

Bilancio Sociale 2023



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica I Consiglieri sono stati eletti con delibera dell'Assemblea del 19/05/2022, ad eccezione di Pesci cooptata con delibera del CdA. del 07/12/2022. Il Presidente, il Vice Presidente e l'Amministratore Delegato sono stati nominati con delibera del CdA del 19/05/2022.	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo."	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
6.1 ATTIVITÀ SVOLTE Di seguito una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale SolcoSalute:	19
6.2 OUTPUT DELLE ATTIVITÀ ed EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) sui principali portatori di interesse	21
6.3 IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (SGQ).....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	28
Relazione organo di controllo	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In premessa a questo bilancio sociale 2023 è utile evidenziare la sua collocazione nel ciclo di vita della cooperativa. Si tratta del quarto anno di vigenza dell'obbligo della redazione del bilancio sociale introdotto dal D.Lgs. 112/17 e dalle successive "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" definite con il DM 4/7/2019.

Il processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale ha cercato di attenersi scrupolosamente ai principi di redazione definiti dalle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, attendibilità, autonomia. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Rendicontazione sociale: una consapevolezza che viene da lontano

L'edizione 2023 del Bilancio Sociale prosegue il percorso di rendicontazione sociale che il Gruppo Cooperativo Solco Civitas, di cui la coop. sociale SolcoSalute fa parte, ha intrapreso fin dalle sue origini in varie forme e modalità.

Dai primi report annuali sui risultati economici e sociali illustrati con regolarità fin dagli anni '90 agli stakeholder interni (cooperative socie) dell'allora consorzio Solco Imola, alle più strutturate ed organiche esperienze di Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale di singole cooperative a metà anni duemila, per giungere alla recente pubblicazione dal 2017 in poi del bilancio sociale di Gruppo, con taglio "comunicativo", sia cartaceo che digitale, rivolto in particolare agli stakeholder esterni (istituzioni, partner, comunità). Per il nostro Gruppo cooperativo, perciò, quando con la LR 12/2014 venne disposto l'obbligo, per le cooperative sociali emiliano romagnole iscritte all'albo regionale, di redigere e depositare il bilancio sociale annuale, la rendicontazione sociale era già una pratica ricorrente e consolidata.

Bilancio sociale 2023: simultaneo al bilancio d'esercizio

Con l'obbligo della redazione del bilancio sociale per tutti gli enti del terzo settore, introdotto dal D.Lgs. 112/17 e con la definizione delle relative linee guida (DM del 4/7/2019), si fa un ulteriore passo avanti, fissando a partire dall'esercizio 2020 la complementarietà e simultaneità tra bilancio economico e bilancio sociale. La rendicontazione sociale diventa un tutt'uno con lo strumento-cardine della gestione d'impresa: il Bilancio d'Esercizio. Insieme ad esso viene elaborato, redatto ed approvato.

Anche quest'anno, per uniformarci alle linee guida, abbiamo utilizzato la piattaforma digitale elaborata dalla rete associativa nazionale Federsolidarietà/Confcooperative.

Approvazione dell'assemblea dei soci

Il presente bilancio sociale, che scaturisce quindi dall'elaborazione dei dati inseriti nella suddetta piattaforma, conformemente alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/7/2019) viene portato in approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, riunita in seconda convocazione il 7 maggio 2024, e viene pubblicato sul sito internet del Gruppo cooperativo Solco Civitas, nella sezione dedicata alla Cooperativa SolcoSalute. I dati aggregati saranno poi ricompresi nel bilancio sociale consolidato di Gruppo, pubblicato come opuscolo cartaceo, così come negli anni scorsi.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale SolcoSalute Società cooperativa sociale
Codice fiscale	02147331207
Partita IVA	02147331207
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA VILLA CLELIA 76 - 40026 - IMOLA (BO) - IMOLA (BO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A129417
Telefono	0542/1941100
Fax	0542/27138
Sito Web	www.solcocivitas.it
Email	solco@solcocivitas.it;
Pec	solcosalute@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa SolcoSalute opera nel territorio del Circondario Imolese (area Est della Città Metropolitana di Bologna), nei seguenti comuni: Imola, Dozza, Castel Guelfo, Mordano, Casalfiumanese, Borgo Tossignano, Fontanelice.

Inoltre, gestisce due strutture residenziali (salute mentale) nel limitrofo Comune di Solarolo (Ravenna).

