SolcoCivitas
Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola s.c.s.

BILANCIO SOCIALE 2022

welfare in trasformazione

la nostra sfida per rispondere ai bisogni dei cittadini

Indice

Lettera del presidente pag. 5

parte prima
IL GRUPPO COOPERATIVO SOCIALE SOLCO CIVITAS

1 · storia » 9
2 · visione e missione » 10
3 · struttura del Gruppo » 11
4 · democrazia attiva e organizzazione » 13
4.1 · modello organizzativo » 14
4.2 · organigramma » 15
5 · il CdA del consorzio - ci mettiamo la faccia » 17
6 · il welfare è un lavoro di rete » 21

parte seconda
IMPATTO SOCIALE ED ECONOMICO

1 · impatto sociale sul territorio - il capitale umano » 25
1.1 · fruitori dei servizi » 25
1.2 · lavoratori del Gruppo » 26
1.3 · soci del Gruppo » 30
1.4 · formazione e sicurezza » 31
1.5 · qualità e ambiente » 32
2 · impatto economico e stabilità patrimoniale » 35

parte terza
SERVIZI E TERRITORI

1 · i nostri servizi » 43

Dicono di noi » 45

Lettera dal Presidente

Il 2022 è stato per il nostro Gruppo Cooperativo un anno particolarmente travagliato e intenso, con avvenimenti che ci hanno obbligato a **rivedere la strategia impostata negli anni precedenti** e la sostenibilità del nostro progetto.

Lo scorso anno lo avevamo definito come l'anno della traversata, del lasciare i lidi sicuri del Gruppo imolese ormai consolidati, per navigare nella scommessa metropolitana bolognese.

Si era quindi entrati nella sfida di essere portatori di welfare di comunità, fatto da cooperative fortemente vocate ad una dimensione territoriale, con soci che partecipano al benessere della comunità in cui vivono impegnandosi nella propria cooperativa e che, beneficiando del far parte del Gruppo Cooperativo Solco Civitas, possono realizzare **servizi di qualità a favore della comunità**.

Oggettivamente i primi mesi del 2022 hanno confermato il progetto di sviluppo impostato negli anni precedenti, ma la successiva perdita, nel periodo estivo, di 4 gare d'appalto del valore complessivo su base annua di oltre 5,5 milioni di euro di fatturato, hanno innescato un'importante riflessione con le basi sociali delle cooperative del Gruppo.

Le gare perse erano servizi gestiti da tantissimi anni; in un caso, il più corposo, da ben 35 anni.

Moltissimi gli addetti coinvolti e tra questi, una quota consistente anche soci.

Una caratteristica rilevante è stata la scelta degli Enti appaltanti di far prevalere, in sede di aggiudicazione, la componente economica su quella qualitativa.

Così facendo hanno prevalso imprese provenienti da fuori territorio; si è persa di conseguenza la visione di prossimità costruita negli anni e gli operatori si sono dovuti interrogare se passare alle nuove organizzazioni o rimanere con noi, con i rischi immediati di minor lavoro.

Una quota parte degli operatori, per la maggior parte soci, delle diverse cooperative, ha scelto di rimanere nel Gruppo Solco Civitas.

È evidente che la strategia del nostro Gruppo, fin qui confermata, di una costante espansione che ha portato ogni anno a progettare e sviluppare nuovi servizi pensati in una logica comunitaria e di prossimità, venga messa in discussione dal diverso atteggiamento del partner pubblico.

La maggioranza ed i più significativi Enti ed aziende pubbliche con cui lavoriamo, nei decenni precedenti avevano supportato in chiave sussidiaria e di comunità lo sviluppo della cooperazione sociale di territorio, propria del nostro Gruppo e di soggetti simili, oggettivamente meno legati al mercato degli appalti fatti in una logica economica e di risparmio.

Ora abbiamo la consapevolezza che molte P.A., sicuramente nei fatti, abbiano maggior interesse ad un rapporto cliente/fornitore con un grande bisogno di contenimento costi, ma contemporaneamente con i **bisogni di welfare in aumento**.

La strada scelta da questi Enti è, nell'immediato, sicuramente più semplice rispetto a quella comunitaria e sussidiaria da noi auspicata.

Faticosamente e dolorosamente ne abbiamo preso atto.

I ricorsi presentati, non ancora conclusi, in nessun caso cambieranno l'analisi effettuata.

Lo stress organizzativo e sulle risorse umane è stato ed è tuttora forte, ma si è consolidata la consapevolezza che si possa costruire in pochi anni, un nuovo e competitivo assetto per supportare uno sviluppo meno centrato sul pubblico.

Le leve principali su cui operare sono riconducibili ad un **assetto organizzativo più performante e capace di rendere ancora più comunitario e a trazione non prevalentemente pubblico - fiduciaria il nostro futuro panel di servizi**; gli investimenti dovranno essere conseguenti.

Le risorse finanziarie, patrimoniali e il capitale umano sono presenti e capienti per tentare questo percorso, che sappiamo però essere pluriennale.

Il finale dell'anno 2022 ha quindi visto il nostro Gruppo avviare il nuovo percorso.

Dalla lettura dei dati economici, patrimoniali e sociali del bilancio sociale si evince la difficoltà dell'anno, non dimentichiamo ad esempio gli oneri in maggior costi energetici ed in acquisti che abbiamo sopportato senza possibilità di rivalsa, ma **gli investimenti effettuati e quelli programmati, uniti alla solidità patrimoniale e in risorse umane motivate ci permette di guardare il futuro con una visione comunque ottimistica**.

Il Presidente e Amministratore Delegato
Luca Dal Pozzo

parte prima

Il Gruppo cooperativo sociale
Solco Civitas

1 · Storia

1985 COSTITUZIONE COOPERATIVA **Atlas**
(Avventura, Tempo Libero e Assistenza Sociale)

anni '80 ALTRE COOPERATIVE, sia a Imola che a Bologna, avviano esperienze che rappresentano le radici dell'esperienza metropolitana dell'attuale Gruppo

1991 APPROVAZIONE DELLA **Legge 381**:
le cooperative si trasformano in cooperative sociali

1996 COSTITUZIONE CONSORZIO **SolCo Imola**

2006 DECENNALE DEL CONSORZIO **SolCo Imola**
cui aderiscono 16 cooperative sociali (8 di tipo A e 8 di tipo B)

2007 COSTITUZIONE CONSORZIO **SolCo Insieme Bologna**,
cui aderiranno, nel tempo, 17 cooperative sociali
e 1 Consorzio (SolCo Imola)

2011 IL CONSORZIO SOLCO IMOLA SI TRASFORMA in
Gruppo cooperativo sociale: assume la direzione e il coordinamento delle attività di impresa di tutte le cooperative socie

2020 NASCE IL **Consorzio SolCo Civitas**
GRUPPO COOPERATIVO SOCIALE BOLOGNA-IMOLA
mediante fusione per incorporazione dei Consorzi SolCo Imola e Solco Insieme Bologna, composto da 7 cooperative

2 · Visione e Missione

visione

persone ~ famiglie ~ comunità

La nostra visione è un sistema di welfare in cui le persone, le famiglie, la comunità siano al centro come soggetti attivi di cittadinanza mutualistica e solidale. La nostra visione è essere un'impresa sociale che in collaborazione con la società civile, il privato e il pubblico, sia protagonista dello sviluppo e dell'innovazione di un welfare solidaristico nel proprio territorio.

missione

partecipazione ~ identità
territorio e appartenenza ~ comunità

Le nostre cooperative sono multistakeholder e le basi sociali PARTECIPANO attivamente nella progettazione del welfare territoriale.
Obiettivo prioritario del Gruppo è la valorizzazione del capitale sociale della comunità locale che perseguiamo attraverso il lavoro di rete.
Curiamo la valorizzazione dei nostri soci lavoratori e di tutte le persone che lavorano nel nostro sistema.

La nostra IDENTITÀ si fonda sui principi mutualistici e solidaristici della Legge 381/91, su quelli dell'Alleanza internazionale delle cooperative e sui valori della dottrina sociale della chiesa.

Da oltre 35 anni plasmiamo e "cuciamo su misura" i servizi offerti in relazione ai bisogni e alle necessità specifiche del nostro TERRITORIO.
Pratichiamo l'ascolto attivo e lo sviluppo di consolidate relazioni di fiducia con le realtà locali.

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas è un' impresa sociale di COMUNITÀ a rete.
Pensiamo che i servizi di welfare debbano essere dei cittadini e non per i cittadini.

