

# Bilancio Sociale 2022



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.".....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
6.1. ATTIVITÀ SVOLTE.....	21
6.2. OUTPUT DELLE ATTIVITÀ ED EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) SUI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE.....	26
6.3. IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (SGQ).....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	32
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

In premessa a questo bilancio sociale 2022 è utile evidenziare la sua collocazione nel ciclo di vita della nostra cooperativa. Si tratta del terzo anno di vigenza dell'obbligo della redazione del bilancio sociale introdotto dal D.Lgs. 112/17 e dalle successive "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" definite con il DM 4/7/2019, obbligo che per le cooperative sociali della nostra Regione Emilia-Romagna, si innesta, sostituendola, su una prescrizione normativa già in vigore da alcuni anni.

Il processo di elaborazione e redazione del bilancio sociale ha cercato di attenersi scrupolosamente ai principi di redazione definiti dalle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, attendibilità, autonomia. Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **Rendicontazione sociale: una consapevolezza che viene da lontano**

L'edizione 2022 del Bilancio Sociale prosegue il percorso di rendicontazione sociale che il Gruppo Cooperativo Solco Civitas, di cui la coop. sociale SolcoProssimo fa parte, ha intrapreso fin dalle sue origini in varie forme e modalità.

Dai primi report annuali sui risultati economici e sociali illustrati con regolarità fin dagli anni '90 agli stakeholder interni (cooperative socie) dell'allora consorzio Solco Imola, alle più strutturate ed organiche esperienze di Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale di singole cooperative a metà anni duemila, per giungere alla recente pubblicazione dal 2017 in poi del bilancio sociale di Gruppo, con taglio "comunicativo", sia cartaceo che digitale, rivolto in particolare agli stakeholder esterni (istituzioni, partner, comunità).

Per il nostro Gruppo cooperativo, perciò, quando con la LR 12/2014 venne disposto l'obbligo, per le cooperative sociali emiliano romagnole iscritte all'albo regionale, di redigere e depositare il bilancio sociale annuale, la rendicontazione sociale era già una pratica ricorrente e consolidata.

### **Bilancio sociale 2022: simultaneo al bilancio d'esercizio**

Con l'obbligo della redazione del bilancio sociale per tutti gli enti del terzo settore, introdotto dal D.Lgs. 112/17 e con la definizione delle relative linee guida (DM del 4/7/2019), si fa un ulteriore passo avanti, fissando a partire dall'esercizio 2020 la complementarietà e simultaneità tra bilancio economico e bilancio sociale. La rendicontazione sociale diventa un tutt'uno con lo strumento-cardine della gestione d'impresa: il Bilancio d'Esercizio. Insieme ad esso viene elaborato, redatto ed approvato

Anche quest'anno, per uniformarci alle linee guida, abbiamo utilizzato la piattaforma digitale elaborata dalla rete associativa nazionale Federsolidarietà/Confcooperative.

### **Approvazione dell'assemblea dei soci**

Il presente bilancio sociale, che scaturisce quindi dall'elaborazione dei dati inseriti nella suddetta piattaforma, conformemente alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/7/2019) viene portato in approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, riunita in seconda convocazione il 10 maggio 2023, e viene pubblicato sul sito internet del Gruppo cooperativo Solco Civitas, nella sezione dedicata alla Cooperativa SolcoProssimo. I dati aggregati saranno poi ricompresi nel bilancio sociale consolidato di Gruppo, pubblicato anche in forma grafica come opuscolo cartaceo, così come negli anni scorsi.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE SOLCOPROSSIMO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03480740376
<b>Partita IVA</b>	00625461207
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA VILLA CLELIA 76 - 40026 - IMOLA (BO) - IMOLA (BO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A129391
<b>Telefono</b>	0542 1941100
<b>Fax</b>	0542 27138
<b>Sito Web</b>	www.solcocivitas.it
<b>Email</b>	solco@solcocivitas.it;
<b>Pec</b>	solcoprossimo@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### Aree territoriali di operatività

La cooperativa SolcoProssimo opera nel territorio del Circondario Imolese (area Est della Città Metropolitana di Bologna), nei seguenti comuni: Imola, Castel San Pietro Terme, Medicina, Dozza, Mordano, Castelguelfo, Casalfiumanese, Borgo Tossignano, Fontanelice, Castel del Rio.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Art. 3 (Scopo mutualistico)

"La cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi."

La visione della cooperativa è un sistema di welfare in cui **le persone, le famiglie, la comunità** siano al centro come soggetti attivi di cittadinanza mutualistica e solidale; è essere un'impresa sociale che in collaborazione con la società civile, il privato e il pubblico, sia **protagonista dello sviluppo e dell'innovazione di un welfare solidaristico** nel proprio territorio.

La missione della cooperativa si sviluppa attorno alle seguenti parole chiave: partecipazione, identità, territorio e appartenenza, comunità.

**PARTECIPAZIONE:** la nostra cooperativa è multistakeholder e la base sociale partecipa

attivamente nella progettazione del welfare territoriale. Obiettivo prioritario è la valorizzazione del capitale sociale della comunità locale che perseguiamo attraverso il lavoro di rete. La cooperativa cura la valorizzazione dei soci lavoratori e delle persone che lavorano nel suo sistema.

**IDENTITÀ'**: la cooperativa si fonda sui principi mutualistici e solidaristici della legge 381/91, su quelli dell'Alleanza Internazionale delle cooperative e sui valori della Dottrina Sociale della Chiesa.