La cooperativa opera anche con utenti provenienti da altre realtà territoriali che fanno riferimento ai seguenti enti: Azienda Sanitaria Territoriale Ascoli Piceno; Città di Grottammare; Azienda Usl di Ferrara; Asp Ferrara; Azienda Usl di Modena; Unione dei Comuni del Sorbara; Unione Terre d'Argine; Ausl Piacenza; Ausl Reggio Emilia; Unione Reno Galliera; Unione Pianura Reggiana; Ulss 9 Scaligera Verona; ATS Monza e Brianza; ATSL Città di Milano; Unione Comuni della Bassa Romagna; Azienda Usl della Romagna; Unione Romagna Faentina.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 (Scopo mutualistico)

"La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge".

La visione della cooperativa è un sistema di welfare in cui **le persone, le famiglie, la comunità** siano al centro come soggetti attivi di cittadinanza mutualistica e solidale; è essere un'impresa sociale che in collaborazione con la società civile, il privato e il pubblico, sia **protagonista dello sviluppo e**

dell'innovazione di un welfare solidaristico nel proprio territorio.

La missione della cooperativa si sviluppa attorno alle seguenti parole chiave: partecipazione, identità, territorio e appartenenza, comunità.

PARTECIPAZIONE: la nostra cooperativa è multistakeholder e la base sociale partecipa attivamente nella progettazione del welfare territoriale. Obiettivo prioritario è la valorizzazione del capitale sociale della comunità locale che perseguiamo attraverso il lavoro di rete. La cooperativa cura la valorizzazione dei soci lavoratori e delle persone che lavorano nel suo sistema.

IDENTITÀ: la cooperativa si fonda sui principi mutualistici e solidaristici della legge 381/91, su quelli dell'Alleanza Internazionale delle cooperative e sui valori della Dottrina Sociale della Chiesa.

TERRITORIO e APPARTENENZA: la cooperativa plasma e cuce su misura i servizi offerti in relazione ai bisogni e alle necessità specifiche del territorio. Viene praticato l'ascolto attivo e lo sviluppo di consolidate relazioni di fiducia con le realtà locali.

COMUNITÀ: la cooperativa è un'impresa sociale di comunità a rete; i servizi di welfare devono essere dei cittadini e non per i cittadini.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In riferimento all'Art. 4 del proprio Statuto ("Oggetto sociale"), la cooperativa sociale Solco Salute "ha come oggetto lo svolgimento di attività di servizi diversificati ed articolati volti alla promozione, al sostegno ed alla tutela della salute globalmente intesa delle persone, delle famiglie e nell'interesse generale della comunità volte alla promozione umana, all'integrazione sociale, al recupero ed alla valorizzazione delle potenzialità espresse dai singoli e dal territorio attraverso la progettazione e la realizzazione dei servizi a loro rivolti, anche attraverso l'integrazione con altri soggetti pubblici e privati.

In relazione ai propri scopi ed a titolo esemplificativo, la cooperativa può progettare, realizzare e gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi:

- strutture di accoglienza varie;
- servizi e centri di riabilitazione;
- centri diurni;
- centri residenziali;
- servizi sanitari, socio-sanitari e sociali;
- residenze sanitarie e/o socio-sanitarie;
- poliambulatori;
- ambulatori;
- iniziative di animazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita nonché iniziative per il tempo libero e la cultura;
- attività di formazione, consulenza o sostegno, gruppi di auto-mutuo aiuto, consulenze individuali e in tutte le altre forme che si evidenziassero come idonee allo scopo;
- produzione, stampa, edizione, pubblicazione, vendita o distribuzione di materiale illustrativo, didattico, scientifico, con esclusione della pubblicazione di quotidiani;
- attività di sensibilizzazione e di promozione sociale e culturale con seminari, conferenze, dibattiti, cineforum e simili;
- progettazione e gestione di centri di documentazione, studi, ricerche in collaborazione e con il coinvolgimento dei vari attori della comunità locale: enti pubblici, scuole, famigliari, ecc.;
- attività educative di sostegno rivolte a singoli e a gruppi;
- attività di prevenzione del disagio biopsicosociale.