3 · Struttura del Gruppo

solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE

soci	137
amministratori	9
dipendenti	117
valore della produzione	€ 5.181.215
patrimonio netto	€ 2.706.231
fruitori totali	9886

solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE

soci	175
amministratori	9
dipendenti	206
valore della produzione	€ 7.513.899
patrimonio netto	€ 2.188.948
fruitori totali	19246

solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE

soci	91
amministratori	10
dipendenti	120
valore della produzione	€ 4.028.507
patrimonio netto	€ 1.604.400
fruitori totali	620

welfareitalia bologna

soci	12
amministratori	3
dipendenti	4
valore della produzione	€ 438.079
patrimonio netto	€ 152.778
fruitori totali	2826

solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE

soci	138
amministratori	9
dipendenti	213
valore della produzione	€ 6.135.312
patrimonio netto	€ 821.274
fruitori totali	9573

solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE

soci	89
amministratori	9
dipendenti	160
valore della produzione	€ 4.175.388
patrimonio netto	€ 51.411
fruitori totali	5141

solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE

soci	36
amministratori	7
dipendenti	22
valore della produzione	€ 785.985
patrimonio netto	€ 645.426
fruitori totali	1856

4 · Democrazia attiva e Organizzazione

Il Gruppo Cooperativo Solco Civitas dal 2011 si è dato un sistema di governance che si attua con processi di democrazia attiva e si basa sull'integrazione di due ruoli distinti: quello di indirizzo programmatico (governo) e quello di gestione e fornitura di servizi (strutture operative ed amministrative).

reale condivisione delle scelte

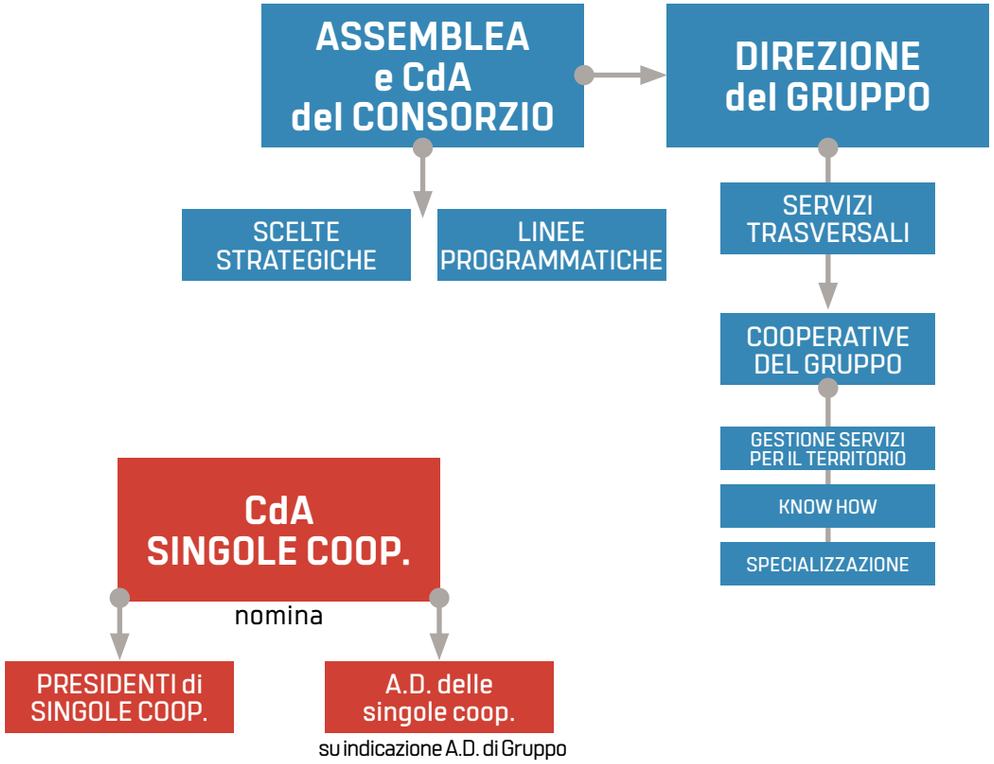
Il ruolo di indirizzo è svolto dall'assemblea del Consorzio Solco Civitas composta dai delegati delle cooperative socie.

Questo è il luogo delle scelte strategiche, delle politiche di indirizzo, delle linee programmatiche che vengono poi attuate attraverso la direzione del Gruppo.

Questa struttura organizzativa rende quindi il consorzio un Gruppo Cooperativo a tutti gli effetti, in cui vi è una totale condivisione delle linee di indirizzo e della politica di welfare e in cui le singole cooperative giocano un ruolo chiave nella specializzazione, nel know-how e nella organizzazione, gestione e fornitura dei servizi al territorio.

Il consorzio a sua volta ha anche un ruolo fondamentale nella gestione dei servizi trasversali per le cooperative, consentendo quindi una gestione integrata e armonizzata di tutto il Gruppo.

4.1 Modello organizzativo



4.2 Organigramma

ORGANIZZAZIONE POLITICO ISTITUZIONALE

solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE
solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE
solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE
solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE
solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE
solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE
welfareitalia bologna

ORGANIZZAZIONE TECNICA

SolcoCivitas
Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola S.c.s.

DIREZIONE GRUPPO

COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA	SOLCO SERVICE	AREA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	AREA RISORSE UMANE
ideazione e organizzazione eventi	segreteria societaria	qualità	selezione del personale
promozione attività delle cooperative del Gruppo	amministrazione e finanza	sicurezza e privacy ODV e DPO	amministrazione del personale
	ufficio gare e general contracting	assicurazioni	formazione
	ufficio legale	ufficio tecnico informatico	tirocini

servizi alla comunità da parte delle cooperative del Gruppo

5 · Il CdA del Consorzio: ci mettiamo la faccia

Luca dal Pozzo
Presidente e Ad del Gruppo

Socio fondatore del Gruppo, imprenditore sociale e cooperatore

Marina Vignudelli
Vice Presidente del Gruppo

Referente risorse umane e sicurezza

Luca Nulmi
Rappresentante lavoratori del Consorzio

Impiegato area amministrativa

Claudia Ballardini
Consigliera coop. SolcoProssimo

Coordinatrice dei servizi di sostegno domiciliare alla genitorialità ed educatrice professionale

Francesco Bonomi
Consigliere coop. Solco Libertas

Referente sistemi informativi

don Fabio Gennai
Stakeholder esterno

Rettore del Seminario Diocesano di Imola e Presidente dell'Istituto Diocesano sostentamento clero

Giuliano Mugellesi
Presidente coop. SolcoTalenti

Coordinatore dei servizi ambientali

Monica Mirri
Presidente coop. SolcoProssimo

Coordinatrice del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili

Luca Raimondi
Consigliere coop. SolcoTalenti

Coordinatore dell'area verde, agricoltura sociale, Aristocani, manutenzioni e pulizie

Sandro Vedovi
Presidente coop. Solco Dai Crocicchi

Responsabile gestionale

Roberta Franchini
Consigliera coop. Solco IdaPoli

Responsabile amministrativa

Roberta Foschi
Presidente coop. SolcoSalute

Coordinatrice Residenza Sanitaria Psichiatrica RTR Estensiva La Pascola

Maria Pasqualina Lecca
Consigliera coop. SolcoSalute

Educatrice nel servizio Budget di salute

Ingrid Ardondi
Presidente coop. Solco Libertas

Responsabile dell'area servizi socio sanitari

Monia Cobianchi
Presidente coop. Solco IdaPoli

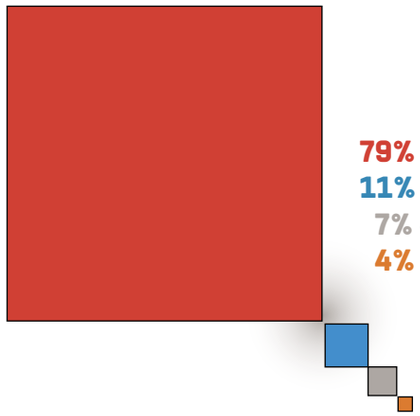
Responsabile dell'area minori

Giuseppe Tubertini
Stakeholder esterno

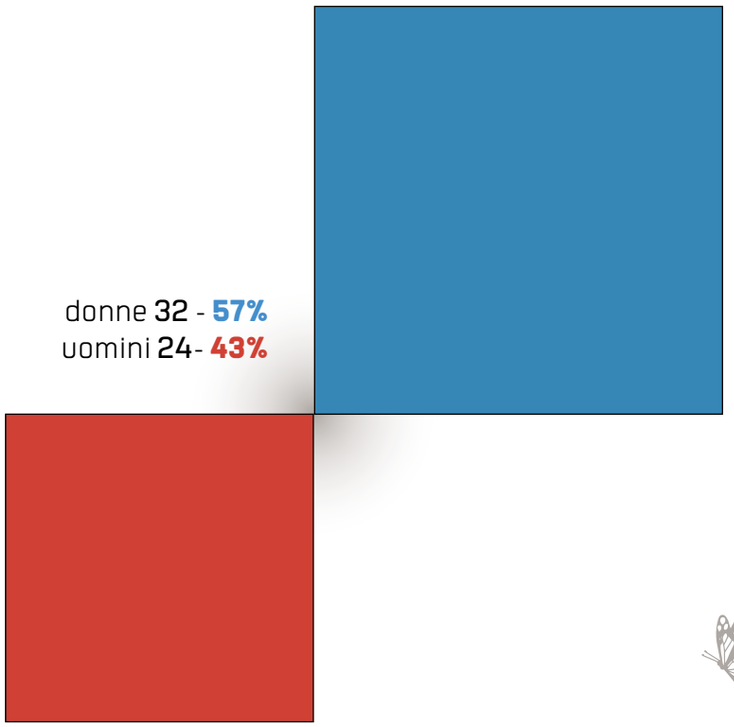
Pensionato, ex direttore di Confcooperative Bologna