**TERRITORIO e APPARTENZA**: da oltre 35 anni la cooperativa plasma e cuce su misura i servizi offerti in relazione ai bisogni e alle necessità specifiche del territorio. Viene praticato l'ascolto attivo e lo sviluppo di consolidate relazioni di fiducia con le realtà locali.

**COMUNITÀ'**: la cooperativa è un'impresa sociale di comunità a rete; i servizi di welfare devono essere dei cittadini e non per i cittadini.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

#### ART. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

- progettazione e gestione, in proprio o per conto terzi, di servizi sociali, sanitari, assistenziali ed educativi, domiciliari e/o territoriali, rivolti a diverse tipologie di utenza, adulta, minore ed anziana;

- progettazione e gestione, in proprio o per conto terzi, di strutture e servizi di accoglienza e pronta accoglienza, residenziali e semi-residenziali, rivolti a diverse tipologie di utenza adulta, minore ed anziana, come servizi e centri di riabilitazione, case residenze anziani, comunità educative, gruppi appartamento, centri diurni, cliniche private, centri di accoglienza e servizi analoghi;

- progettazione e gestione, in proprio o per conto terzi, di servizi educativi rivolti alla prima infanzia e alle loro famiglie, quali nidi d'infanzia, spazi bimbi, centri gioco, educatore familiare e domiciliare, nidi aziendali e servizi analoghi;

- gestione di scuole di ogni ordine e grado, quali scuole d'infanzia, primarie e secondarie;

- servizi integrativi alle scuole, quali attività di pre e post scuola, servizi di aiuto ai compiti, laboratori, docenze, vacanze e soggiorni, vigilanza sugli scuolabus, mediazione linguistica e culturale, attività psico-motoria e servizi analoghi;

- servizi educativi ed assistenziali rivolti alla disabilità, come appoggio scolastico, appoggio domiciliare e servizi analoghi;

- servizi di informazione ed orientamento, mediazione culturale, alfabetizzazione e similari in favore di persone migranti, gestione di alloggi e strutture di prima accoglienza per migranti e richiedenti protezione internazionale e servizi analoghi di integrazione in favore della popolazione migrante;

- progettazione e gestione di centri estivi, vacanze e soggiorni estivi, vacanze studio, attività ricreative e di animazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita, attività per il tempo libero, la cultura, il turismo sociale;

- servizi di socializzazione, di promozione della partecipazione della cittadinanza attiva, come centri giovanili, informagiovani, biblioteche, ludoteche, centri musicali, palestre e servizi analoghi;

- attività di prevenzione del disagio giovanile e sociale quali prevenzione dell'abuso di sostanze

- psico-attivi e alcool, prevenzione ludopatie, educativa di strada e servizi analoghi;
- servizi di consulenza rivolti alle famiglie quali attività di formazione, consulenza, sostegno psicologico e non, da svolgersi direttamente mediante figure professionali dedicate ed anche attraverso la costituzione di centri e/o gruppi di mutuo aiuto; mediazione familiare, promozione della genitorialità, consulenze individuali; promozione, coordinamento e sostegno delle famiglie affidatarie o servizi analoghi;
  - attività di formazione e/o consulenza rivolti a scuole o enti per la formazione e/o ad altre realtà ed enti del terzo settore o servizi analoghi;
  - ogni altra attività in linea con lo scopo sociale della cooperativa.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### *Reti associative:*

<b>Denominazione</b>
Federsolidarietà/Confcooperative
FISM (Federazione Italiana Scuole Materne)

### *Consorzi:*

<b>Nome</b>
Sol.co. Civitas Consorzio fra cooperative sociali di solidarietà
Coop.E.R. Fidi Società Cooperativa
CGM Finance
Consorzio Pan Servizi per l'Infanzia

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
B. More – Servizi per l'impresa società cooperativa	2.582 €
BCC Ravennate Forlivese e Imolese	6.510 €
CFI scpa	1.032 €
BCC Romagna Occidentale	250 €
Consorzio Centro Residenziale Carlina	77 €
3 C. Coop. consumatori	51 €

## **Storia dell'organizzazione**

Il Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitan Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS" affonda le sue radici nella Cooperativa A.TLAS (Avventura, Tempo Libero e Assistenza Sociale) nata nel 1985 da un gruppo di giovani impegnati nell'associazionismo scout cattolico per svolgere attività

