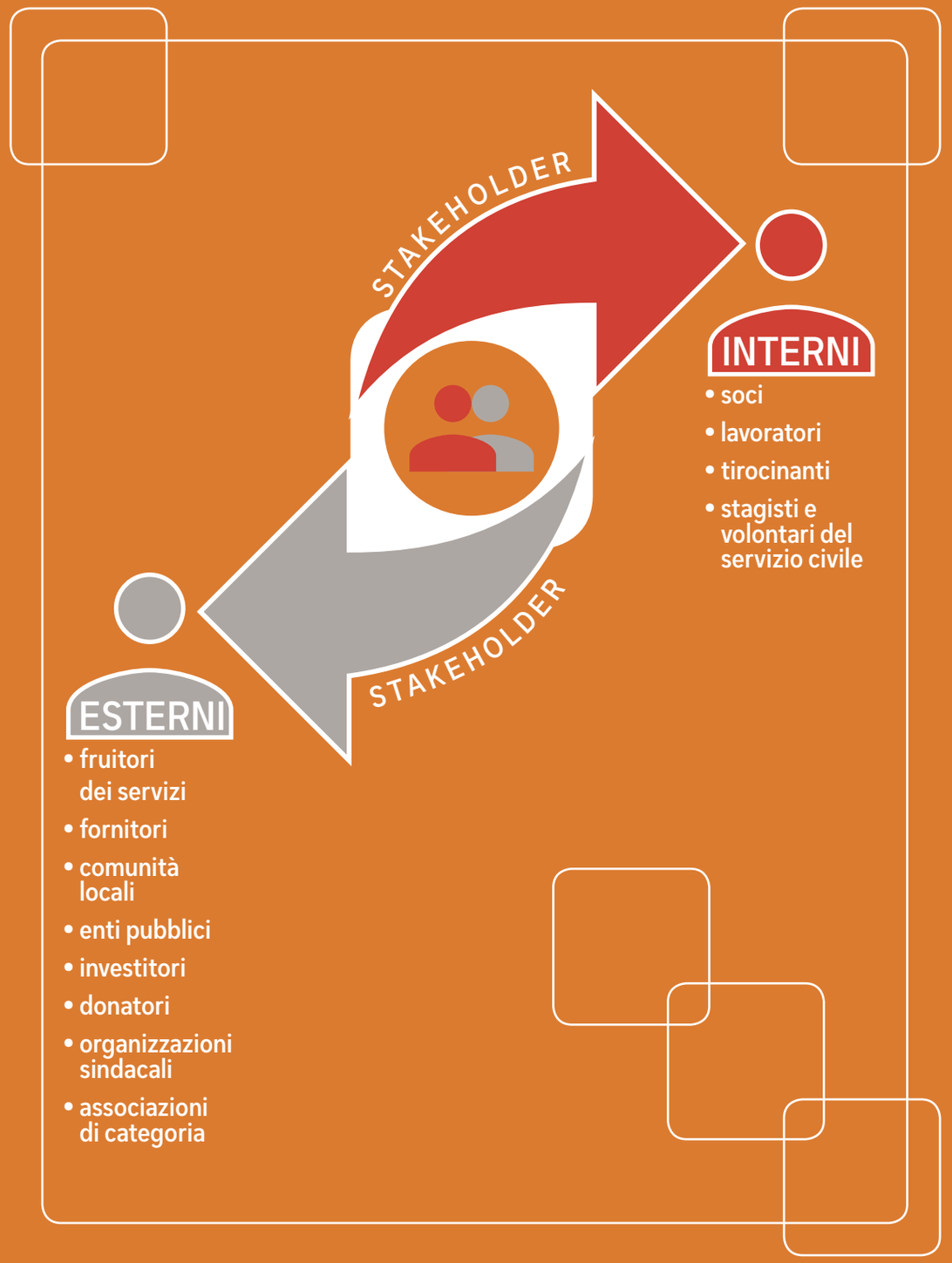
Gli stakeholder possono dunque dividersi in due categorie: stakeholder interni e stakeholder esterni.

Il Gruppo Solco Civitas ha l'obiettivo di mantenere sempre uno scambio ed un coinvolgimento attivo dei suoi stakeholder in quanto, per il tipo di attività sociale che si svolge, è di fondamentale importanza per l'organizzazione comprendere le esigenze, le aspettative e le preoccupazioni dei portatori di interesse. Ad oggi lo **stakeholder engagement** è ancora molto circoscritto alla base sociale ma l'obiettivo di medio lungo termine del Gruppo è di attivare processi di coinvolgimento attivo e strategico di tutti gli stakeholder del territorio.