AMMINISTRATORI DEL CONSORZIO E DELLE COOPERATIVE DEL GRUPPO

56 AMMINISTRATORI
18 dei quali con funzioni di A.D. o coodinatore
ETÀ MEDIA **49,5**



79% - **44** soci lavoratori del Gruppo
11% - **6** soci sovventori
7% - **4** soci volontari
4% - **2** esterni alla base sociale



donne **32** - **57%**
uomini **24** - **43%**

solcoSALUTE

PRESIDENTE	Foschi Roberta
VICEPRESIDENTE	Maggio Antonio
AMM. DELEGATO	Gaddoni Simonetta
CONSIGLIERI	Gelindi Giampiero
	Sartini Simone
	Lecca Maria Pasqualina
	Ghirardi Laura
	Elvirini Roger
	Pesci Veronica

solcoPROSSIMO

PRESIDENTE	Mirri Monica
VICEPRESIDENTE	Ricci Petitoni Laura
AMM. DELEGATO	Burattini Michela
CONSIGLIERI	Ferrini Ilenia
	Toma Jolanda
	Morsiani Luca
	Quartieri Giovanna
	Trabelsi Amna
	Ballardini Claudia

solcoTALENTI

PRESIDENTE	Mugellesi Giuliano
VICEPRESIDENTE	Martelli Carlo Alberto
AMM. DELEGATO	Dal Pozzo Luca
CONSIGLIERI	Golinelli Marco
	Piunti Daniela
	Orlando Raffaele
	Raimondi Luca
	Gandelli Esmeralda
	Mazzone Stefano
	Futo André

solcoIDAPOLI

PRESIDENTE	Cobianchi Monia
VICEPRESIDENTE	Zanotti Marta
AMM. DELEGATO	Ceroni Clara
CONSIGLIERI	Galletti Rita
	Fuitem Emanuela
	Franchini Roberta
	Testi Fabrizio
	Mastrangelo Simona
	Bonato Lara

solcoLIBERTAS

PRESIDENTE	Ardondi Ingrid
VICEPRESIDENTE	Clara Ceroni
AMM. DELEGATO	Golini Stafano
CONSIGLIERI	Bonomi Francesco
	Marchi Elisa
	Rossi Simon Luca
	Clemente Domenico
	Giovannini Francesca
	Leoni Anna

solcoDAI CROCICCHI

PRESIDENTE E A.D.	Vedovi Sandro
VICEPRESIDENTE	Vuolo Valentina
CONSIGLIERI	Salucci Silvia
	Bernardoni Erica
	Davoli Chiara
	Pascale Guidotti Magnani Paolo
	Sabattini Andrea

welfareBOLOGNA

PRESIDENTE	Dal Pozzo Luca
VICEPRESIDENTE	Gelindi Giampiero
AMM. DELEGATO	Gaddoni Simonetta

6 · Il Welfare è un Lavoro di Rete:
connessioni sociali e stakeholders

RETI DI APPARTENENZA

HOMING First
Impresa Sociale ETS srl - Imola (Bo)

GRUPPO COOPERATIVO cgm

COMUNITÀ SOLIDALE
CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI IMOLESI

alleanza delle cooperative italiane

SCU.TER
SCUOLA TERRITORIO

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

mestieri WINNER
emilia romagna

CONFCOOPERATIVE
FEDERSOLIDARIETÀ

CGM FINANCE

FISM
FEDERAZIONE ITALIANA SCUOLE MATERNE

COOPERFIDI ITALIA

Pan Consorzio Pan
servizi per l'infanzia

CFI cooperazione finanza impresa

STAKEHOLDERS

AZIENDE FORNITRICI CON PRIORITÀ A QUELLE DEL TERRITORIO

ENTI FORMATIVI

ISTITUTI BANCARI ASSICURATIVI E FONDAZIONI

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

ENTI PUBBLICI E DI DERIVAZIONE PUBBLICA

ENTI DEL TERZO SETTORE

COOPERATIVE SOCIALI DEL TERRITORIO

DISTRETTI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

DIPENDENTI, SOCI, UTENTI E FAMIGLIE

parte seconda

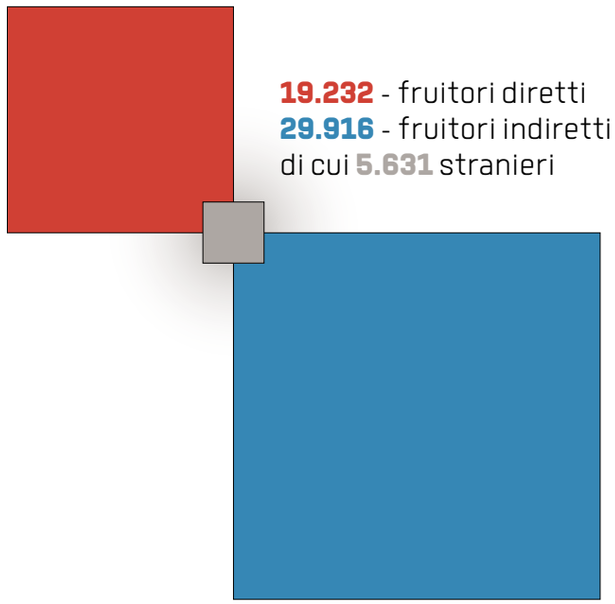
Impatto sociale ed economico

1 · Impatto sociale sul Territorio
il capitale umano

1.1 fruitori dei servizi

Riportiamo qui la totalità dei fruitori che sono stati raggiunti direttamente dai nostri servizi nell'anno 2022 ma anche dei fruitori indiretti (familiari, tutori, assistenti sociali, professionisti sanitari) in quanto la presa in carico del beneficiario è per noi complessiva e di tipo relazionale.

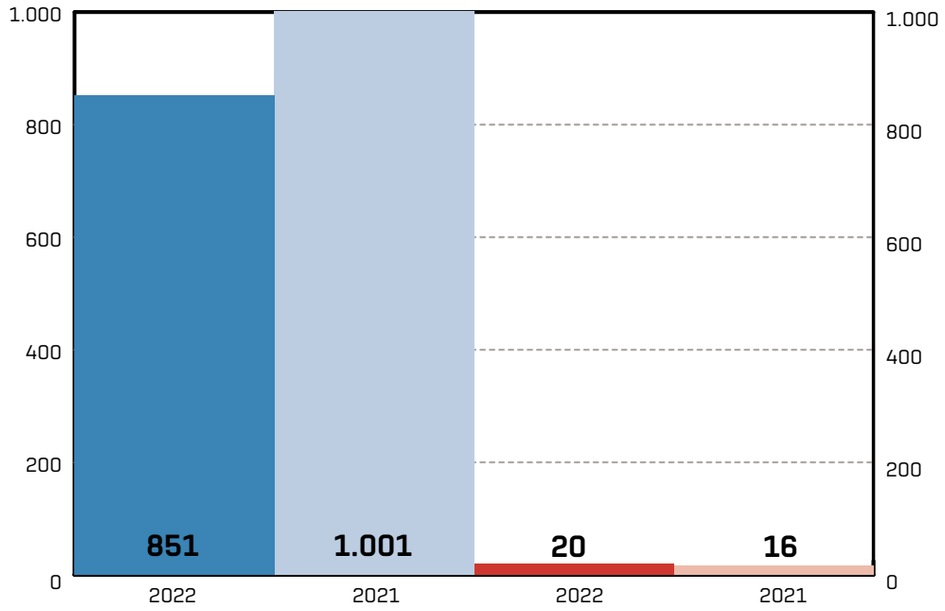
49.148 FRUITORI TOTALI SERVITI



19.232 - fruitori diretti
29.916 - fruitori indiretti
di cui **5.631** stranieri

1.2 lavoratori del Gruppo

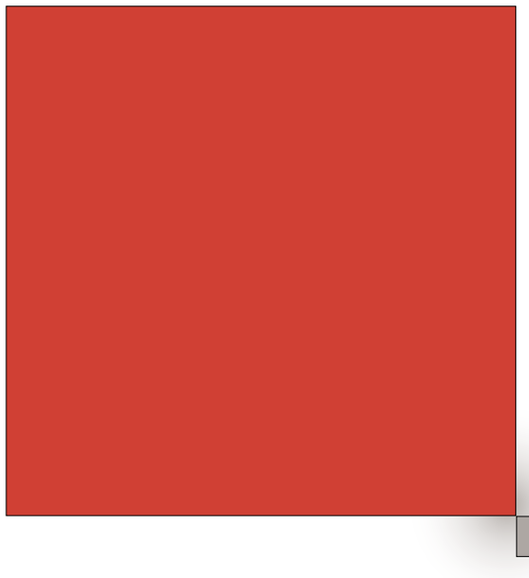
871 DIPENDENTI



98% CONTRATTO CCNL
variazione 2021/2022 **-15%**

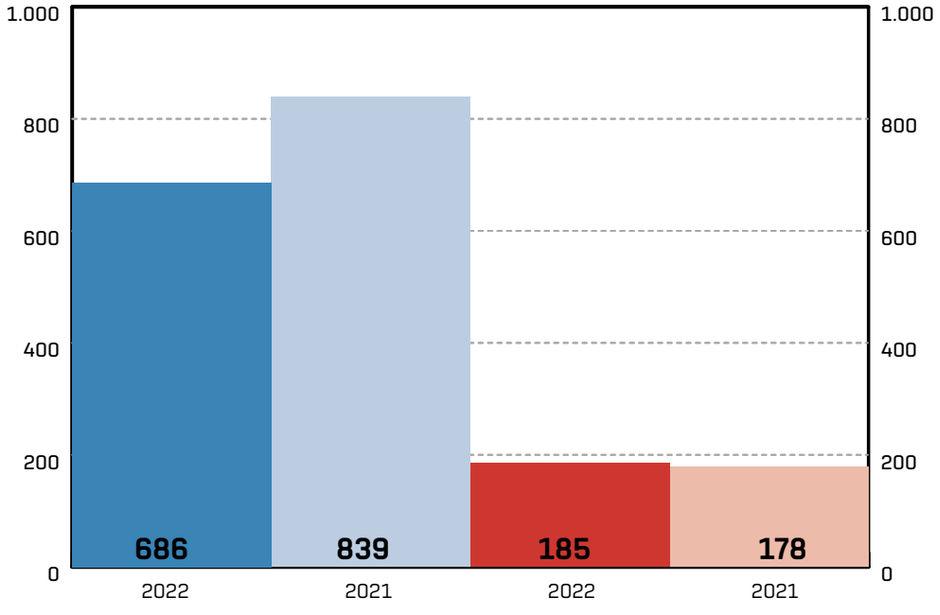
2% CONTRATTI CO.CO.CO
variazione 2021/2022 **+25%**