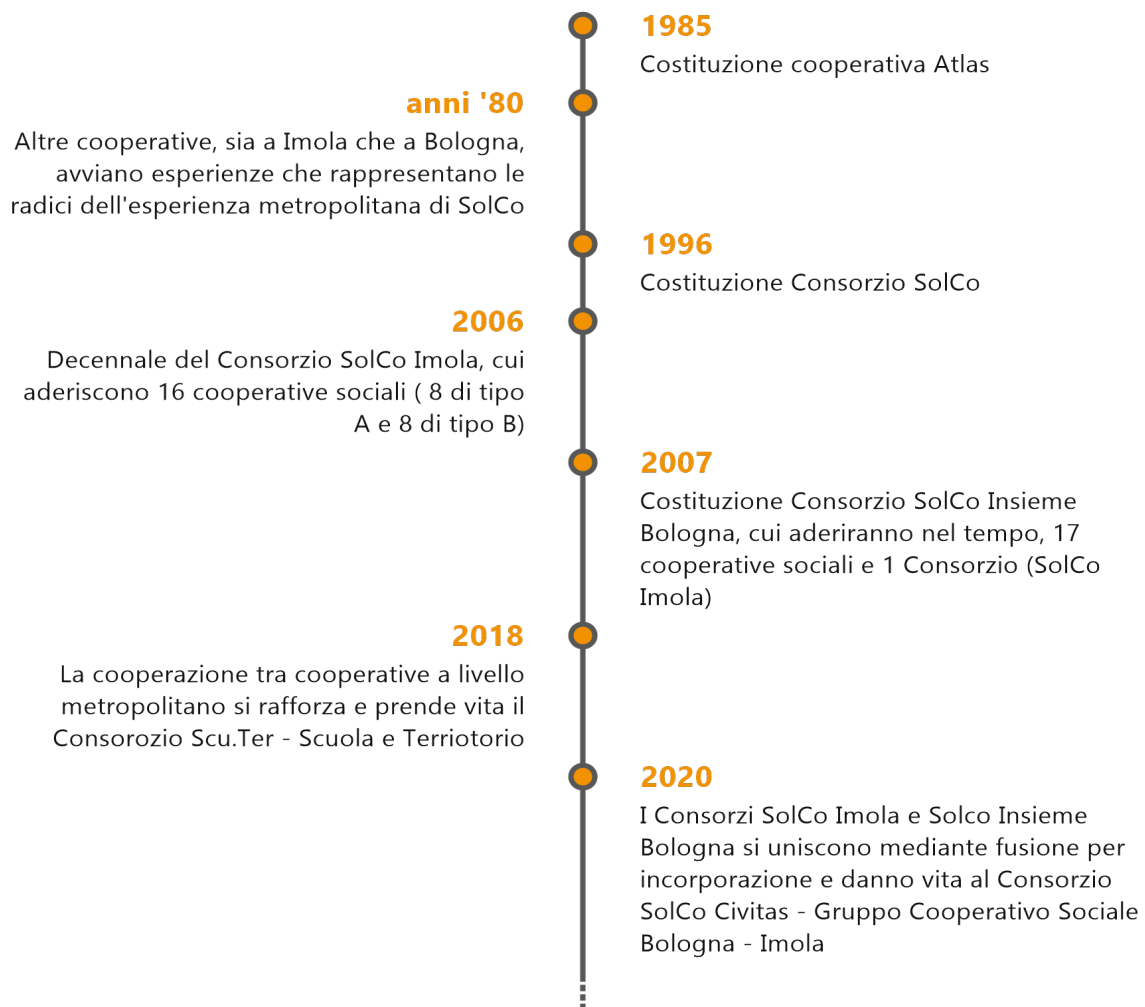
socio-educative e socio-assistenziali in diverse aree di intervento, a favore di minori, adolescenti, disabili, portatori di handicap e successivamente anche ad ex-degenti dell'ospedale psichiatrico Osservanza. Nel 1991 con l'approvazione della Legge 381 si trasforma in cooperativa sociale.

Da allora seguendo le evoluzioni del welfare territoriale la cooperativa sociale A.TL.AS ha promosso nel 1996 la costituzione di un Consorzio aggregando altre cooperative sociali che si occupavano di gestione di servizi socio sanitari ed educativi (Ida Poli e Imola Solidarietà) e di inserimenti lavorativi (Giovani Rilegatori) con lo scopo di raggiungere un maggiore coordinamento tecnico formativo, uno sviluppo integrato dei servizi e un interlocutore unico e autorevole verso gli enti pubblici e la cittadinanza mantenendo contemporaneamente un forte legame sociale attraverso le singole cooperative.

Nel 2011 avviene un nuovo passaggio evolutivo: il Consorzio Solco Imola si trasforma in Gruppo Cooperativo Sociale per poter affrontare le nuove sfide del welfare, con una sempre maggior capacità di investimento da un lato e di flessibilità e adattabilità dall'altro, assumendo su di sé la direzione e il coordinamento delle attività di impresa delle cooperative socie. Fino al 2020 il Gruppo Cooperativo Solco Imola era composto da tre cooperative: SolcoProssimo, che ha riunito tutte le attività specifiche della filiera sociale e di sostegno alle famiglie, SolcoSalute, specializzata nell'erogare servizi di natura sanitaria e socio-sanitaria, e SolcoTalenti, che riunisce le competenze e le professionalità legate all'area dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dal dicembre 2020, attraverso la fusione per incorporazione del Consorzio Solco Insieme Bologna, Solco Imola si è trasformato in Gruppo Cooperativo Sociale Metropolitano Bologna-Imola "SOLCO CIVITAS", che opera attraverso cooperative caratterizzate da una precisa identità territoriale e comunitaria, comprendendo, oltre alle sopraelencate cooperative dell'area imolese, anche le cooperative sociali Solco Ida Poli (area pianura), Solco Libertas (area Bologna sud e Appennino), Solco Dai Crocicchi (area Bologna Città) e Welfare Bologna (gestione poliambulatorio Castellano).