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla Cee, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

(...)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione
Federsolidarietà/Confcooperative

Consorzi:

Nome
Sol.co Civitas Consorzio fra cooperative sociali di solid. scs
Coop. E.R. Fidi Società Cooperativa
CGM Finance

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
B. More Soc. Coop.	516 €
Banca di Credito Cooperativo Forlivese, Ravennate ed Imolese	516 €
Banca di Credito Cooperativo Romagna Occidentale	220 €
CFI s.c.p.a.	4.128 €
Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop	25 €

Storia dell'organizzazione

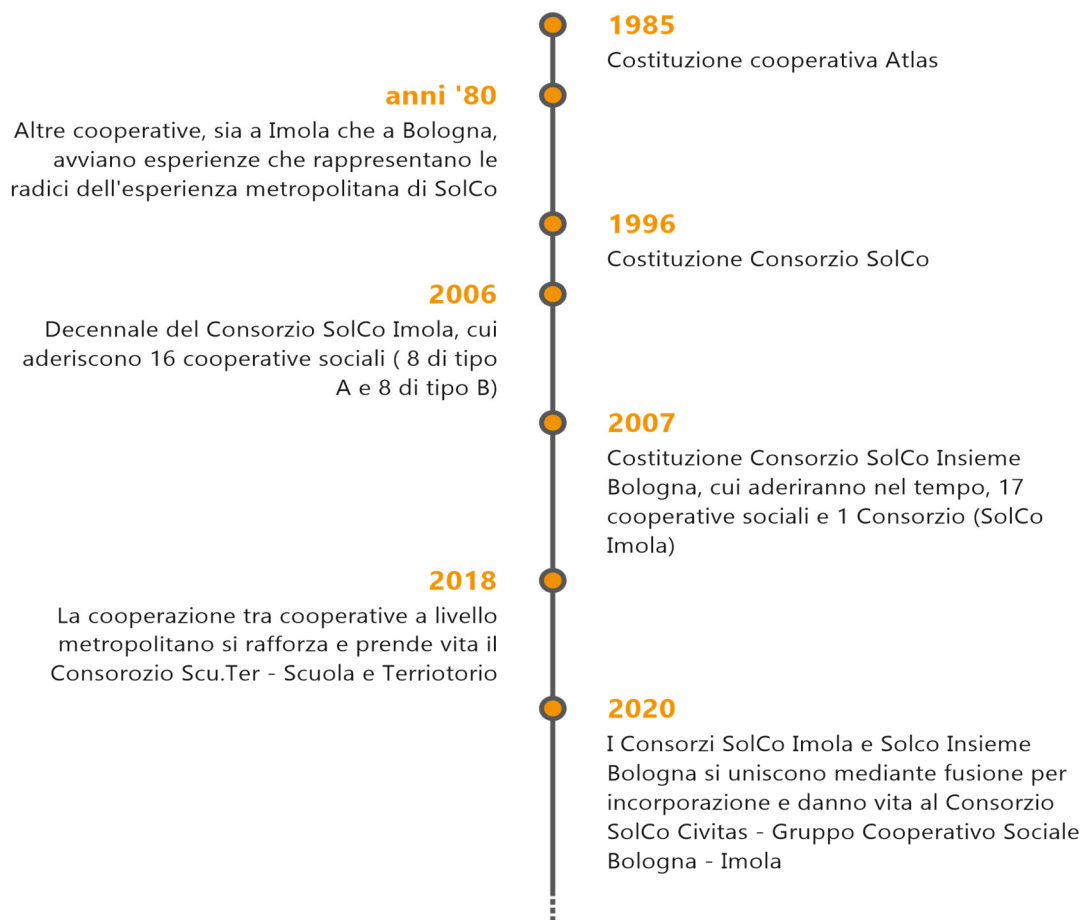
Il Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitan Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS" affonda le sue radici nella Cooperativa A.TL.AS (Avventura, Tempo Libero e Assistenza Sociale) nata nel 1985 da un gruppo di giovani impegnati nell'associazionismo scout cattolico per svolgere attività socio-educative e socio-assistenziali in diverse aree di intervento, a favore di minori, adolescenti, disabili, portatori di

handicap e successivamente anche ad ex-degenti dell'ospedale psichiatrico Osservanza. Nel 1991 con l'approvazione della Legge 381 si trasforma in cooperativa sociale.

Da allora seguendo le evoluzioni del welfare territoriale la cooperativa sociale A.TL.AS ha promosso nel 1996 la costituzione di un Consorzio aggregando altre cooperative sociali che si occupavano di gestione di servizi socio sanitari ed educativi (Ida Poli e Imola Solidarietà) e di inserimenti lavorativi (Giovani Rilegatori) con lo scopo di raggiungere un maggiore coordinamento tecnico formativo, uno sviluppo integrato dei servizi e un interlocutore unico e autorevole verso gli enti pubblici e la cittadinanza mantenendo contemporaneamente un forte legame sociale attraverso le singole cooperative.