ORIGINE DIPENDENTI



89% - **773** nati in Italia
7% - **59** nati extra UE
4% - **39** nati in UE

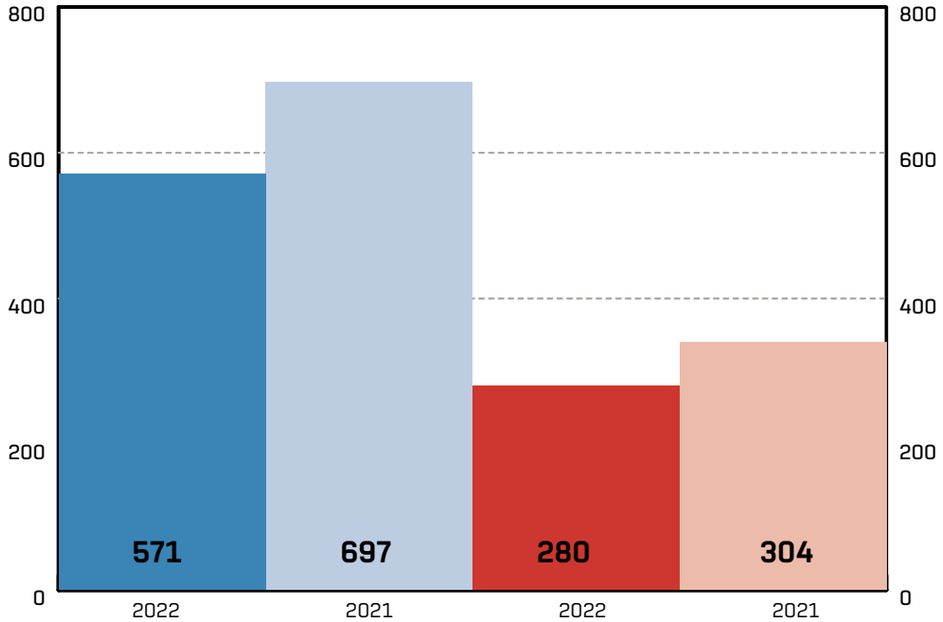
DONNE-UOMINI



79% DONNE
variazione 2021/2022 **-18%**

21% UOMINI
variazione 2021/2022 **+4%**

DIPENDENTI CON CONTRATTO CCNL
TOTALE 851



67% PART TIME
variazione 2021/2022 **-18%**

33% TEMPO PIENO
variazione 2021/2022 **-8%**

PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE

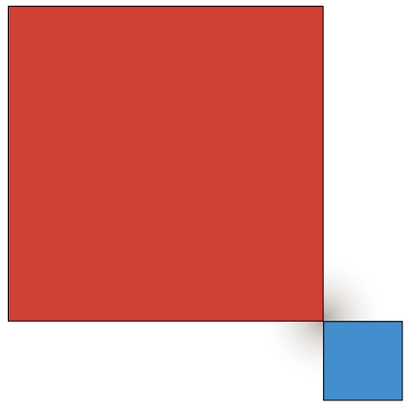
dirigenti	**7 (0,8%)**
responsabili d'area	**4 (0,5%)**
coordinatori/trici di servizi	**38 (4,4%)**
impiegati/e	**34 (3,9%)**
educatori/trici, insegnanti e pedagogisti/e	**431 (49,5%)**
psicologi/e e assistenti sociali	**7 (0,8%)**
infermieri e fisioterapisti	**7 (0,8%)**
mediatori culturali e alfabetizzatori	**30 (3,4%)**
operatori socio sanitari OSS, RAA e animatori/trici	**167 (19,2%)**
operai e manutentori (agricoli, pensione cani, ecologici, domiciliari, generici)	**83 (9,5%)**
addetti infanzia, pasti, pulizie, cucina, domiciliare generica	**63 (7,2%)**

IMPATTO OCCUPAZIONALE

LUOGO DI RESIDENZA

80% - **698** residenti dentro
la città metropolitana di Bologna

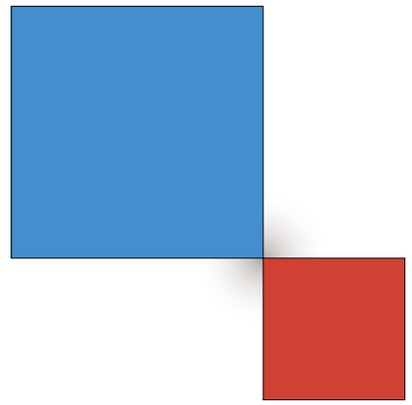
20% - **173** residenti fuori
dalla città metropolitana di Bologna



LUOGO DI PROVENIENZA

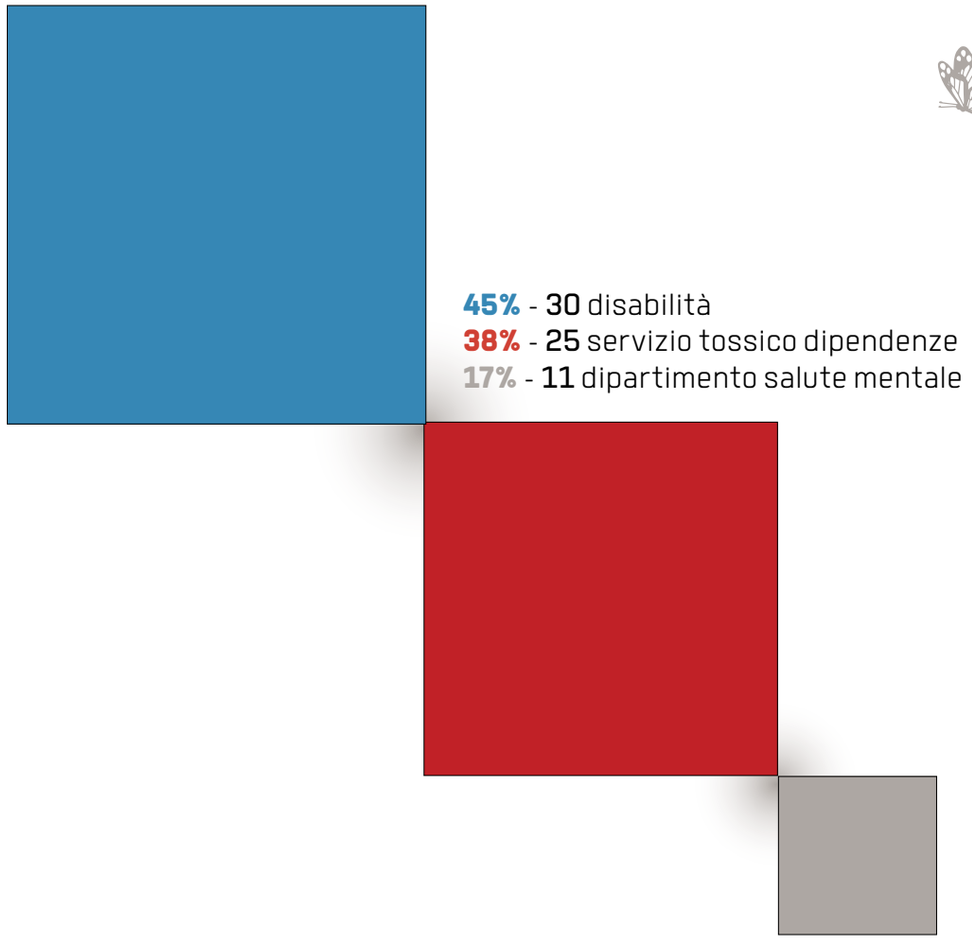
64% - **556** nati fuori
dalla città metropolitana di Bologna

36% - **315** nati dentro
la città metropolitana di Bologna



TIPOLOGIA INSERIMENTI LAVORATORI SVANTAGGIATI

TOTALE 66 (55% dei dipendenti delle coop di tipo B)



45% - **30** disabilità
38% - **25** servizio tossico dipendenze
17% - **11** dipartimento salute mentale

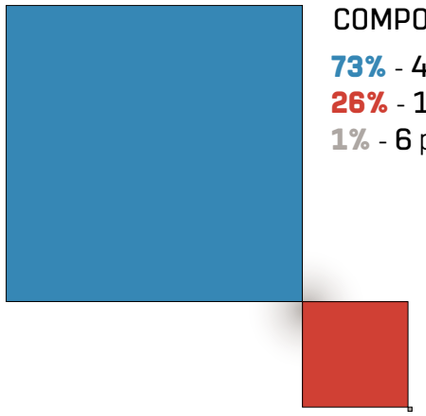
VOLONTARI, TIROCINI E STAGE

39
tirocini
e stage

10
volontari
in servizio
civile

1.3 soci del Gruppo

613 SOCI

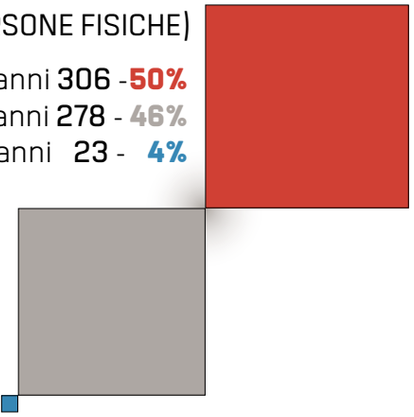


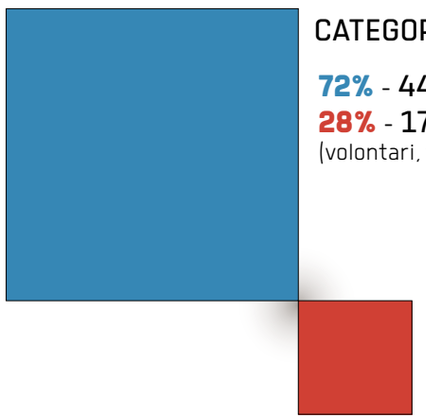
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

73% - **447** persone fisiche femmine
26% - **160** persone fisiche maschi
1% - **6** persone giuridiche

BASE SOCIALE (607 PERSONE FISICHE)

soci > 50 anni **306** -**50%**
soci dai 31 ai 49 anni **278** - **46%**
soci < 30 anni **23** - **4%**





CATEGORIE DI SOCI

72% - **440** soci lavoratori
28% - **173** altre categorie di soci
(volontari, fruitori, sovventori, persone giur.)