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
96	Soci cooperatori lavoratori
18	Soci cooperatori volontari
8	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
53	Soci sovventori e finanziatori
<b>175</b>	<b>TOTALE SOCI</b>

Tra i Soci Sovventori e Finanziatori vi sono 3 persone giuridiche.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in c.d.a. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di presidente, vice presidente, consigliere delegato, componente
MONICA MIRRI	No	Femmina	58	18/05/2022	Sì	PRESIDENTE
LAURA RICCI PETITONI	No	Femmina	36	18/05/2022	No	VICE PRESIDENTE
MICHELA BURATTINI	Sì	Femmina	53	18/05/2022	Sì	AMMINISTRATORE DELEGATO
ILENIA FERRINI	No	Femmina	45	18/05/2022	No	CONSIGLIERE
AMNA TRABELSI	No	Femmina	41	18/05/2022	No	CONSIGLIERE
GIOVANNA QUARTIERI	No	Femmina	62	18/05/2022	No	CONSIGLIERE
JOLANDA TOMA	No	Femmina	22	18/05/2022	No	CONSIGLIERE
CLAUDIA BALLARDINI	No	Femmina	49	18/05/2022	Sì	CONSIGLIERE
LUCA MORSIANI	No	Maschio	43	18/05/2022	No	CONSIGLIERE

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
<b>9</b>	<b>totale</b> componenti (persone)
1	di cui maschi
8	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

### **Modalità di nomina e durata carica**

I Consiglieri sono stati eletti con delibera dell'Assemblea del 18/05/2022. Il Presidente, il Vice Presidente e l'Amm. Delegato con delibera del CdA del 18/05/2022.

### **CdA/anno + partecipazione media**

<b>Date</b>
24/03/2022
09/05/2022
18/05/2022
28/09/2022
23/11/2022

La partecipazione media ai CdA del 2022 è stata pari all' 97,77%.

### **Tipologia organo di controllo**

COLLEGIO SINDACALE CON DELEGA ALLA REVISIONE LEGALE DEI CONTI. 1-TURRINI GABRIELE: Presidente Collegio Sindacale € 2.000,00. 2-GHERARDI GILBERTO: Sindaco Effettivo €1.000,00. 3-MARZADORI FABRIZIO Sindaco Effettivo €1.000,00. 4-SALONI MAURO: Sindaco SALONI MAURO: Sindaco Supplente €0,00.

*Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

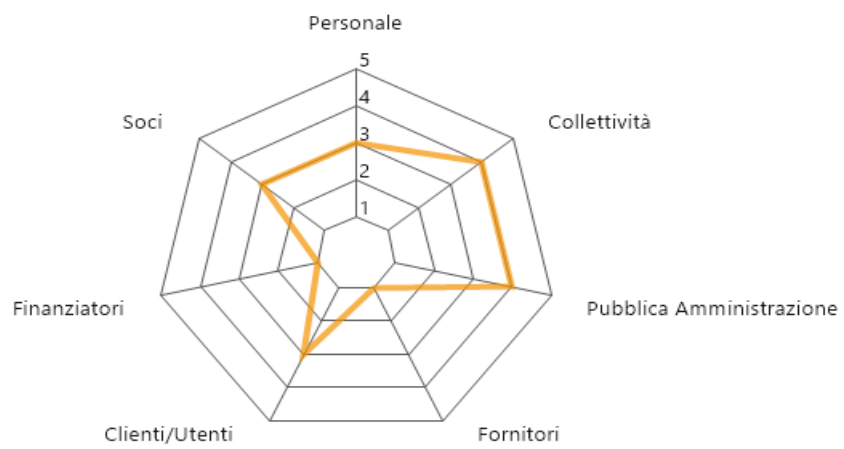
<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	23/06/2020	3	56,59	18,68
2021	ordinaria	27/05/2021	3	48,40	16,80
2021	ordinaria	24/06/2021	7	39,50	15,10
2021	Ordinaria	20/12/2021	3	31,25	6,77
2022	ordinaria	18/05/2022	6	38,12	12,15
2022	ordinaria	14/12/2022	4	39,08	13,21

**Mappatura dei principali stakeholder**

*Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni d'équipe Colloqui Area Risorse Umane Questionario annuale soddisfazione e benessere Sistema di comunicazione interna Infinity	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee Soci	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Report economico-finanziari	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Questionari soddisfazione partecipazione ai PAI (Progetti Assistenziali Individuali) e/o ai PEI (Progetti Educativi Individuali)	3 - Co-progettazione
Fornitori	Regolarità nei pagamenti	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Relazioni annuali singoli servizi Incontri periodici di programmazione e verifica Tavoli programmazione territoriale Esperienze di co-progettazione	4 - Co-produzione
Collettività	Informazione sui media Eventi e manifestazioni pubbliche collaborazioni con associazioni ed altri enti del terzo settore territoriali	4 - Co-produzione

## *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
206	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
186	di cui femmine
63	di cui under 35
55	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
93	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
79	di cui femmine
42	di cui under 35
19	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
98	Nuove assunzioni anno di riferimento*
23	di cui maschi
75	di cui femmine
48	di cui under 35
17	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
32	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
27	di cui femmine
16	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2022</b>
Totale	206
< 6 anni	129
6-10 anni	17
11-20 anni	54
> 20 anni	6

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
206	Totale dipendenti
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Aiuto coordinatore
5	Referente di plesso scolastico
56	Educatore
5	Insegnante Scuola d'Infanzia
70	Operatore socio-sanitario
3	Responsabile Attività Assistenziali
12	Assistente all'infanzia con funzioni non educative
7	Assistente domiciliare generico
3	Assistente di base
2	Infermiere
2	Animatrice/ore
17	Mediatrice/ori culturali
2	Operatore dell'Accoglienza
1	Alfabetizzatore
3	Pedagogista
2	Cuoca/o
1	Aiuto cuoca/o
5	Addetta/o pulizie

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	Tirocinio inserimento lavorativo