Nel 2011 avviene un nuovo passaggio evolutivo: il Consorzio Solco Imola si trasforma in Gruppo Cooperativo Sociale per poter affrontare le nuove sfide del welfare, con una sempre maggior capacità di investimento da un lato e di flessibilità e adattabilità dall'altro, assumendo su di sé la direzione e il coordinamento delle attività di impresa delle cooperative socie.

Fino al 2020 il Gruppo Cooperativo Solco Imola era composto da tre cooperative: SolcoProssimo, che riunisce tutte le attività specifiche della filiera sociale e di sostegno alle famiglie, SolcoSalute, specializzata nell'erogare servizi di natura sanitaria e socio-sanitaria, e SolcoTalenti, che riunisce le competenze e le professionalità legate all'area dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Dal dicembre 2020, attraverso la fusione per incorporazione del Consorzio Solco Insieme Bologna, Solco Imola si è trasformato in Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitan Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS", che opera attraverso cooperative caratterizzate da una precisa identità territoriale e comunitaria, comprendendo, oltre alle sopraelencate cooperative dell'area imolese, anche le cooperative sociali Solco Ida Poli (area pianura), Solco Libertas (area Bologna sud e Appennino), Solco Dai Crocicchi (area Bologna Città) e Welfare Bologna (gestione poliambulatorio Castellano). Nel 2023 Welfare Bologna si è fusa per incorporazione in Solco Civitas.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
62	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
44	Soci sovventori e finanziatori
114	TOTALE soci

Tra i Soci Sovventori/Finanziatori vi sono 3 Soci Persone Giuridiche.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	RAPPRESENTANTE DI PERSONA GIURIDICA – SOCIETÀ	SESSO	ETÀ	DATA NOMINA	PRESENZA IN C.D.A. DI SOCIETÀ CONTROLLATE O FACENTI PARTE DEL GRUPPO O DELLA RETE DI INTERESSE	INDICARE SE RICOPRE LA CARICA DI PRESIDENTE, VICE PRESIDENTE, CONSIGLIERE DELEGATO, COMPONENTE, E INSERIRE ALTRE INFORMAZIONI UTILI
ROBERTA FOSCHI	No	Femmina	48	19/05/2022	Sì	PRESIDENTE
SIMONETTA GADDONI	Sì	Femmina	57	19/05/2022	No	AMMINISTRATORE DELGATO
ANTONIO MAGGIO	No	Maschio	40	19/05/2022	No	VICE PRESIDENTE
SIMONE SARTINI	No	Maschio	56	19/05/2022	No	CONSIGLIERE
MARIA PASQUALINA LECCA	No	Femmina	56	19/05/2022	Sì	CONSIGLIERE
LAURA GHIRARDI	No	Femmina	33	19/05/2022	No	CONSIGLIERE
VERONICA PESCI	No	Femmina	34	07/12/2022	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine

Numero	Membri CdA
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

I Consiglieri sono stati eletti con delibera dell'Assemblea del 19/05/2022, ad eccezione di Pesci cooptata con delibera del CdA. del 07/12/2022. Il Presidente, il Vice Presidente e l'Amministratore Delegato sono stati nominati con delibera del CdA del 19/05/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Date
09/02/2023
27/03/2023
19/07/2023
28/11/2023
29/12/2023

La partecipazione media è stata dell'88,5%.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE CON DELEGA ALLA REVISIONE LEGALE DEI CONTI. 1-GHERARDI GILBERTO: Presidente Collegio Sindacale € 2.000,00. 2-TURRINI GABRIELE: Sindaco Effettivo € 1.000,00. 3-MARZADORI FABRIZIO Sindaco Effettivo € 1.000,00. 4-SALONI MAURO: Sindaco Supplente € 0,00. 5-TASSONI MARCO Sindaco Supplente € 0,00. Non esistono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Ordinaria	26/01/2023	4	30,5	10,6
2023	Ordinaria	11/05/2023	5	50,4	20,02
2023	Ordinaria	21/12/2023	4	32,3	8,7
2022	Ordinaria	19/05/2022	7	53,85	16,08
2021	Ordinaria	27/01/2021	5	39,90	4,90