I vantaggi dello stakeholder engagement includono:

- maggiore trasparenza e fiducia nell'organizzazione;
- possibilità di identificare opportunità e rischi nel contesto di riferimento;
- miglioramento del processo per le decisioni strategiche;
- rafforzamento della reputazione e della sostenibilità dell'organizzazione.

In sintesi, il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per il successo a lungo termine del Gruppo Cooperativo.



## Soci

Ogni **cooperativa del Gruppo Solco Civitas** ha una base sociale composta da **soci persone fisiche e soci persone giuridiche**, **mentre il Gruppo ha come soci solo persone giuridiche** che sono le cooperative stesse e altre organizzazioni/imprese interessate.

Esistono diverse categorie di socio:

- **soci lavoratori** se si presta la propria attività lavorativa all'interno della cooperativa
- **soci volontari** se si presta la propria attività di volontariato all'interno della cooperativa
- **soci fruitori** se si acquistano prodotti e/o servizi realizzati dalla cooperativa
- **soci sovventori** se si vuole essere parte della base sociale della cooperativa apportando capitale sociale, pur non avendo uno scambio mutualistico definito.

soci **TOTALE 573**

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

**407** 71%
**persone fisiche donne**

**157** 27%
**persone fisiche uomini**

**9** 2%
**persone giuridiche**

BASE SOCIALE (564 PERSONE FISICHE)

**285** 50%
**soci > 50 anni**

**251** 45%
**soci dai 31 ai 49**

**28** 5%
**soci < 30 anni**



CATEGORIE DI SOCI

**399** 70%
**soci lavoratori**

**174** 30%
**altre categorie di soci**
volontari, fruitori, sovventori, persone giuridiche

In questo modo il Gruppo si configura come un'impresa sociale **democratica** in quanto il controllo è in capo ai soci secondo il principio "una testa, un voto" indipendentemente dalla propria quota sociale, a **mutualità prevalente** in quanto il rapporto mutualistico si realizza tra soci e cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. La mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni, **intergenerazionale**: la forma di cooperativa sociale prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e stabilità economica della società. Queste condizioni rendono il Gruppo un'impresa "sostenibile" e attenta alle opportunità delle generazioni future.

Un ulteriore aspetto interessante per tutti i soci è la possibilità di attivare con il Gruppo il **PRESTITO SOCIALE** attraverso l'apertura di un "libretto di risparmio": uno strumento che fa crescere i risparmi del socio attraverso il riconoscimento di un tasso di interesse sul risparmio versato e contribuisce allo sviluppo e alla sostenibilità finanziaria del Gruppo e dei servizi che offre al territorio.

**84**
SOCI PRESTATORI DEL GRUPPO

**2.093.932**
PRESTITO SOCIALE

**104.887**
INTERESSI NETTI REMUNERATI

# Lavoratori

**I lavoratori delle cooperative sociali e del Gruppo stesso sono tutte le persone impiegate in queste organizzazioni e che con il loro lavoro contribuiscono al raggiungimento degli scopi sociali del Gruppo**. I lavoratori possono essere: **soci lavoratori**, dipendenti che hanno scelto di essere soci della cooperativa per cui lavorano, **dipendenti**, persone assunte per svolgere compiti specifici all'interno della cooperativa, che possono non essere soci, **collaboratori e liberi professionisti** che concorrono con il loro lavoro alla realizzazione di determinate attività e progetti.

Si evidenzia che tra i soci lavoratori e i dipendenti si colloca la **categoria dei lavoratori svantaggiati così come è definita dalla legge 381/91 sulla cooperazione sociale** e sono tutte quelle persone che si trovano in una condizione di svantaggio e che hanno quindi difficoltà ad entrare, senza assistenza, nel mercato del lavoro.