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
22	Totale volontari
18	Di cui soci volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
2	TOOLKIT PER IL SUPPORTO LINGUISTICO AI RIFUGIATI ADULTI	1	2	No
2	DISABILITA' NEI CONTESTI SCOLASTICI ED EDUCATIVI: PER UN INCONTRO INCLUSIVO CON LE FAMIGLIE MIGRANTI	1	2	No
3	SEMINARIO: "PROSPETTIVE DI PARTECIPAZIONE INTERCULTURALE IN EMILIA-ROMAGNA	1	3	No
10	CAA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA	1	10	No
24	LA DIGITALIZZAZIONE NEI PROCESSI RENDICONTUALI	2	12	No
4	RESPONSABILITA' EDUCATIVE E ADOLESCENZA: TRA LIMITI E OPPORTUNITA'	1	4	No
7	ORIENTAMENTI NAZIONALI 0-3 E LINEE PEDAGOGICHE 0-6: IL SISTEMA DEI SERVIZI, ATTUAZIONE E PROSPETTIVE	2	3,5	No
18	InMigrazione SEMINARIO PER COOPERATORE SPECIALIZZATO NELL'ACCOGLIENZA E SOSTEGNO AI RICHIEDENTI E BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE	1	18	No
12	PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO COVID-19 ED. 1	4	3	No
9	LA RIORGANIZZAZIONE DEI MODELLI E DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI NELLA PRESA IN CARICO DELLA PERSONA	3	3	No
6	LA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO ED. 1	2	3	No
22,75	L'ALIMENTAZIONE DELL'ANZIANO	7	3,25	No
3	LA PREVENZIONE DELLE LDP	2	1,5	No



Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
24	LA GESTIONE DEL PAZIENTE COMPLESSO	3	8	No
9	LA RETE DELLE CURE PALLIATIVE	3	3	No
9	GESTIONE DEI PRESIDI PER LA POSTURA E LA SICUREZZA	3	3	No
9	EVENTO ALZHEIMER	3	3	No
2	INCONTRO REFERENTI CLINICI	1	2	No
45,5	LABORATORIO IGIENE MANI ED. 1	13	3,5	No
16	ASGI_DOMANDA DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TUTELA DI RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE: QUALI SFIDE E QUALI STRUMENTI PER GLI OPERATORI	1	16	No
10,5	ASSICURARE LA TUTELA DEL PREVALENTE INTERESSE DEL MINORE IN AMBITO PRESCOLASTICO	3	3,5	No
28	BALLARDIN_CONOSCIAMO E UTILIZZIAMO IL RPOGRAMMA P.I.P.P.I.	7	4	No
84	EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA' ED ALLA SESSUALITA': UNA PROSPETTIVA EDUCATIVA	14	6	No
8	STRADA FACENDO, COL CODING, SI CRESCE	2	4	No
104	LA RELAZIONE E COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE OGGI	13	8	No
40	CRESCERE NELL'ARTE – CRESCERE CON L'ARTE	4	10	No
8	CORSO DI FORMAZIONE PER FACILITATORE DIGITALE	2	4	No

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
24	APPROFONDIMENTO SULLE BUONE PRATICHE NELLA GESTIONE DEL COLLOQUIO PSICOLOGICO CON LA PRESENZA DELLA MEDIATRICE	8	3	No
2,5	LA CORNICE PEDAGOGICA DEL SISTEMA 0-6	1	2,5	No
6	L'APPROCCIO COGNITIVO COMPORTAMENTALE AI DISTURBI DELLO SPETTRO DELL'AUTISMO IN AMBIENTE SCOLASTICO	1	6	No
198	PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI NELLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI: ASSISTENZA DI PAZIENTI ALLETTATI E CON GRAVI COMPROMISSIONI MOTORIE	33	6	No
24	LA CURA EDUCATIVA: FORMAZIONE DEL PERSONALE AUSILIARIO	3	8	No
72	LAVORARE CON ANZIANI FRAGILI A DOMICILIO: GESTIONE DELLA CURA, DELLE INTERAZIONI E DEL BENESSERE LAVORATIVO	9	8	No

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
10	CORSO DI AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	2	5	Sì
180	CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE BASE	30	6	Sì
63	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ALIMENTARISTI B1	21	3	Sì
6	CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO A	1	6	Sì

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
60	CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO GRUPPO B	15	4	Sì
96	CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	12	8	Sì
42	CORSO DI FORMAZIONE GENERALE PER ALIMENTARISTA B1	14	3	Sì
16	CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI	2	8	Sì
276	CORSO DI FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO GRUPPO B	23	12	Sì
32	CORSO DI FORMAZIONE RLS MAGGIORE DI 50 LAVORATORI	1	32	Sì
10	FORMAZIONE BLSD – FORMAZIONE GENERALE	2	5	Sì
5	FORMAZIONE BLSD – RETRAINING	1	5	Sì
36	IDONEITA' TECNICA ANTINCENDIO	9	4	Sì
192	PRO FOS FASE 1 - FAD	48	4	Sì
192	PRO FOS FASE 3.A	48	4	Sì
192	PRO FOS FASE 3.B	48	4	Sì
192	PRO FOS FASE 3.C	48	4	Sì

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
148	Totale dipendenti indeterminato	49	99
11	di cui maschi	4	7
137	di cui femmine	45	92

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
49	Totale dipendenti determinato	20	29
8	di cui maschi	5	3
41	di cui femmine	15	26

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
12	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
8	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Cococo</b>
9	Totale Cococo
2	di cui maschi
7	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo."**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	14.450 €
Organi di controllo	Indennità di carica	4.000 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Retribuzione massima: Retribuzione minima = **1,92 : 1** (31.335,33€/16.310,06 €).