Tra i soci lavoratori sono stati considerati anche i dipendenti della capoGruppo Consorzio Solco Civitas, che sono soci di almeno una delle cooperative del Gruppo.

1.4 formazione e sicurezza

Il Gruppo Solco Civitas, attraverso l'ufficio QSA (qualità, sicurezza e ambiente), fornisce assistenza tecnica alle cooperative per garantire l'allineamento con gli obblighi in materia di sicurezza, (D.lgs. 81/2008) e si occupa di:

- programmazione della formazione e della sorveglianza sanitaria;
- gestione interna di parte della formazione dei dipendenti (base e aggiornamento);
- presenza fissa settimanale del Medico del Lavoro Competente;
- adozione di protocolli e misure di sicurezza per fronteggiare l'emergenza COVID-19;
- utilizzo del gestionale Infinity per gli adempimenti in materia di sicurezza per il Gruppo Cooperativo.

FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA

- antincendio
- primo soccorso
- addestramento attrezzature/macchinari
- sicurezza e salute sul lavoro (covid)

1341 PARTECIPANTI
6705 ORE DI FORMAZIONE

FORMAZIONE DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Riveste per noi sempre grande importanza la formazione continua rivolta ai dipendenti nell'ottica di potenziare e aggiornare le competenze tipiche del settore in cui già lavorano e implementare competenze trasversali sempre indispensabili, quali la capacità di comunicare, il problem solving, l'empatia, la capacità di team working.

573 PARTECIPANTI
4011 ORE DI FORMAZIONE

1.5 qualità e ambiente

Il Gruppo Cooperativo Sociale Solco Civitas ha adottato un unico sistema di gestione integrato per:

- **Qualità** ▸ UNI EN ISO 9001:2015
- **Ambiente** ▸ UNI EN ISO 14001:2015
- **Privacy** ▸ Regolamento Europeo n° 679/2016. Il sistema adottato prevede, oltre che la definizione formale degli indirizzi generali e della mission dell'organizzazione, un approccio che va ad identificare i rischi dei singoli processi aziendali, le misure appropriate da adottare per gestirli e le opportunità, possibili soluzioni e contromisure per affrontarli.

Nel mese di novembre 2022, è stato nominato, all'interno del Consorzio, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO).
Il DPO (Responsabile della protezione dei dati) è il responsabile del monitoraggio della conformità dell'organizzazione per la quale lavora, dà consigli e linee guida sugli obblighi di protezione dei dati e svolge l'importantissimo compito di contatto tra gli interessati del trattamento e l'Autorità di controllo competente.

Il Gruppo ha adottato inoltre il modello organizzativo e di gestione ai sensi del D.lgs. 231/2001, che costituisce l'insieme dei protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili.
L'Organo di Vigilanza (ODV) ha il compito di controllo in merito ad eventi che potrebbero ingenerare responsabilità di Solco Civitas.

Sulla base della valutazione dei rischi effettuata, viene definito il PIANO DELLA QUALITÀ, strumento che definisce gli obiettivi che il Gruppo si pone durante l'anno al fine di attuare le dovute azioni per affrontare il rischio o per cavalcare le opportunità (gli stessi vengono monitorati costantemente dal referente qualità).

PROCESSO CERTIFICATO	ISO 9001:2015 QUALITÀ	ISO 14001:2015 AMBIENTE
progettazione ed erogazione di attività formative rivolte alle Cooperative associate	✎	♻
gestione di contratti per conto delle Cooperative associate	✎	♻
erogazione di servizi di supporto, quali gestione e amministrazione risorse umane, gestione sistemi qualità sicurezza e ambiente rivolti alle Cooperative associate		♻
residenziali e semi residenziali, assistenziali e riabilitativi, a carattere socio-sanitario "Comunità alloggio"	✎	
domiciliari educativi tramite metodologia "Budget di salute" per persone adulte con disagio psichico, sociale e cognitivo	✎	
servizi pedagogici, educativi, assistenziali per l'inclusione scolastica di minori con disabilità, anche attraverso laboratori specializzati	✎	
progettazione ed erogazione di servizi di nido d'infanzia e di scuole dell'infanzia	✎	
erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e trasporto di rifiuti urbani, spazzamento manuale, valorizzazione di rifiuti solidi urbani e speciali non pericolosi attraverso processi di selezione e recupero, conduzione dei centri di raccolta rifiuti	✎	♻
inserimento lavorativo di persone svantaggiate	✎	♻

2 · Impatto economico e stabilità patrimoniale

Nel racconto di un anno di attività non possono mancare riferimenti al bilancio economico, finanziario e patrimoniale di Gruppo e ad alcuni eventi di gestione che hanno caratterizzato fortemente il nostro agire del 2022.

La prima tabella proposta è la sintesi del conto economico consolidato degli ultimi due anni di attività:

nel confronto tra il 2021 e il 2022 si evidenzia un calo del valore della produzione di circa 850.000 euro (-3%): tale dato nel mix della composizione del bilancio di Gruppo è prevalentemente attribuibile alla perdita da settembre 2022 del servizio di inclusione scolastica nei Comuni di Imola e Medicina e nell'Unione delle Valli del Reno, Lavino e Samoggia. Questi eventi, che hanno visto il nostro Gruppo perdere delle gare d'appalto nonostante la buona qualità dei servizi offerti negli anni e le buone valutazioni sui progetti ottenute in sede di gara, vedrà i suoi effetti ancora più grandi sul valore della produzione nel 2023.

Se il costo del personale è calato in maniera coerente con il calo del valore della produzione, si è registrato nel corso del 2022 un notevole incremento dei costi di produzione: circa 775.000 euro in più rispetto al 2021 (+9%). La spiegazione di questo importante aumento, che insieme al calo del fatturato ha determinato un risultato d'esercizio negativo per il Gruppo, è da ricondurre a tre fattori principali:

- L'aumento dei costi delle utenze e dei carburanti che ha determinato nel corso del 2022 maggiori costi per circa 330.000 euro accompagnato da aumenti Istat dal 3% all'11% applicati da alcuni fornitori con volumi importanti di acquisti, non coperti o coperti solo marginalmente da adeguamenti contrattuali con gli Enti Pubblici.
- La decisione presa nel corso del 2022 di vendere l'attività del Poliambultatorio Castellano a inizio 2023, che ha determinato l'imputazione di costi connessi a quell'attività per circa 300.000 euro nel conto economico del 2022.

- La crescita delle quote di ammortamento per l'acquisto di nuove attrezzature e per l'investimento in attività di progettazione e sviluppo realizzate nel 2022 strategicamente necessarie per lo sviluppo futuro del Gruppo verso la produzione di nuovi servizi.

L'insieme di questi fattori, alcuni strutturali ed altri straordinari (vendita Poliambulatorio), hanno determinato un risultato d'esercizio negativo del Gruppo pari a -587.000 euro con una perdita di marginalità sul valore della produzione rispetto all'anno precedente di circa 2,5 punti percentuali (da 0,5% si è passati a -2%).

Tale risultato se da un lato ci amareggia e ci obbliga ad un lavoro di analisi e di riorganizzazione interna, dall'altro non ci preoccupa eccessivamente in quanto il Gruppo è, e resta, ben patrimonializzato.

Nell'infografica successiva è possibile infatti vedere i dati estrapolati dallo Stato Patrimoniale consolidato di Gruppo relativi al Patrimonio.

Nonostante la perdita anzidetta il Gruppo mantiene un patrimonio netto di 7.831.731 euro che, in relazione al capitale investito (22.841.408), è ancora pari al 34% dello stesso.

Si osserva infine che questo esercizio ha determinato un'importante erosione delle riserve accantonate ma nello stesso tempo si registra un, seppur piccolo, importante incremento del capitale sociale di Gruppo segno di una non ridotta fiducia da parte dei soci sulla solidità del Gruppo. La stabilità patrimoniale ci consente di guardare al futuro con serenità e ci garantisce la possibilità di mettere in atto nuovi investimenti per il welfare del nostro territorio.

A seguire per completare il quadro dell'anno appena trascorso, abbiamo inserito alcuni grafici che sintetizzano:

- le dimensioni del nostro operare in termini di valore della produzione dando evidenza al peso e alla ripartizione tra pubblico e privato;
- le dimensioni dei vari settori di attività in termini di fatturato;
- la tipologia di investimenti realizzati nel territorio;
- l'importanza del prestito sociale per la stabilità finanziaria di sistema.