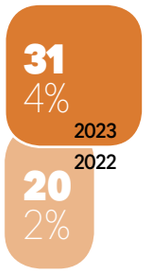
I lavoratori sono uno stakeholder molto importante per il Gruppo in quanto apportano:

- **Competenza e Qualità**: I lavoratori portano competenze specifiche e esperienza, fondamentali per garantire la qualità dei servizi offerti.
- **Motivazione e Impegno**: Essendo spesso direttamente coinvolti nella missione sociale della cooperativa, tendono a essere più motivati e impegnati, contribuendo a un clima di lavoro positivo.
- **Feedback e Innovazione**: Possono fornire preziosi feedback sulle attività e suggerire miglioramenti, stimolando l'innovazione e l'adattamento dei servizi alle esigenze dei beneficiari.
- **Sostenibilità e Crescita**: Un team motivato e soddisfatto contribuisce alla sostenibilità a lungo termine del Gruppo, favorendo crescita e sviluppo.

## dipendenti TOTALE 882

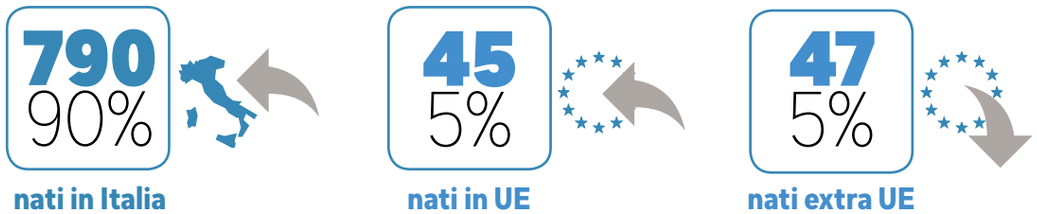
**CONTRATTO CCNL**
variazione 2023/2022 0%

**CONTRATTI CO.CO.CO**
variazione 2023/2022 +55%




## dipendenti CCNL 851

## dipendenti ORIGINE



## dipendenti **PER GENERE**

### DONNE
variazione 2023/2022 –1,6%

**675** 77% — 2023

**686** 79% — 2022

### UOMINI
variazione 2023/2022 +11,89%

**207** 23% — 2023

**185** 21% — 2022

## dipendenti **CON CONTRATTO CCNL**

### PART TIME
variazione 2023/2022 +4,5%

**597** 70% — 2023

**571** 67% — 2022

### TEMPO PIENO
variazione 2023/2022 –8%

**254** 30% — 2023

**280** 33% — 2022

## PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE

| | |
|---|---|
| dirigenti | 6 (0,7%) |
| responsabili d'area | 6 (0,7%) |
| coordinatori/trici di servizi | 42 (4,8%) |
| impiegati/e | 28 (3,2%) |
| educatori/trici, insegnanti e pedagogisti/e | 444 (50,3%) |
| psicologi/e e assistenti sociali | 8 (0,9%) |
| infermieri e fisioterapisti | 5 (0,6%) |
| mediatori culturali e alfabetizzatori | 15 (1,7%) |
| operatori socio sanitari OSS, RAA e animatori/trici | 164 (18,5%) |
| operai e manutentori (agricoli, pensione cani, ecologici, domiciliari, generici) | 101 (11,5%) |
| addetti infanzia, pasti, pulizie, cucina, domiciliare generica | 63 (7,1%) |

## IMPATTO OCCUPAZIONALE

LUOGO DI RESIDENZA

**602** 68%

**residenti dentro**
la città metropolitana di Bologna

**280** 32%

**residenti fuori**
dalla città metropolitana di Bologna

LUOGO DI PROVENIENZA

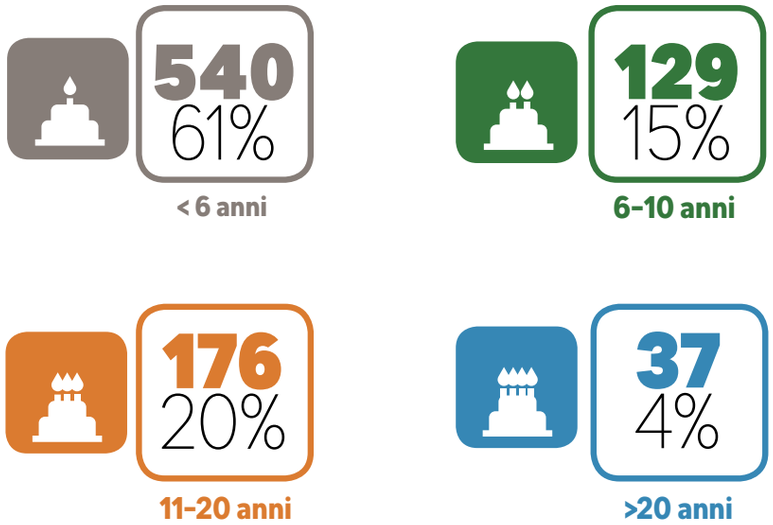
**576** 65%

**nati fuori**
dalla città metropolitana di Bologna

**306** 35%

**nati dentro**
la città metropolitana di Bologna

composizione del personale per **ANZIANITÀ AZIENDALE**




tipologia inserimenti **LAVORATORI SVANTAGGIATI**
**totale 63** (52% dei dipendenti delle coop di tipo B)