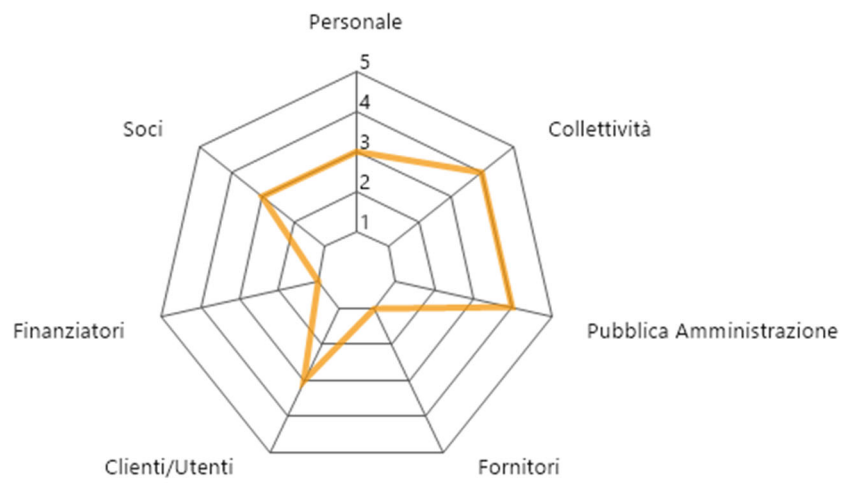
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Ordinaria	26/05/2021	3	44,80	14,70
2021	Ordinaria	23/06/2021	7	45,50	13,10

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni d'équipe Riunioni di coordinamento Sistema di comunicazione interna Infinity	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee Soci	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Report economico-finanziari	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Questionari soddisfazione Partecipazione ai PTRI (Progetti Terapeutico Riabilitativi Individuali)	3 - Co-progettazione
Fornitori	Regolarità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici di programmazione e verifica	4 - Co-produzione
Collettività	Eventi e manifestazioni pubbliche Collaborazioni con associazioni ed enti	4 - Co-produzione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
97	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
80	di cui femmine
38	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
50	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
48	di cui femmine
28	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
30	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
28	di cui femmine
22	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023
Totale	97
< 6 anni	56
6-10 anni	20
11-20 anni	16
> 20 anni	5

N. dipendenti	Profili
97	Totale dipendenti
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
67	Educatore
18	Operatori socio sanitari (OSS)
1	Addetti pulizie
2	Infermiere
1	Pedagogista

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
13	Laurea Vecchio ordinamento
0	Master di I livello
57	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
26	CORSO BASE TUTOR TIROCINIO	2	13	No
27	INTERVENTI PSICOEDUCATIVI RIVOLTI AI FAMILIARI DEI PAZIENTI CON DISTURBO BORDERLINE DI PERSONALITA': IL MODELLO PSICOEDUCATIVO	3	9	No

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
105	PROGETTO FORMATIVO PER INTERVENTI EDUCATIVI IN NPIA	7	15	No
9	DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE	3	3	No
12	ATTUALITA' E PROSPETTIVE DELL'IMPUTABILITA' DELLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI. UNA PROPOSTA DI CAMBIAMENTO	3	4	No
240	NUOVE METODOLOGIE DI INSERIMENTO DEGLI OSPITI IN RESIDENZA SANITARIA PSICHIATRICA RTR ESTENSIVA, ATTRAVERSO LA SUPERVISIONE DELL'EQUIPE MINOTAURO	15	16	No
714	RIORGANIZZAZIONE REGIONALE DEI SERVIZI RESIDENZIALI E ALL'INQUADRAMENTO DIAGNOSTICO E ALLE ABILITA' SOCIALI-RELAZIONALI RELATIVO AI NUOVI INGRESSI IN RESIDENZA	34	21	No
4	SOMMINISTRAZIONE FARMACI A SCUOLA	2	2	No
176	MENTAL HEALTH RECOVERY STAR	16	11	No
6	PEI: COME E COSA FARE ALLA LUCE DELLE NOVITA' DEL DL 153 DEL 01/08/2023	1	6	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
80	FORMAZIONE SICUREZZA RISCHIO ALTO	5	16	Sì
84	FORMAZIONE SICUREZZA RISCHIO MEDIO	7	12	Sì
24	FORMAZIONE SICUREZZA BASE – RICONOSCIMENTO FORMAZIONE PREGRESSA	6	4	Sì

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria
64	CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	8	8	Sì
84	CORSO DI FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO GRUPPO B	7	12	Sì
12	CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO B	3	4	Sì
33	CORSO FORMAZIONE GENERALE ALIMENTARISTI A2	11	3	Sì
126	CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE BASE	21	6	Sì
8	CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS PIU' DI 50 LAVORATORI	1	8	Sì
24	CORSO DI AGGIORNAMENTO PREPOSTI	4	6	Sì
30	CORSO DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO ALIMENTARISTI A2	10	3	Sì

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
79	Totale dipendenti indeterminato	16	63
15	di cui maschi	2	13
64	di cui femmine	14	50

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti determinato	2	16
2	di cui maschi	0	2
16	di cui femmine	2	14

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo."