SINTESI CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

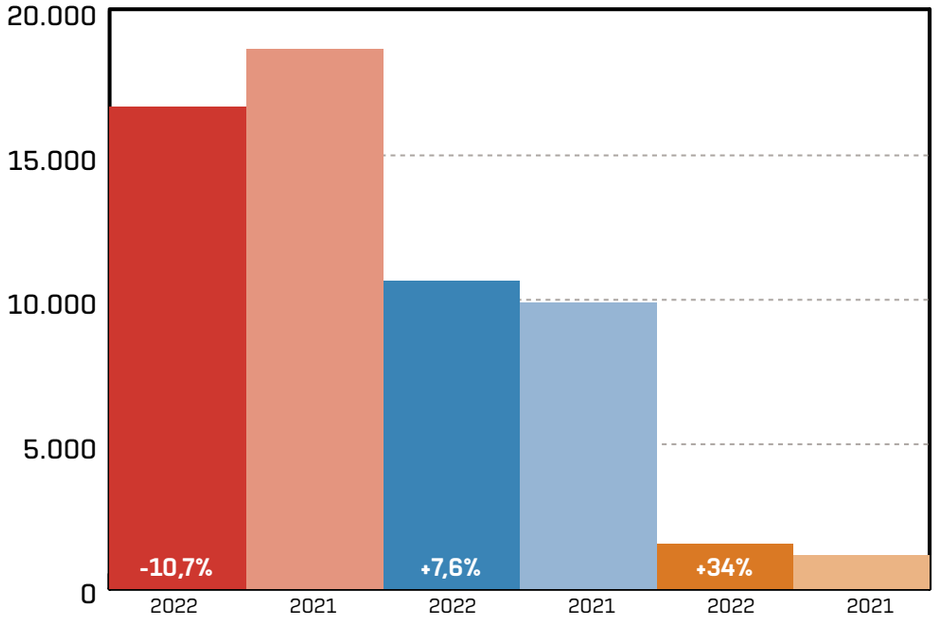
	2022	% su valore della produz.	2021	% su valore della produz.	variazione 21/22
valore della produzione	28.889.568	100%	29.740.702	100%	-851.134
costo del personale	-19.850.093	68,71%	-20.735.011	69,72%	-884.918
costi della produzione	-9.282.471	32,13%	-8.508.373	28,61%	774.098
margine operativo	**-242.996**	**-0,84%**	**497.318**	**1,67%**	**-740.314**
gestione finanziaria	-206.038	-0,71%	-206.357	-0,69%	319
risultato lordo d'esercizio	**-449.034**	**-1,55%**	**290.961**	**0,98%**	**-739.995**
imposte	-138.399	-0,48%	-147.415	-0,50%	9.016
risultato netto d'esercizio	**-587.433**	**-2,03%**	**143.546**	**0,48%**	**-730.979**

DATI PATRIMONIALI

	2022	2021
CAPITALE SOCIALE	2.607.547	2.570.097
RISERVE	5.224.184	5.940.857
PATRIMONIO NETTO	**7.831.731**	**8.510.954**
CAPITALE INVESTITO	**22.841.408**	**25.190.984**
INDIPENDENZA FINANZIARIA (patrimonio netto/capitale investito)	34,29%	33,79%

VALORE DELLA PRODUZIONE

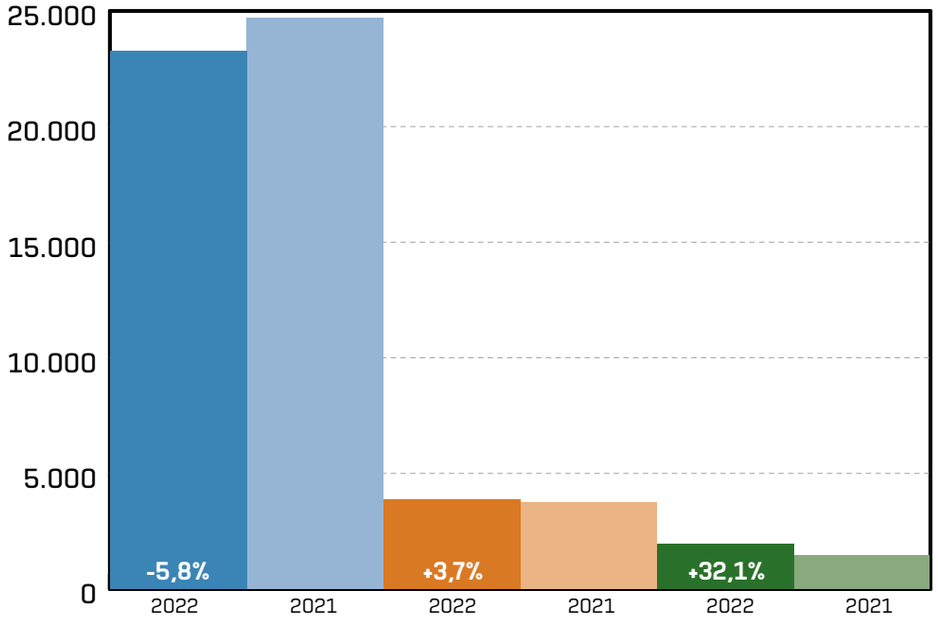
TOTALE 28.889.568 (valori in migliaia di euro)



16.681.664 (58%) fatturato a enti pubblici
10.666.311 (37%) fatturato a privati
1.541.593 (5%) altri ricavi da proventi, contributi ed erogazioni liberali

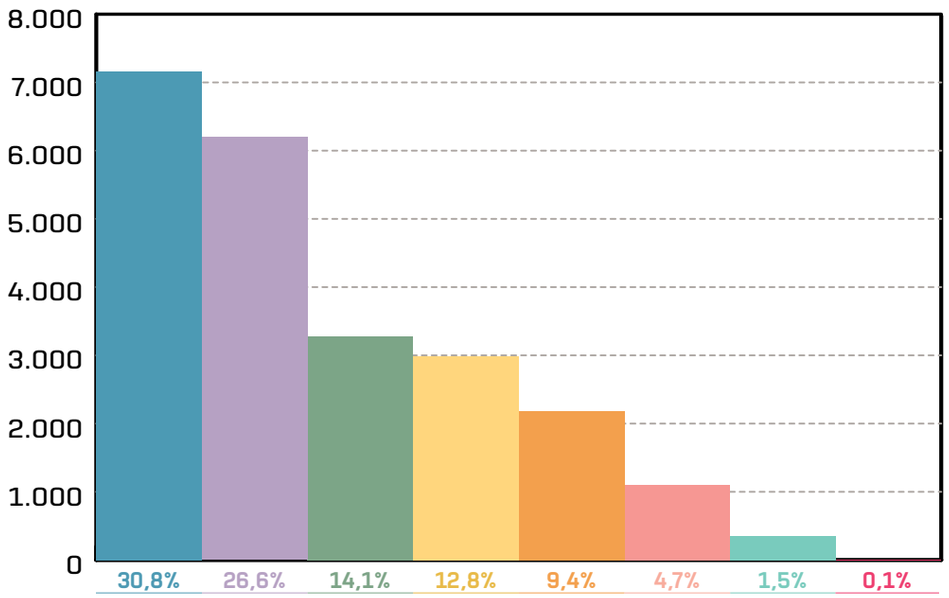
TIPOLOGIA DI FATTURATO

TOTALE 27.347.975 (valori in migliaia di euro)



23.274.259 (85%) cooperative di tipo A
3.880.081 (14%) cooperative di tipo B
193.635 (1%) servizi e consulenze

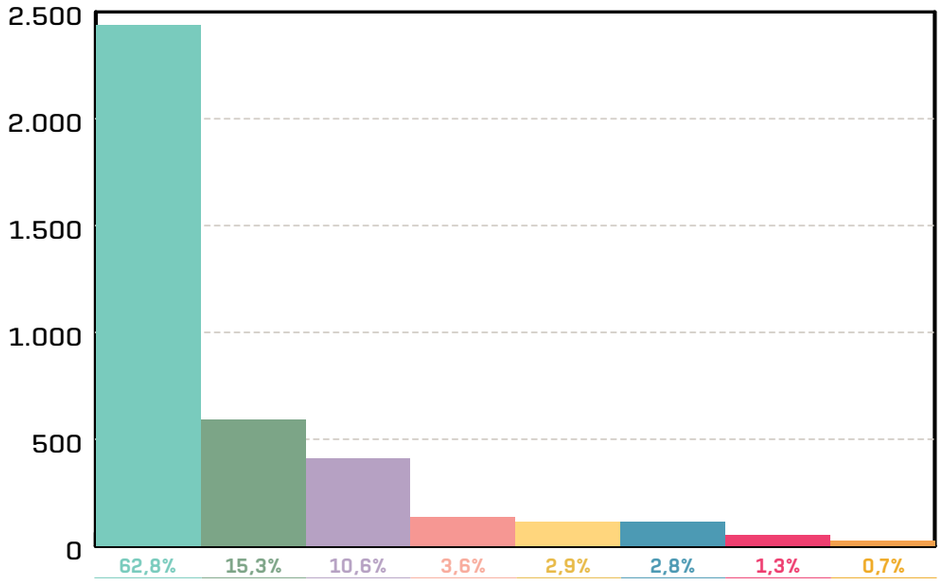
FATTURATO 2022 COOPERATIVE TIPO A
TOTALE 23.274.259 (valori in migliaia di euro)



AREE DI ATTIVITÀ

anziani	7.163.313	minori e famiglie	2.186.612
disabili	6.197.529	servizi immigrazione	1.103.118
infanzia	3.274.549	poliambulatorio	356.697
salute mentale e tossicodip.	2.982.553	altro	9.887

FATTURATO 2022 COOPERATIVE TIPO B
TOTALE 3.880.081 (valori in migliaia di euro)