## Tirocinanti, Stagisti e Volontari del Servizio Civile

Nel Gruppo Cooperativo Solco Civitas ogni anno vengono attivati **tirocini formativi, accolti stagisti dalle scuole del territorio, e presentati progetti di servizio civile per accogliere i volontari nei nostri servizi**. La maggior parte dei tirocini sono realizzati dalla cooperativa di tipo B che inserisce tirocinanti dei laboratori occupazionali del progetto Zabina e tirocinanti provenienti dai progetti delle Politiche attive del lavoro.

Questi stakeholder rivestono un importante ruolo nelle attività del Gruppo che possono essere così sintetizzate:

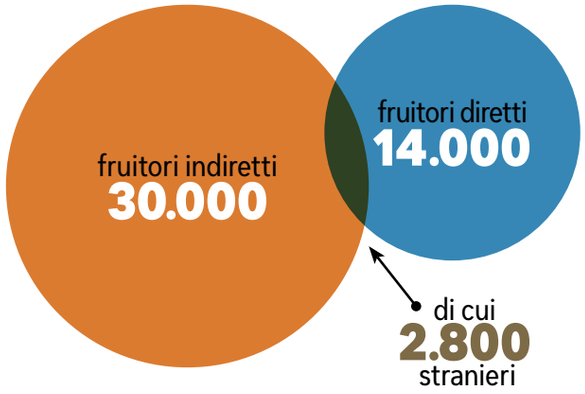
1. **Supporto alle Attività**: Offrono un aiuto prezioso nelle attività quotidiane, contribuendo a migliorare l'efficienza delle attività della cooperativa.
2. **Formazione e Apprendimento**: Sfruttano l'opportunità per acquisire competenze pratiche e teoriche, che possono arricchire il loro percorso formativo e professionale, e in molti casi, sono finalizzate al reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.
3. **Coinvolgimento della Comunità**: Favoriscono il legame tra la cooperativa e la comunità, promuovendo una maggiore consapevolezza sui temi sociali e un coinvolgimento attivo.
4. **Feedback e Miglioramento**: I tirocinanti e i volontari possono fornire feedback utili per migliorare i servizi e le pratiche della cooperativa, contribuendo a una continua evoluzione.

## Fruitori dei Servizi

I fruitori dei servizi del Gruppo Solco Civitas sono tutte le persone o i gruppi che beneficiano direttamente o indirettamente delle attività e dei servizi offerti dal Gruppo. I fruitori dei servizi possono essere:

1. **Fruitori diretti**: persone che ricevono assistenza, formazione o servizi di sostegno, come disabili, anziani, minori in difficoltà, persone in situazione di svantaggio sociale, ecc.
2. **Fruitori indiretti**: membri della famiglia degli utenti, che beneficiano indirettamente dei servizi e del supporto offerti; operatori dei servizi sociali e sanitari pubblici che gestiscono la presa in carico degli utenti, gruppi o comunità più ampie che traggono vantaggio dall'impatto sociale positivo del servizio svolto dalle cooperative sui singoli utenti.

● fruitori totali serviti **44.000**




L'importanza di questi stakeholder per il Gruppo Cooperativo può essere riassunta nei seguenti fattori:

1. **Feedback sul servizio svolto**: I fruitori forniscono informazioni preziose sulla qualità e l'efficacia dei servizi, aiutando la cooperativa a migliorare le proprie offerte.
2. **Orientamento ai Servizi**: Il coinvolgimento dei fruitori aiuta a garantire che i servizi siano realmente rispondenti alle loro esigenze e aspettative, aumentando la loro rilevanza.
3. **Sostenibilità**: Un alto livello di soddisfazione tra i fruitori contribuisce alla reputazione della cooperativa e alla sua sostenibilità economica, poiché i servizi apprezzati possono attrarre più utenti e più finanziamenti.
4. **Promozione della missione sociale**: I fruitori sono spesso i primi a testimoniare l'impatto positivo della cooperativa, contribuendo a diffondere la sua missione e i suoi valori nella comunità.