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	11.250 €
Organi di controllo	Indennità di carica	4.000 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione massima : Retribuzione minima = 1,33 : 1 (25.558,13 €/ 19.082,70 €).

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In questa sezione vengono presentate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e su alcuni degli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

6.1 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale SolcoSalute:

RESIDENZE DI SALUTE MENTALE

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI	N. POSTI
2021	65	47	18	5	986	60
2022	63	47	16	3	819	47
2023	65	43	22	4	895	49

Da oltre 25 anni siamo direttamente impegnati nella gestione di servizi residenziali sanitari e socio-sanitari rivolti a persone con disagio psichico, sociale e cognitivo in collaborazione ed integrazione con i Dipartimenti di Salute Mentale e Aziende Servizi alla Persona invianti. I progetti terapeutico-riabilitativi sono individuali e sono rivolti al miglioramento della salute psichica, all'acquisizione o alla riacquisizione di abilità sociali che possano tradursi in ruoli sociali che rispondano alle aspettative e alle richieste del contesto di riferimento e al contempo contemplino le esigenze di ogni singolo individuo a cui sono rivolti. Ogni progetto terapeutico coinvolge direttamente la singola persona negli obiettivi riabilitativi identificati e prevede costanti verifiche con gli enti invianti sugli esiti raggiunti.

- **COMUNITÀ ALLOGGIO 1 "PRIMO VANNI"** via De Gasperi 1 a Solarolo (RA)
- **COMUNITÀ ALLOGGIO 2 "PRIMO VANNI"** via De Gasperi 1 a Solarolo (RA)
- **COMUNITÀ ALLOGGIO "PAMBERA"** via Pambera, 27-29 a Imola (BO)
- **COMUNITÀ ALLOGGIO "LA SOFFITTA"** via Cavour, 87 a Imola (BO)
- **RESIDENZA SANITARIA PSICHIATRICA RTR ESTENSIVA "LA PASCOLA"** via dei Colli, 23 a Imola (BO)
- **APPARTAMENTO SUPPORTATO VIA DEI COLLI N. 23**

INCLUSIONE SOCIALE E BENESSERE DI COMUNITÀ

✓ INCLUSIONE SCOLASTICA

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2021	60	35	25	0	70
2022	23	9	13	0	40
2023	17	7	10	0	34

- **PROGETTO “DIVERSAMENTE SO APPRENDERE”**: servizio di supporto allo studio per persone che presentano disturbi specifici dell'apprendimento, fruibile a pagamento a seguito di richiesta diretta alla Cooperativa SolcoSalute.

- **PERCORSO INDIVIDUALE DSA**: Servizio di supporto e recupero di studio per ragazzi con DSA o altre difficoltà (BES), svolto individualmente con incontri di 1 ora. Tale servizio è fruibile a pagamento a seguito di richiesta diretta alla Cooperativa Solco Salute.

✓ **SERVIZI DI INCLUSIONE SCOLASTICA COMUNI DI IMOLA, DOZZA, FONTANELICE e BORGO TOSSIGNANO**

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2021	240	140	100	53	500
2022	317	205	112	82	500
2023	47	37	10	16	150

- **Servizio PSICO-PEDAGOGICO ed EDUCATIVO**, di prevenzione della dispersione scolastica e coordinamento psico-pedagogico, che svolgiamo in appalto per i Comuni di Dozza, Fontanelice e Borgo Tossignano. L'obiettivo è il supporto metodologico per prevenire la dispersione scolastica dei bambini e ragazzi frequentanti ogni scuola di ordine e grado, promuovere il benessere scolastico e la partecipazione attiva mediante l'attivazione di percorsi di supporto psico-pedagogico e laboratori specifici per ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES).

- **Servizio EDUCATIVO, ASSISTENZIALE e di MEDIAZIONE SENSORIALE** che gestiamo in appalto per i Comuni di Dozza, Fontanelice e Borgo Tossignano, rivolto agli alunni con disabilità, DSA e BES di ogni ordine e grado scolastico. L'obiettivo è lavorare sulla qualità nella realizzazione dell'integrazione e dell'inclusione educativa, scolastica e formativa, a sostegno dello sviluppo di autonomia, e sul contesto classe, sul modello organizzativo dell'Educatore d'Istituto Scolastico.

Abbiamo gestito in appalto questi servizi per il Comune di Imola fino ad Agosto 2022, momento in cui abbiamo perso la nuova gara d'appalto.