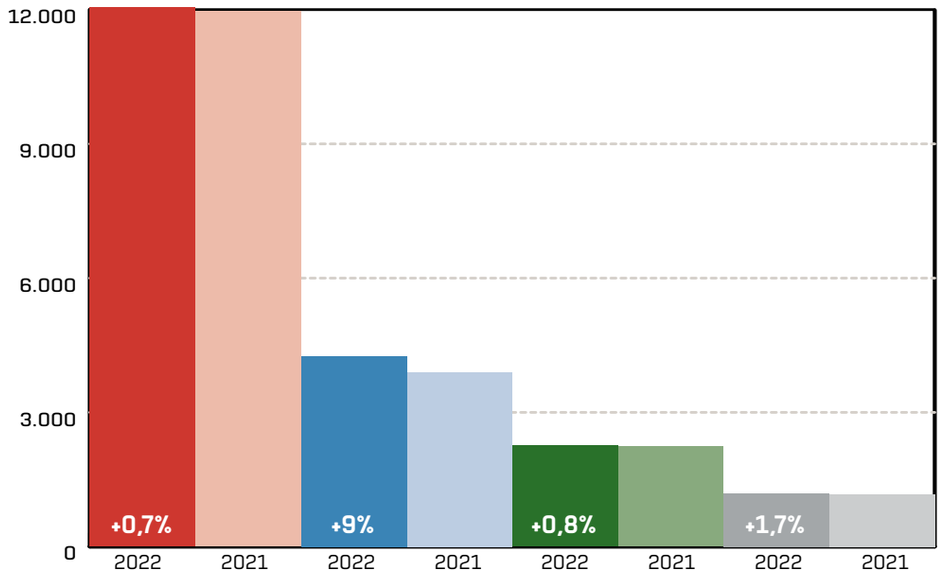
AREE DI ATTIVITÀ

igiene ambientale	2436.361	servizi socio educativi	114.234
pulizie	591.145	agricoltura sociale	112.009
manutenzione verde	411.022	pal	51.826
manutenzioni	137.817	assemblaggi	25.667

2.326.825
prestito sociale
variazione 2021/2022 **+5,83%**

3.659.014
debiti verso banche
variazione 2021/2022 **-22.26%**

INVESTIMENTI
TOTALE 19.744.263 (valori in migliaia di euro)



12.045.814 (61%)	in terreni e fabbricati
4.255.484 (22%)	in attrezzature
2.255.522 (11%)	altri immateriali
1.187.443 (6%)	finanziari

parte terza

Servizi
e Territori

1. I nostri servizi

SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO EDUCATIVI

		DISTRETTI
3	Nidi d'infanzia 0-3 anni e servizi di nido in ambito sanitario	Imola e Città di Bologna
2	Scuole d'infanzia 3-6 anni	Imola
2	Poli d'infanzia 0-6 anni	Imola
2	Gestione moduli e sezioni nidi e scuole d'infanzia comunali	Imola e Pianura Est
3	Pre e post scuola, servizi integrativi	Imola, Appennino Bolognese e Pianura est
7	Inclusione scolastica per la disabilità	Imola, Reno Lavino Samoggia, Appennino Bolognese
3	Mediazione scolastica e alfabetizzazione	Imola, Pianura ovest
1	Ludoteca Comunale	Imola
4	Consulte/consigli comunali dei ragazzi e delle ragazze	Imola
11	Centri di Aggregazione Giovanile	Imola
1	Servizio educativo extra scolastico e tempo libero per la disabilità	Reno Lavino Samoggia
2	Centri estivi	Imola, Pianura Est
1	Centro polifunzionale per minori con disturbi del neurosviluppo	Pianura Est

SERVIZI SOCIALI

		DISTRETTI
1	Comunità madre bambino h 24	Reno Lavino Samoggia
2	Appartamenti pre autonomia madre bambino h 12	Città di Bologna, Reno Lavino Samoggia
3	Appartamenti alta autonomia madre bambino	Città di Bologna
1	Comuntà per minori h 24	Pianura Est
4	Centri di Accoglienza Straordinaria per rifugiati	Imola, Reno Lavino Samoggia
1	Struttura SAI per rifugiati	Imola
1	Rifugio notturno e servizi per grave marginalità adulta, senza fissa dimora	Imola
4	Sportelli informativi per migranti	Imola
1	Servizio pedagogico di agio scolastico di supporto insegnanti/famiglie	Imola
3	Educativa domiciliare di supporto alla genitorialità per minori/famiglie	Imola
1	Tutela minori	Appennino Bolognese
1	Prevenzione e supporto adolescenti e ritirati sociali	Città di Bologna
1	Centro aggregativo laboratoriale e di vendita manufatti per minori e adulti	Reno Lavino Samoggia
3	Progetti di rete contrasto alla povertà minorile finanziati dall'Impresa sociale Con i Bambini	Imola, Reno Lavino Samoggia
4	Progetto sostegno/supporto psicologico a famiglie e care givers di anziani e disabili	Città di Bologna, Reno Lavino Samoggia, Appennino Bolognese
1	Progetto di rete di buon vicinato per anziani soli	Imola

SERVIZI SANITARI

		DISTRETTI
3	Budget di salute per adulti e minori con problematiche di salute mentale	Imola, Città di Bologna, Pianura Est
3	Prevenzione e supporto per giocatori d'azzardo patologico e famiglie	Città di Bologna, Reno Lavino Samoggia, Appennino Bolognese
1	Prevenzione primaria per abuso di sostanze e rischio addiction	Imola
1	Residenza sanitaria psichiatrica estensiva RTR	Imola
1	Medicina dello sport	Reno Lavino Samoggia
1	Poliambulatorio medico	Imola
1	Incontri protetti per il Centro di salute mentale	Pianura Est

SERVIZI SOCIO SANITARI

		DISTRETTI
3	Case residenze anziani accreditate	Imola, Pianura Est
1	Centro diurno anziani accreditato	Imola
1	Centro diurno disabili accreditato	San Lazzaro di Savena
3	Comunità alloggio residenziali per salute mentale h 24	Imola, Ravenna
1	Comunità alloggio residenziale per salute mentale h 12	Imola
1	Appartamento palestra-autonomia per salute mentale	Imola
2	Gruppi appartamento per disabili giovani/adulti con disturbi del neurosviluppo	Reno Lavino Samoggia
3	Gruppi di autonomia "Dopo di Noi vita indipendente" rivolto a ragazzi con disabilità	Imola, San Lazzaro di Savena, Pianura est
2	Assistenza domiciliare tutelare per anziani e disabili accreditati	Imola, San Lazzaro di Savena
2	Assistenza domiciliare educativa per anziani e disabili accreditati	Imola, Appennino Bolognese
5	Progetti individuali/di gruppo per minori seguiti dalla neuropsichiatria infantile	Città di Bologna, Appennino Bolognese, Pianura Est, San Lazzaro di Savena, Reno Lavino Samoggia
3	Animazione per Case residenze anziani	Imola, Pianura Est, Reno Lavino samoggia
5	Servizio abilitativo e psico educativo utenti con disturbi dello spettro autistico	Città di Bologna, Appennino Bolognese, Pianura Est, San Lazzaro di Savena, Reno Lavino Samoggia, Pianura Ovest
16	Caffè Alzheimer e caffè solidali per anziani e disabili	Imola, Pianura Est
2	Mediazione culturale sociale e sanitaria	Imola, Pianura Ovest
3	Appartamenti residenziali alta autonomia per uomini adulti con percorsi di dipendenza da sostanze e uomini/donne senza fissa dimora	Imola, Città di Bologna
4	Laboratori socio occupazionali per disabili	Imola, Appennino Bolognese
1	Laboratorio socio occupazionale per donne finalizzato all'autonomia	Città di Bologna
1	Bottega di vendita manufatti dei laboratori occupazionali per disabili	Appennino Bolognese
1	Post scuola per minori con disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni educativi speciali	Imola

SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI

		DISTRETTI
*	Facility management (manutenzioni, ristrutturazioni edili, pulizie e sanificazioni, trasporti, sporzionamento pasti)	Imola
*	Giardinaggio e manutenzione del verde	Imola
*	Igiene ambientale	Imola
1	Progetto Agricoltura sociale (piccoli orti, alberi da frutto)	Imola
1	Albergo per cani Aristocani	Imola
1	Progetto PAL (Politiche attive per il lavoro)	Imola

SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE PER IL SOCIALE

		DISTRETTI
*	Gestione amministrativa e privacy Consorzi Scu.ter. e Comunità Solidale	Imola, Città di Bologna
*	Servizi amministrativi, legali, gare d'appalto, qualità sicurezza ambiente, privacy, comunicazione, gestione risorse umane, consulenza manageriale/organizzativa cooperative sociali Alveare e La Traccia	Pianura Est, Ravenna
*	Erasmus+ Quavad: creazione strumenti e metodi per la formazione professionale all'assistenza domiciliare	Imola, Pianura Est

Dicono di noi

« **Solco Civitas** descrive la sua missione con quattro parole; comunità, identità, territorio, partecipazione.
Ad esse vorrei aggiungerne due: complessità e collaborazione.
In questi anni di progettualità e lavoro assieme, abbiamo visto come la consapevolezza della **complessità**, che non è un concetto astratto o nominalistico, ma uno stimolo e una sfida, caratterizzi il Gruppo, che sa individuare, comprendere e affrontare la complessità grazie ai suoi valori e alla professionalità dei suoi soci ed operatori.
La seconda parola, **collaborazione**; Solco Civitas la pratica non solo per il suo assetto istituzionale ma per la disponibilità che ha messo in campo in tutte le progettualità comuni che abbiamo attivato in questi anni, la più duratura ed impegnativa delle quali è il progetto di contrasto alla grave marginalità adulta, la risposta che assieme a **Solco Prossimo**, ASP e Caritas abbiamo strutturato per i senza fissa dimora del nostro territorio.
Una notazione personale, perché le parole contano: camminare assieme è spesso difficile, con voi non lo è. »