## Enti Pubblici

Gli **enti pubblici territoriali** (Comuni, ASP, Unioni di Comuni, AUSL, etc) sono importanti stakeholder delle cooperative sociali, sia in quanto svolgono un ruolo chiave nella governance del welfare e dei servizi sanitari del territorio sia perché frequentemente sono i diretti finanziatori dei servizi garantiti dal Gruppo Cooperativo.

Il Gruppo cooperativo nella sua organizzazione progetta e gestisce servizi che sono propri e a mercato e servizi in appalto, accreditamento, concessione da Enti Pubblici.

● fatturato 2023 **ENTI PUBBLICI**

**14.499.765** 54%

Gli enti pubblici sono stakeholder di importanza strategica per il Gruppo Cooperativo per i seguenti aspetti:

1. **Finanziamento e Sostegno**: Gli enti pubblici possono fornire finanziamenti, sovvenzioni e risorse che permettono alle cooperative di sviluppare e mantenere i loro servizi.
2. **Collaborazione e Reti**: La cooperativa può collaborare con gli enti pubblici per sviluppare progetti congiunti, in coprogettazione.
3. **Rappresentanza e Advocacy**: Le cooperative possono fungere da ponte tra le esigenze della comunità e le politiche pubbliche, rappresentando gli interessi degli utenti e contribuendo a definire le politiche locali.
4. **Monitoraggio e Valutazione**: Gli enti pubblici hanno il compito di monitorare e valutare le attività delle cooperative, garantendo che i servizi siano conformi agli standard e alle normative. Questo processo aiuta a migliorare la qualità dei servizi offerti.
5. **Sviluppo di Politiche Sociali**: La cooperativa può contribuire alla formulazione di politiche sociali locali, offrendo esperienze e conoscenze dirette su problematiche specifiche e su come affrontarle.

## Donatori

Il Gruppo cooperativo Solco Civitas in quanto Onlus di diritto può essere beneficiario di donazioni da parte di persone e organizzazioni che vogliono dare un contributo economico finalizzato alla realizzazione dei servizi di welfare del proprio territorio.

Il Gruppo può ricevere tali donazioni attraverso:

- La **destinazione del 5×1000** nella dichiarazione dei redditi al Gruppo Cooperativo Solco Civitas.
- Un'**erogazione liberale** in favore del Gruppo Cooperativo Solco Civitas che, se effettuata attraverso pagamenti tracciabili, potrà garantire benefici fiscali al donatore.

Nel 2023 il Gruppo ha beneficiato delle seguenti donazioni:

- donazioni **5X1000**

| 268 | € 6.776 | € 25,3 |
|---|---|---|
| N. SCELTE | QUOTA TOTALE | MEDIA PER PERSONA |

- erogazioni **LIBERALI**

| 35 | € 37.533 |
|---|---|
| DONAZIONI | TOTALE |

Questa categoria di stakeholder è di fondamentale importanza per il Gruppo e va incentivata in quanto l'implementazione di nuove risorse nel sistema consente di attivare e/o migliorare servizi che in alternativa potrebbero non essere realizzati a causa della strutturale scarsezza di risorse pubbliche del settore del welfare.



## Reti di Appartenenza Territoriali e Nazionali

HOMING First – Impresa Sociale ETS srl - Imola (Bo)

GRUPPO COOPERATIVO cgm

COMUNITÀ SOLIDALE – CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI IMOLESI

alleanza delle cooperative italiane

SCU.TER – SCUOLA TERRITORIO

CONFCOOPERATIVE – CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETÀ

mestieri WINNER emilia romagna

CGM FINANCE

FISM – FEDERAZIONE ITALIANA SCUOLE MATERNE

COOPERFIDI ITALIA

Pan – Consorzio Pan servizi per l'infanzia

CFI cooperazione finanza impresa

# Impatto Economico e Stabilità Patrimoniale

Nel racconto di un anno di attività non possono mancare riferimenti al bilancio economico, finanziario e patrimoniale di Gruppo e ad alcuni eventi di gestione che hanno caratterizzato l'attività nel corso del 2023.