✓ **ADULTI, ANZIANI, DISABILI, FAMIGLIE CON FRAGILITÀ**

- **SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE**

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2021	40	32	8	1	200
2022	52	44	8	1	260
2023	53	47	6	0	265

Servizio rivolto al sostegno di persone con disabilità, disturbi cognitivi e alle loro famiglie, presso il domicilio e nei luoghi di vita degli stessi. Gestito in accreditamento regionale, attraverso il consorzio Comunità solidale, e anche con accesso privato contattando la cooperativa SolcoSalute.

· **BUDGET DI SALUTE**

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2021	33	19	14	1	50
2022	32	16	16	2	55
2023	38	19	19	0	90

Il servizio viene svolto in ambito territoriale ed è rivolto a utenti del DSM-DP dell'Azienda USL di Imola, prevede attività che fanno riferimento ai tre asset su cui si basa il progetto stesso: casa, lavoro e socializzazione. Gli educatori, nell'ambito della metodologia 'budget di salute' redigono, i PTRI in coprogettazione con Il DSM-DP dell'Azienda Usl di Imola a supporto dell'abitare, della vita sociale e lavorativa e della salute attraverso obiettivi specifici condivisi e personalizzati con i singoli utenti.

· **DOPO DI NOI**

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2021	17	10	7	0	85
2022	36	20	16	0	180
2023	44	25	19	1	220

Il progetto Dopo di Noi-Vita indipendente, avviato nel 2017, è rivolto a ragazzi con disabilità e prevede l'attivazione di percorsi educativi di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare e l'accrescimento delle loro competenze per favorire la loro autonomia. I percorsi educativi individuati prevedono esperienze di vita abitativa a piccoli gruppi con il supporto educativo che decresce man mano che sono acquisite le abilità verso l'autonomia personale e abitativa.

Si evidenzia che nel 2023 sono stati svolti anche i seguenti servizi:

- Consiglio Comunale dei Ragazzi-e delle Ragazze (CCRR) nei Comuni di Castel Guelfo e Dozza;
- Progetto di contrasto al GAP ed Azioni di Comunità, in appalto con Ausl Imola: costruzione strumenti di sensibilizzazione e rilevazione bisogni del territorio e rapporti con le persone e associazioni significative dei territori di Imola, Castel san Pietro Terme, Medicina e Castel Guelfo, Dozza, Mordano.

6.2 OUTPUT DELLE ATTIVITÀ ed EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) sui principali portatori di interesse

Oltre ai risultati diretti dei singoli servizi e attività sopra descritti, in termini di opportunità occupazionali o lavorative delle persone destinatarie nei singoli progetti di inserimento, meritano un approfondimento anche gli effetti prodotti in termini di "impatto" delle stesse in alcuni ambiti significativi.

Ci preme in questa sede mettere in evidenza l'efficacia degli interventi e la conseguente soddisfazione del nostro "sistema cliente".

6.2.1 Efficacia degli interventi e soddisfazione del "sistema cliente"

La cooperativa Solco Salute da anni applica strumenti di valutazione degli esiti (VSSS - Verona Service Satisfaction Scale; Honos; BPRS) degli interventi socio-riabilitativi nell'ambito della salute mentale.

Tali strumenti sono parte integrante della progettualità, la cui appropriatezza ed efficacia viene costantemente monitorata con metodo scientifico.

Tutte le persone inserite in struttura o seguite con metodologia Budget di Salute hanno un PTRI (Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale) che prevede il coinvolgimento della persona in fase di redazione e verifica degli obiettivi riabilitativi.

Sono molteplici le modalità di rilevazione della soddisfazione del sistema cliente:

- rivolto agli utenti (VSSS) e alla valutazione degli esiti dei percorsi terapeutico-riabilitativi (BPRS, HoNOS),
- rivolto ai Committenti (attraverso questionari qualitativi),
- rivolto ai famigliari (questionari).

La soddisfazione dei committenti è oggetto di puntuali rilevazioni, nell'ambito del SGQ (Sistema di Gestione della Qualità).

6.3 IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (SGQ)

Già da diversi anni la cooperativa ha un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) certificato.

Il campo di applicazione prevede i seguenti oggetti di certificazione:

Progettazione e realizzazione di servizi residenziali e semi residenziali, assistenziali e riabilitativi, a carattere socio-sanitario tramite "comunità alloggio", domiciliari educativi tramite metodologia "budget di salute" per persone adulte con disagio psichico, sociale e cognitivo; servizi pedagogici, educativi, assistenziali per l'inclusione scolastica di minori con disabilità, anche mediante laboratori specializzati.