Presidente Comitato di Imola Croce Rossa Italiana
Fabrizia Fiumi

« Con la presente desideriamo riconoscere ed evidenziare il contributo dato dalla Cooperativa **Solco Talenti** nella collaborazione con la nostra struttura "Opera Soc. A. Gamberini" per gli inserimenti lavorativi rientranti nella legge 381 sullo svantaggio.
La **collaborazione ventennale**, nata con "Naturalia" e proseguita con Solco Talenti ci ha permesso di inserire molti dei nostri utenti prima nel mondo del lavoro per poi integrarli nel territorio con ottimi risultati. »

Opera Sociale A.Gamberini

« Da tempo l'Organizzazione di Volontariato La Giostra ODV ha capito l'esigenza di lavorare in rete con tutti i soggetti che nel territorio si occupano di disabilità, siano essi pubblici o privati.
Il **lavoro di rete** significa mettere insieme idee, risorse e persone per raggiungere un obiettivo condiviso, ottimizzando le risorse esistenti e creandone di nuove.
Purtroppo, salvo qualche eccezione, le istituzioni pubbliche, l'associazionismo e la cooperazione sociale non sono ancora abituate a lavorare insieme.
Ciò nonostante non si può andare che in questa direzione sia per contenere gli effetti della progressiva riduzione dei fondi pubblici, sia per dare risposte adeguate ai complessi e molteplici bisogni delle persone fragili e delle loro famiglie.
Il progetto "Apparteniamoci" è il primo sguardo verso un futuro possibile, dove agiscono la cooperazione sociale (**Solco Salute** - che eroga il servizio con gli educatori), il privato (i genitori - che partecipano anche economicamente), l'organizzazione di volontariato (La Giostra - che mette a disposizione l'appartamento), le istituzioni pubbliche (ASP che gestisce i fondi pubblici e Circondario che riconosce il progetto come risorsa del territorio). »

Consigliere Segretario La Giostra ODV
Oretta Gamberini

« Le giovani generazioni sono da sempre al centro del programma di lavoro e di investimenti della Fondazione del Monte perché i futuri cittadini possano affrontare al meglio le sfide che hanno di fronte e perché possano farlo con strumenti adeguati, che siano accessibili a tutti, per aiutare a superare le fratture sempre più profonde della nostra società.
Per questo **abbiamo sostenuto con forza e fiducia** il progetto Penelope di **Solco Dai Crocicchi**, che ha saputo farsi promotore del benessere dei giovani, specie di quelli più fragili, accompagnandoli in anni cruciali per lo sviluppo della loro identità e decisivi per la costruzione del loro domani.
Lo ha fatto trasversalmente, sviluppando e consolidando reti di sostegno che si riconoscono in un unico obiettivo: la qualità della vita di ragazzi e ragazze all'interno della loro comunità di riferimento. »

Consigliera con delega al Sociale Fondazione Dal Monte
Elisabetta Calari

« La Fondazione Demetrio Benni ha deciso di **sostenere un progetto** di sostegno alle fragilità psico-attitudinali e disturbi del comportamento.
Il progetto è realizzato nella struttura Bambù Blu di Vedrana di Budrio tramite l'erogazione di un contributo ad hoc finalizzato a realizzare presso l'ex Asilo di Vedrana gestito da **Solco IdaPoli** Società cooperativa sociale - con l'ausilio di personale specializzato appositamente formato - un percorso di più incontri da distribuirsi su specifici momenti di incontro a cadenza determinata.
Il progetto è orientato al potenziamento delle competenze comunicative, socio-relazionali, abilità funzionali alla vita quotidiana e abilità specifiche relative ai singoli laboratori realizzati.
Tutti gli obiettivi di potenziamento saranno finalizzati al miglioramento della qualità della vita, individualizzati e coerenti con il progetto educativo e di vita dei bambini e dei ragazzi.
Tale progetto ha coinvolto positivamente sia il nostro ente, sia la **rete allargata** di soggetti operanti in ambito pubblico e privato attivi in tali ambiti: Comune di Budrio, privati cittadini che hanno contribuito alla divulgazione delle attività, Consulta Frazionale e rete scolastica, precisandosi infatti che a poche decine di metri dalla struttura è presente la Scuola dell'Infanzia e Primaria di Vedrana, afferenti all'Istituto Comprensivo di Budrio.
Si segnalano altresì collaborazioni con altre realtà associative del territorio della Città Metropolitana, per il cui tramite sono state create proficue reti. »

Consigliere Fondazione Demetrio Benni
Alessio Cavazza

« Abbiamo conosciuto la Cooperativa Sociale **Solco Libertas** attraverso un open day a "La Vergata" e siamo rimasti molto colpiti dall'entusiasmo dei ragazzi che vi lavorano e delle persone che li accompagnano ogni giorno, oltre che dalla bellezza del loro operato che consiste nella produzione di quaderni decorati e rilegati artigianalmente.
Abbiamo visitato anche il progetto "Filalana": siamo stati accompagnati prima a conoscere gli alpaca e poi nel laboratorio dove si confezionano prodotti di lana d'alpaca e dove il lavoro di ogni persona è valorizzato e sostenuto, nel rispetto delle peculiarità del singolo.
Siamo così entrati in contatto con una realtà cooperativa che oltre a creare occasioni di riabilitazione e socializzazione per le persone, promuove anche esperienze che vanno a stimolare la popolazione più giovane, attraverso attività di volontariato, stage formativi, tirocini universitari, messe alla prova.
Questi gli aspetti più salienti che ci hanno avvicinato alla realtà Solco Libertas e per i quali, come azienda del territorio, **abbiamo promosso l'acquisto di macchinari** che consentono il perfezionamento dei loro prodotti rendendoli ancora più pregiati confermando la mission dei progetti: attraverso la **collaborazione** e la **reciprocità** realizzano quaderni, sciarpe e desideri.
Abbiamo inoltre scelto i manufatti di "La Vergata" e "Filalalana" come regali di Natale per i nostri dipendenti. »

Titolare di un supermercato di Vergato (BO)
E.M.

grazie

La realizzazione del nostro bilancio sociale è frutto di un lavoro compartecipato coordinato da Sarah Scandellari e Michela Burattini, dell'area comunicazione del Gruppo.

Pertanto ringraziamo per la collaborazione le cooperative del Gruppo e, in particolare, tutti coloro che hanno fornito dati e informazioni fondamentali per comporre la visione d'insieme.

LUCA DAL POZZO -MARINA VIGNUDELLI - LUCA RAIMONDI - MONICA MIRRI - GIULIANO MUGELLESI

CLAUDIA BALLARDINI - SANDRO VEDOVI - FRANCESCO BONOMI - MONIA COBIANCHI - ROBERTA FRANCHINI

CLARA CERONI - INGRID ARDONDI - ROBERTA FOSCHI - LUCA NULMI - ENRICO DOLLA - PAOLA PARENTI

SIMONETTA GADDONI - STEFANO GOLINI - MARIANNA SARTI - LARA GRAMANTIERI - FRANCESCA FIGUS

ROBERTA BATTISTONI - MIRELLA CARLET - VERONICA PESCI - LAURA GHIRARDI - ANTONIO MAGGIO - ELISA GIORDANO

DANIELA STAGNI - ALESSANDRA FUSARI - CLAUDIA CARLONI - FRANCESCA BERATTINO - ALFREDO LORETI

VALERIA VIGNOLI - LUCA MORSIANI - SILVIA SALUCCI - FLORIANA MALAVOLTI - CHIARA ALESSANDRO - SILVIA MUNARI

STEFANIA COMAI - ILARIA NANNI - ALBERTA MASETTI - CRISTINA MALAVOLTI - SONIA GIACOMETTI

MILENA RUCIRETA - SERENA CAVRINI - GIULIA LA RAGIONE - FRANCESCA ZANETTI - CHIARA BENASSI

DOMENICO CLEMENTE - RITA GALLETTI - SIMONA MASTRANGELO - LARA BONATO - LETIZIA ROMERO

ALESSIA BADAGLIACCA - SILVIA MICIELI - ERIKA TUGNOLI - PAOLA MARTELLI - MARIA ZAMPINO - MONICA PEDRAZZI

ANIELLO DE FILIPPIS - FRANCESCA CIOPPI - ANNALISA MASI - MELISSA POSSATI - ROGER ELVIRINI - MARCO TULLIO

DOMENICO ASPRELLA LIBONATI - KETTI MASOTTI - ELISABETTA PIAZZA - ELENA RUCHIN - SONIA ALLEGRI

grafica@cardoriccardo.com

SolcoCivitas

Gruppo cooperativo sociale Bologna-Imola S.c.s.

Via Villa Clelia, 76 - 40026 Imola (BO)
P.IVA 01768611202

tel. 0542 1941100
fax 0542 27138
solco@solcocivitas.it

www.solcocivitas.it

solco PROSSIMO COOPERATIVA SOCIALE

solco SALUTE COOPERATIVA SOCIALE

solco TALENTI COOPERATIVA SOCIALE

welfareitalia bologna

solco IDAPOLI COOPERATIVA SOCIALE

solco LIBERTAS COOPERATIVA SOCIALE

solco DAI CROCICCHI COOPERATIVA SOCIALE