Il conto economico consolidato degli anni 2022 e 2023 evidenzia un calo del valore della produzione di circa 2.100.000 euro (-7%) passando da circa 29.000.000 euro a circa 27.000.000 euro.

Tale dato va analizzato nel dettaglio del mix di servizi offerti dal Gruppo: infatti leggendo la tabella del valore del fatturato diviso per aree di attività si evince con chiarezza che il calo di fatturato è dovuto prevalentemente alla perdita dei servizi di inclusione scolastica nei Comuni di Imola e Medicina e nell'Unione dei Comuni del Reno, Lavino e Samoggia avvenuto nel settembre 2022 e che ha avuto il suo impatto prevalente nel bilancio del 2023 con un calo di circa 3.500.000 di euro. Altri fattori che hanno contribuito al calo del fatturato sono il Poliambulatorio Castellano che nel corso del 2023 è stato venduto ed una lieve riduzione del fatturato delle Politiche attive del lavoro.

Tutti gli altri servizi invece presentano valori sostanzialmente in pareggio o incrementali rispetto all'anno precedente a dimostrazione che il Gruppo sta continuando ad investire e a crescere nei diversi settori di attività in cui opera.

Interessante è porre l'attenzione anche sul fatto che **aumenta il fatturato da privati, mentre cala quello da enti pubblici e nella distribuzione territoriale vi è un riequilibrio tra Circondario di Imola e gli atri distretti della città Metropolitana di Bologna**. Il fatturato fuori circondario infatti aumenta di circa 850.000 euro: di rilievo l'impatto del nuovo servizio Case San Martino partito a fine 2022 e che nel 2023 è entrato a regime.

Il costo del personale nel corso del 2023 è calato in maniera più che proporzionale rispetto al valore della produzione, elemento che ha consentito di recuperare marginalità: il Gruppo a fronte della perdita degli appalti dell'inclusione ha riorganizzato e razionalizzato il personale del Consorzio per ridurre l'impatto del calo della produzione dimostrando una buona **resilienza organizzativa**. Contestualmente, e in questo caso con una nota negativa, va evidenziato che in parte il calo del costo del personale è dipeso anche dall'enorme difficoltà in cui si trova il settore nel reperimento di personale per i servizi con particolare riguardo a educatori, infermieri e oss; problematica che riguarda l'intero settore della cooperazione sociale.



Anche i costi diretti di produzione sono calati dal 2022 al 2023 di circa 400.000 euro: questa riduzione di costi è spiegabile prevalentemente con una riduzione del costo di utenze e carburanti che nel 2022 avevano avuto un aumento straordinario connesso con lo scoppio del conflitto in Ucraina. Nel 2023 tali costi, seppure non sono tornati ai livelli pre-conflitto, hanno comunque avuto un importante decremento che ha inciso positivamente sul bilancio del Gruppo.

**Il margine operativo lordo del Gruppo, nonostante la riduzione del valore della produzione, torna ad essere positivo: dal 2022 al 2023 passa da un -243.000 euro a 500.000 euro.**

Nel 2023 il Gruppo sconta invece l'impatto dell'aumento del costo del denaro dovuto all'aumento dei tassi di interesse che si è registrato sul mercato finanziario: a fronte di investimenti più o meno equivalenti (+400.000) si è registrato nel 2023 un incremento degli oneri finanziari di circa 130.000 euro.

L'insieme di questi fattori, hanno determinato un **risultato d'esercizio del Gruppo sostanzialmente in pareggio** (+ 33.000 euro) **contro il risultato negativo del 2022** (-587.000). La marginalità complessiva quindi seppur bassa rispetto al valore della produzione (0,1%) recupera due punti percentuali rispetto al 2022 (-2%).

Il risultato di esercizio del 2023 mostra un sistema che ha necessità di migliorare ulteriormente la sua marginalità ma che resiste alle difficoltà del triennio pregresso caratterizzato da pandemia covid, aumento dei costi dell'energia, aumento dell'inflazione e perdita di appalti importanti nel settore dell'inclusione scolastica.

**Sul fronte patrimoniale il Gruppo presenta una situazione stabile**: il patrimonio netto del Gruppo infatti si mantiene allineato ai dati dell'anno precedente: 7.833.000 euro nel 2023 contro i 7.831.000 del 2022. Cambia la sua composizione in quanto si registra un calo di capitale sociale dovuto prevalentemente all'uscita da soci dei lavoratori dell'area inclusione, e un incremento delle riserve dovuto al risultato d'esercizio positivo del 2023 che ha consentito di accantonare una quota a riserva oltre il risultato netto d'esercizio.