Di seguito si allega il Piano della Qualità 2023:

OBIETTIVI	AZIONI	RESPONSABILITA'	INDICATORI	VALORE TARGET	TEMPI	RISORSE
-----------	--------	-----------------	------------	---------------	-------	---------

COOPERATIVA

Recepimento e applicazione del nuovo organigramma del gruppo cooperativo	Sviluppo del nuovo organigramma per la cooperativa, in esecuzione a quello del consorzio	AD e CdA	Uguale a valore target	Nuovo organigramma di cooperativa	Dicembre 2023	AD e CdA
---	--	----------	------------------------	-----------------------------------	---------------	----------

GESTIONE DEI SERVIZI

Omogeneizzare le modalità di rilevazione e gestione di tutte le Azioni previste dal SGQ	2 audit annuali per RTR La Pascola, Comunità Alloggio Pambera, Inclusione scolastica e Budget di Salute 1 per le altre strutture	AD, referente qualità, coordinatori,	Compilazione PTA e redazione RAU relativi. Verifica e compilazione RAC RAE.	100% delle verifiche effettuate	Dicembre 2023	Ref qualità coop, coordinatori,
--	---	--------------------------------------	--	---------------------------------	---------------	---------------------------------

OBIETTIVI	AZIONI	RESPONSABILITA'	INDICATORI	VALORE TARGET	TEMPI	RISORSE
Maggior efficienza gestionale di servizi specifici	Certificazione ISO 9001-2015 del servizio di EDUCATIVA DOMUCIARE con Audit RINA	AD, referente dei servizi, coord. del servizio, ref. Qualità.	Uguale al valore target	Audit di certificazione con RINA	Dicembre 2022	Tempo lavoro AD e coordinatore, referente Qualità, referente dei servizi
PROMOZIONE E INNOVAZIONE DEI SERVIZI						
Ampliamento del numero di pazienti fuori Ausl Imola, presenti nelle residenze	Attivata l'Unità di Fase Avanzata (U.F.A) all'indirizzo ufa@solcosalute.it che provvede a svolgere una prima valutazione rispetto alle caratteristiche della persona, ai suoi bisogni e ai criteri di eleggibilità della struttura	AD, referente dei servizi	Uguale al valore target	Copertura di tutti i posti disponibili nelle residenze	Dicembre 2023	Tempo lavoro AD, referente dei servizi

OBIETTIVI	AZIONI	RESPONSABILITA'	INDICATORI	VALORE TARGET	TEMPI	RISORSE
Promozione e sviluppo di Servizi nuovi a mercato	Valutazione e analisi dei bisogni, ipotesi di lavoro e progettazione servizio	AD, Referente dei Servizi	Progetto del servizio	Avvio del nuovo servizio	Dicembre 2023	Tempo lavoro AD e Referente dei Servizi
OBIETTIVI POLITICI						
Ampliare la base sociale tra i lavoratori	Realizzazione di incontri dedicati	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente • CDA 	Uguale al valore target	2 incontri nell'anno	Dicembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Tempo lavoro Presidente/Consiglieri • Budget del Presidente
Accrescere la visibilità e la conoscenza della cooperativa sul territorio con il fine dell'inclusione sociale e lo sviluppo della socialità	organizzazione delle facili escursioni, gratuite, nel territorio locale rivolte alle persone fragili, con disabilità e a tutti i cittadini del territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente • CdA 	Uguale al valore target	3 attività nell'anno	Dicembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente • CdA

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023
Contributi pubblici	29.449 €
Contributi privati	5.718 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.512.877 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	101.663 €
Ricavi da Privati-Imprese	0 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative (incluso general contracting)	1.579.595 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	2.071.328 €	2.059.494 €	1.410.377 €
Totale riserve	646.737 €	655.392 €	603.282 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.683 €	(8.655) €	79.589 €
Totale Patrimonio netto	2.724.748€	2.706.231€	2.093.248 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	6.683 €	(8.655) €	79.589 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	161.813 €	101.574 €	197.516 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	387.575 €	529.316 €	583.332 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	11.383 €	11.383 €	11.171 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	83 €	83 €	81 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.491.925 €	1.292.212 €	588.195 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	1.445.695 €
associazioni di volontariato	0 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.233.969 €	5.181.215 €	6.030.516 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.111.374 €	3.597.355 €	4.282.827 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	5.267 €	7.535 €	5.129 €
Peso su totale valore di produzione	64,45 %	69,57 %	71,10 %

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).