**La stabilità patrimoniale ci consente di guardare al futuro con serenità e ci garantisce la possibilità di mettere in atto nuovi investimenti per il welfare del nostro territorio.**

## sintesi **CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO**

| | 2023 | % SU VALORE DELLA PROD. | 2022 | % SU VALORE DELLA PROD. | VARIAZIONE 2023/2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 26.781.943 | 100% | 28.889.568 | 100% | -2.107.625 |
| COSTO DEL PERSONALE | –17.417.269 | 65,03% | –19.850.093 | 68,71% | -2.432.824 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | –8.862.829 | 33,09% | –9.282.471 | 32,13% | –419.642 |
| **MARGINE OPERATIVO** | **501.845** | **1,87%** | **–242.996** | **–0,84%** | **748.841** |
| GESTIONE FINANZIARIA | -333.452 | -1,25% | –206.038 | -0,71% | 127.414 |
| **RISULTATO LORDO D'ESERCIZIO** | **168.393** | **-0,63%** | **–449.034** | **–1,55%** | **617.427** |
| IMPOSTE | -135.388 | -0,51% | -138.399 | -0,48% | –3.011 |
| **RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO** | **33.005** | **0,12%** | **–587.433** | **–2,03%** | **620.438** |

## valore della **PRODUZIONE**

| | 2023 | % | 2022 | % | VARIAZIONE 2023/2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| FATTURATO A ENTI PUBBLICI | 14.499.765 | 54% | 16.681.664 | 58% | -13% |
| FATTURATO A PRIVATI | 11.042.655 | 41% | 10.666.311 | 37% | 4% |
| ALTRI RICAVI DA PROVENTI, CONTRIBUTI ED EROGAZIONI LIBERALI | 1.239.523 | 5% | 1.541.593 | 5% | –20% |
| **TOTALE ENTRATE** | **26.781.943** | **100%** | **28.889.568** | **100%** | |

## dati **PATRIMONIALI**

| | 2023 | 2022 |
|---|---|---|
| CAPITALE SOCIALE | 2.510.671 | 2.607.547 |
| RISERVE | 5.289.676 | 5.811.617 |
| RISULTATO D'ESERCIZIO | 33.005 | –587.433 |
| **PATRIMONIO NETTO** | **7.833.352** | **7.831.731** |
| **CAPITALE INVESTITO** | **22.619.007** | **22.841.408** |
| INDIPENDENZA FINANZIARIA (patrimonio netto/capitale investito) | 34,63% | 34,29% |

## tipologia di **FATTURATO**

| | 2023 | % | 2022 | % | VARIAZIONE 2023/2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| COOP. A | 21.452.158 | 84% | 23.274.259 | 85,1% | -8% |
| COOP. B | 3.954.338 | 15,5% | 3.880.081 | 14,2% | 2% |
| SERVIZI E CONSULENZE | 135.925 | 0,5% | 193.635 | 0,7% | –30% |
| **TOTALE** | **25.542.420** | **100%** | **27.347.975** | **100%** | |



## fatturato **COOPERATIVE DI TIPO A**

| | 2023 | % | 2022 | % | VARIAZIONE 2023/2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| ANZIANI | 7.488.914 | 34,8% | 7.163.314 | 30,8% | 5% |
| DISABILI | 3.920.782 | 18,3% | 3.220.923 | 13,9% | 22% |
| INCLUSIONE SCOLASTICA | 1.861.966 | 8,7% | 5.245.273 | 22,5% | –65% |
| INFANZIA | 1.666.690 | 7,8% | 1.539.170 | 6,6% | 8% |
| MINORI E FAMIGLIE | 1.928.314 | 9,0% | 1.637.526 | 7,0% | 18% |
| SERVIZI IMMIGRAZIONE | 1.377.921 | 6,4% | 1.118.916 | 4,8% | 23% |
| SALUTE MENTALE E TOSSICODIPENDENZE | 2.868.572 | 13,4% | 2.982.552 | 12,8% | –4% |
| POLIAMBULATORIO | 294.033 | 1,4% | 356.697 | 1,5% | –18% |
| ALTRO | 44.967 | 0,2% | 9.887 | 0,1% | 355% |
| | **21.452.158** | 100% | **23.274.259** | 100% | |

## fatturato **COOPERATIVE DI TIPO B**

| | 2023 | % | 2022 | % | VARIAZIONE 2023/2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| MANUTENZIONE VERDE | 423.047 | 10,7% | 411.022 | 10,6% | 3% |
| AGRICOLTURA SOCIALE | 136.080 | 3,4% | 114.234 | 2,9% | 19% |
| SERVIZI SOCIO EDUCATIVI | 123.234 | 3,2% | 112.009 | 2,9% | 13% |
| ASSEMBLAGGI | 31.801 | 0,8% | 25.667 | 0,7% | 24% |
| MANUTENZIONI | 155.641 | 3,9% | 137.817 | 3,6% | 13% |
| PULIZIE | 541.108 | 13,7% | 591.145 | 15,2% | –8% |
| IGIENE AMBIENTALE | 2.497.693 | 63,2% | 2.436.154 | 62,8% | 3% |
| PAL | 42.733 | 1,1% | 52.033 | 1,3% | –18% |
| | **3.954.338** | 100% | **3.880.081** | 100% | |

## **INVESTIMENTI**

| | 2023 | % | 2022 | % |
|---|---|---|---|---|
| TERRENI E FABBRICATI | 12.247.128 | 60% | 12.153.706 | 61% |
| ATTREZZATURE | 4.328.364 | 21% | 4.255.484 | 21% |
| FINANZIARI | 1.314.984 | 7% | 1.187.443 | 6,5% |
| ALTRI | 2.405.456 | 12% | 2.255.522 | 11,5% |
| | **20.295.932** | 100% | **19.852.155** | 100% |

SolcoCivitas
Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola S.c.s.

Via Villa Clelia, 76 - 40026 Imola (BO)
P.IVA 01768611202

tel. 0542 1941100
fax 0542 27138
solco@solcocivitas.it

**www.solcocivitas.it**

solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE
solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE
solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE
solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE
solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE
solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE

## grazie

La realizzazione del nostro bilancio sociale è frutto di un lavoro compartecipato coordinato da Michela Burattini e Sarah Scandellari, dell'area comunicazione del Gruppo.
Pertanto ringraziamo per la collaborazione le cooperative del Gruppo e, in particolare, tutti coloro che hanno fornito dati e informazioni fondamentali per comporre la visione d'insieme.

Luca Dal Pozzo ~ Marina Vignudelli ~ Luca Raimondi ~ Monica Mirri ~ Giuliano Mugellesi ~ Claudia Ballardini ~ Sandro Vedovi ~ Francesco Bonomi ~ Monia Cobianchi ~ Roberta Franchini ~ Clara Ceroni
Ingrid Ardondi ~ Roberta Foschi ~ Luca Nulmi ~ Enrico Dolla ~ Paola Parenti ~ Simonetta Gaddoni ~ Stefano Golini ~ Marianna Sarti ~ Lara Gramantieri ~ Francesca Figus ~ Roberta Battistoni ~ Mirella Carlet
Veronica Pesci ~ Laura Ghirardi ~ Erica Bernardoni ~ Daniela Stagni ~ Alessandra Fusari ~ Claudia Carloni ~ Francesca Berattino ~ Alfredo Loreti ~ Valeria Vignoli ~ Luca Morsiani ~ Silvia Salucci ~ Chiara Davoli
Chiara Alessandro ~ Silvia Munari ~ Stefania Comai ~ Ilaria Nanni ~ Stefano Ricci ~ Cristina Malavolti ~ Sonia Giacometti ~ Milena Rucireta ~ Serena Cavrini ~ Giulia La Ragione ~ Francesca Zanetti ~ Laura Villani
Francesca Gavio ~ Rita Galletti ~ Simona Mastrangelo ~ Lara Bonato ~ Roberta Giove ~ Alessia Badagliacca ~ Chiara Corazza ~ Erika Tugnoli ~ Paola Martelli ~ Maria Zampino ~ Monica Pedrazzi
Aniello De Filippis ~ Rossella Nacca ~ Annalisa Masi ~ Roger Elvirini ~ Marco Tullio ~ Domenico Asprella Libonati ~ Elisabetta Piazza ~ Elena Ruchin ~ Sonia Allegri

grafica@cardoriccardo.com