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In questa sezione vengono presentate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e su alcuni degli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

### 6.1. ATTIVITÀ SVOLTE

#### NIDI, SCUOLE DELL'INFANZIA E LUDOTECHICHE

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	491	235	256	46	1424
2021	382	180	202	45	1120
<b>2022</b>	<b>367</b>	<b>165</b>	<b>202</b>	<b>59</b>	<b>1101</b>

Solco Educa è il progetto di servizi educativi per l'infanzia promosso dalla Cooperativa Sociale SolcoProssimo. Con l'esperienza ventennale maturata nella gestione di servizi per la prima infanzia, contribuiamo alla promozione e alla crescita di una cultura per l'infanzia nel nostro territorio.

Crediamo che il percorso formativo del bambino sia di per sé un processo continuo, non frammentato né tanto meno frammentabile, da costruire coltivando una sinergia tra la famiglia e i servizi educativi, a tutela del benessere psicologico in età evolutiva, e che l'ambiente esterno costituisca uno spazio privilegiato per le esperienze di crescita.

- POLO 0-6 SANTA CATERINA in via Cairoli, 60 Centro storico di Imola (BO)
- POLO 0-6 VILLA CLELIA in via Villa Clelia, 76 quartiere Cappuccini di Imola (BO)
- NIDO D'INFANZIA ARCOBALENO in via Rostagno, 6 quartiere Pedagna di Imola (BO)
- NIDO D'INFANZIA "LORA GALEATI" in Via Cavina, 15 Bubano (BO) – gestito in concessione dal Comune di Mordano (BO)
- SCUOLA DELL'INFANZIA "SACRO CUORE" a Toscanella di Dozza (BO).
- LUDOTECA "SPASSATEMPO" in Via Caduti di Cefalonia, 256 Castel San Pietro Terme (BO) – Ludoteca comunale gestita in appalto dal Comune di Castel San Pietro Terme, è un luogo finalizzato alla promozione e alla diffusione della cultura del gioco e del giocattolo in cui, in sinergia con la famiglia e i servizi educativi, si favorisce la crescita psicologica durante l'età evolutiva.
- PROGETTO EDUCATIVO 0-3 – INTESA SAN PAOLO - S. ORSOLA MALPIGHI un servizio di nido d'infanzia per i piccoli dai 6 ai 36 mesi volto a migliorare la qualità del loro soggiorno nella struttura ospedaliera, dedicato ai bambini lungodegenti ricoverati presso il reparto di Oncologia ed Ematologia Pediatrica dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna – Policlinico S. Orsola-Malpighi.
- SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE GASPARETTO in via Fratelli Gualandi, 7 – quartiere Zolino di Imola (BO) – Gestione di 1 sezione in appalto dal Comune di Imola (BO) fino a giugno 2022.

#### RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

##### CASE RESIDENZE ANZIANI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI	N. POSTI
2020	89	31	58	0	223	73
2021	93	32	61	0	240	73
<b>2022</b>	<b>98</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>294</b>	<b>73</b>

Presenti nei servizi per anziani domiciliari del territorio da oltre 20 anni, dal 2011 gestiamo in accreditamento regionale, attraverso il consorzio Comunità Solidale, due Case Residenze Anziani (CRA). L'obiettivo principale di questi servizi è rispondere ai bisogni degli ospiti con competenza e professionalità, tutelando e promuovendo la dignità personale di ciascuno, valorizzandone la storia e la socialità. Il fulcro dell'attività è rappresentato dal Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) strumento fondamentale in cui ci si pone l'obiettivo del recupero e del mantenimento delle capacità residue dei fruitori.

- CRA SANTA MARIA Via S. Michele, 9 Tossignano - Borgo Tossignano (BO)
- CRA SANT'ANTONIO ABATE Via S. Ferri, 47/A Fontanelice (BO).

## ACCOGLIENZA PROFUGHI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI	N. POSTI
2020	54	54	0	54	162	42
2021	95	84	11	95	215	42
<b>2022</b>	<b>130</b>	<b>111</b>	<b>19</b>	<b>130</b>	<b>339</b>	<b>62</b>

In risposta all'emergenza sociale derivante dall'arrivo nel nostro paese di migranti dal Mediterraneo, ci siamo strutturati per dare accoglienza, in collaborazione con la Prefettura di Bologna e con il Nuovo Circondario Imolese.

Le attività che svolgiamo all'interno dei centri si basano su tre obiettivi principali: garantire misure di assistenza e di protezione della persona, favorirne il percorso verso la (ri)conquista della propria autonomia, favorirne l'integrazione e l'accoglienza.

Con la professionalità di mediatori culturali, antropologi ed educatori, gestiamo centri di prima accoglienza nei comuni di Imola e Casalfiumanese.

- CAS di Casalfiumanese (BO)
- CAS di Imola (BO), località Osteriola
- CAS di Imola (BO), località Fabbrica
- SAI Carducci di Imola (BO).

## INCLUSIONE SCOLASTICA

### SERVIZIO PEDAGOGICO DI AGIO SCOLASTICO

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	750	425	325	225	120
2021	730	400	330	210	110
<b>2022</b>	<b>1075</b>	<b>430</b>	<b>645</b>	<b>380</b>	<b>220</b>

In appalto dall'ASP svolgiamo un servizio il cui obiettivo è la costruzione di un sistema di metodi ripetibili e riproducibili per la promozione dell'agio e la prevenzione del disagio all'interno delle classi degli Istituti Comprensivi di Imola e del Circondario Imolese, in risposta all'esigenza di sviluppare azioni di rete a favore di bambini e ragazzi consentendo di realizzare interventi precoci di aiuto e sostegno. L'intervento si concretizza attraverso l'attività svolta da una pedagoga di osservazione nelle classi, progetti formativi e di ricerca che coinvolgono alunni, genitori ed insegnanti con priorità alle scuole dell'infanzia e primarie.

### SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE e ALFABETIZZAZIONE

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	318	142	176	317	920
2021	173	87	86	173	519
<b>2022</b>	<b>215</b>	<b>97</b>	<b>118</b>	<b>215</b>	<b>645</b>

I servizi sono volti a favorire l'accoglienza di minori stranieri di recente immigrazione nelle scuole e l'instaurarsi di una buona relazione tra le loro famiglie e la scuola, attraverso la presenza di mediatori culturali negli istituti. L'alfabetizzazione prevede l'insegnamento della lingua italiana come seconda lingua per favorire l'integrazione e l'apprendimento dei ragazzi immigrati nei gruppi classe sempre in ambito scolastico. Svolgiamo questi servizi in appalto con i Comuni di Mordano e Castelguelfo con capofila Il Mosaico. Mentre, sia per il Comune di Imola che per quello di Castel San Pietro Terme, questi servizi si sono svolti fino ad agosto 2022.

## GIOVANI E ADULTI

### CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	195	161	34	96	585
2021	215	161	54	105	54
<b>2022</b>	<b>380</b>	<b>258</b>	<b>122</b>	<b>145</b>	<b>105</b>

In appalto per conto di ASP gestiamo 10 centri giovanili del Circondario Imolese (Quartiere Marconi di Imola, Frazione Sesto Imolese di Imola, Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Castel del Rio, Castel Guelfo, Castel San Pietro Terme, Medicina, Osteria Grande, e Frazione Toscanella di Dozza). Luoghi di aggregazione per giovani dove, in presenza di uno o più educatori professionali, vengono svolte attività ludiche e ricreative, di socializzazione e prevenzione, per agevolare la coesione sociale e lo sviluppo individuale di ciascuno.

### CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI E DELLE RAGAZZE DI CASTEL SAN PIETRO TERME

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	/	/	/	/	/
2021	37	15	22	3	45
<b>2022</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>50</b>

Per conto del Comune di Castel San Pietro Terme gestiamo il CCR che è un organo elettivo a tutti gli effetti composto da ragazzi e ragazze dai 9 ai 13 anni che eleggono al loro volta il loro Sindaco, sul modello di un Consiglio comunale di adulti. I ragazzi si incontrano per sviluppare idee innovative in tema di ambiente, sicurezza, convivenza sociale, sport cultura tempo libero, sulla base delle loro esigenze da proporre all'amministrazione del territorio.

Il CCR diventa quindi strumento di comunicazione privilegiata tra i giovani e il Comune per accogliere istanze e idee proposte e progettate a misura dei ragazzi stessi.

## ADULTI, ANZIANI, DISABILI, FAMIGLIE CON FRAGILITÀ

### ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE E CONSEGNA PASTI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	504	232	272	18	1008
2021	520	233	287	18	1040
<b>2022</b>	<b>530</b>	<b>228</b>	<b>302</b>	<b>19</b>	<b>1200</b>

Gestiamo in appalto questo servizio da molti anni e dal 2011 in accreditamento regionale, attraverso il consorzio Comunità Solidale, per i Comuni di Imola, Mordano, Castel del Rio, Casalfiumanese, Borgo Tossignano e Fontanelice. Il servizio domiciliare ha come finalità la permanenza nel proprio ambiente di vita delle persone con problemi di autosufficienza psico-fisica, rimuovendo gli ostacoli e valorizzando le risorse della rete primaria (parenti di riferimento) e secondaria (assistenti familiari). Ha altresì la funzione di contrastare l'impovertimento relazionale che la non autosufficienza può indurre.

Il Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) definisce la personalizzazione del servizio che si pone l'obiettivo del recupero e del mantenimento delle capacità residue degli utenti e può prevedere da una semplice consegna ed assistenza al pasto ad interventi più complessi come l'igiene quotidiana, le alzate, le messe a letto, i bagni ed anche servizi di segretariato sociale e di supporto domestico. Il servizio è rivolto ad anziani e disabili adulti del territorio ed è fruibile con accessi definiti dallo sportello sociale territoriale Asp Circondario Imolese. Può essere richiesto anche direttamente con accesso diretto contattando la cooperativa SolcoProssimo.

### SERVIZI DI SUPPORTO ALL'AUTONOMIA E ALLA GENITORIALITÀ

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	125	51	75	40	180
2021	166	69	97	50	290
<b>2022</b>	<b>220</b>	<b>93</b>	<b>127</b>	<b>80</b>	<b>272</b>

La cooperativa progetta e gestisce in questo ambito diversi servizi in appalto con ASP ovvero il programma P.I.P.P.I. il progetto Neo-mamme e il progetto di supporto all'autonomia e alla genitorialità nell'ambito del bando povertà. Attraverso l'albo fornitori inoltre fornisce educatori professionali per prese in carico individuali di minori e famiglie. Si evidenzia in particolare che il Programma di Interventi per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.) promosso da Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Università di Padova e servizi sociali di 10 Città italiane, consente di sviluppare sul territorio reti di intervento con il coinvolgimento di scuola e AUSL, con la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie negligenti, al fine di ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine. Il Progetto NEO MAMME ha le medesime finalità e consente di rispondere alle esigenze di un numero maggiore di famiglie con bambini appena nati. Il Progetto di supporto all'autonomia infine è rivolto in particolare a nuclei familiari con difficoltà economiche e sociali e include oltre al tema della genitorialità anche un percorso di autonomia nella gestione quotidiana.

### CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA E ALLA CONDIZIONE DI SENZA FISSA DIMORA

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	60	45	15	32	68
2021	66	54	12	44	70
<b>2022</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>59</b>

Il progetto, finanziato nell'ambito del Bando povertà e co-progettato con ASP, Associazione Santa Maria della Carità – Caritas e Croce Rossa di Imola, è rivolto a giovani ed adulti tra i 18 e i 60 anni, già noti ai servizi sociali, talvolta già in carico a servizi specialistici come DSM-DP, persone richiedenti asilo o che, pur avendo ottenuto un riconoscimento di protezione, non hanno consolidato percorsi di autonomia. Nell'ambito di tale progetto sono stati potenziati i centri di ascolto di Caritas e Cri e l'unità di strada già attivata nel nostro territorio dalla CRI nel 2018; si sono inoltre attivati un rifugio notturno per senza fissa dimora per i mesi invernali e 2 appartamenti di housing first (uno per uomini ed uno per donne) per accogliere persone da avviare a progetti di autonomia. Il progetto, del tutto innovativo per questo territorio, sta dando ottimi risultati evidenziando la grande necessità di questa tipologia di servizi e la possibilità oggettiva di riuscire ad avviare queste persone in percorsi di uscita dalla loro situazione di marginalità.



## MIGRANTI

### SPORTELLO INFORMATIVO PER MIGRANTI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	1417	568	849	1332	2524
2021	1423	557	866	1364	2846
<b>2022</b>	<b>1543</b>	<b>715</b>	<b>1069</b>	<b>1438</b>	<b>3086</b>

Il servizio di sportello informativo per migranti è in appalto da ASP Circondario Imolese ed è gestito all'interno degli uffici dello sportello sociale dell'ente pubblico stesso. Lo staff è composto da operatori-mediatori culturali con conoscenza delle sei lingue principali (Arabo, Rumeno, Moldavo, Ucraino, Inglese e Russo) e su richiesta delle lingue mancanti, come l'Albanese, Urdu, Indi e il Cinese. I cittadini possono, oltre che richiedere informazioni, ricevere aiuto nella compilazione di richieste contributi e pratiche burocratiche, orientamento ai servizi del territorio, supporto durante i colloqui con l'Assistente sociale e utilizzare lo sportello come punto di riferimento per qualsiasi richiesta riguardante la quotidianità.

### MEDIAZIONE SOCIO-SANITARIA

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	1678	198	1480	1678	2989
2021	1454	628	826	1454	4362
<b>2022</b>	<b>1375</b>	<b>315</b>	<b>1060</b>	<b>1375</b>	<b>4125</b>

Anche la mediazione sociale e sanitaria è gestita in appalto da Asp Circondario Imolese: si tratta di un lavoro territoriale in cui gli operatori/mediatori culturali affiancano gli immigrati nell'accesso ai servizi sociali e sanitari del territorio per favorire il superamento degli ostacoli alla comunicazione, nell'ottica di creare autonomia nell'accesso ai servizi da parte degli utenti stranieri e al contempo rendere autonomi i servizi nel lavoro con utenti migranti, favorendo scambio e reciprocità.

## PROGETTI DI RETE A RENDICONTAZIONE

### PROGETTO GIOVANI CONNESSI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	300	160	140	150	500
2021	489	208	281	76	600
<b>2022</b>	<b>326</b>	<b>135</b>	<b>191</b>	<b>101</b>	<b>700</b>

Avviato ad ottobre 2018 con capofila il Consorzio CGM di Milano, questo progetto di 42 mesi è ideato a livello nazionale e finanziato dall'Impresa Sociale CON I BAMBINI.

Per il territorio di Imola la cooperativa SolcoProssimo, oltre ad essere attivamente coinvolta nella realizzazione delle attività, si occupa del coordinamento delle azioni sul territorio del Circondario Imolese e collabora attivamente con i partner locali.

"Giovani Connessi" nasce con l'obiettivo di ridurre il digital divide e i fenomeni di abbandono e dispersione scolastica, promuovendo il benessere, l'inclusione e la motivazione allo studio, grazie alla rilettura degli strumenti digitali con consapevolezza e responsabilità.

Il progetto si sviluppa in sette macro attività rivolte a preadolescenti e adolescenti tra gli 11 e i 17 anni che condividono le stesse problematiche relative al cambiamento, alla conquista di identità e autostima e alla voglia di sperimentarsi.

Partner coinvolti:

- 6 regioni (Piemonte, Lombardia, Emilia-Romagna, Marche, Puglia e Basilicata)
- 79 partner tra Istituti Comprensivi e soggetti del privato sociale; i partner del territorio sono: cooperativa sociale Officina Immaginata, Associazione FabLab Imola, Associazione La Strada di Medicina, ASP Nuovo Circondario Imolese, IC2 Imola, IC6 Imola, IC7 Imola e IC Borgo Tossignano.

## PROGETTO CANTIERI COMUNI

	FRUITORI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE	NON ITALIANI	FRUITORI INDIRETTI
2020	70	30	40	30	150
2021	205	103	102	150	400
<b>2022</b>	<b>231</b>	<b>113</b>	<b>118</b>	<b>96</b>	<b>460</b>

Il progetto che ha come capofila la cooperativa sociale CADIAI di Bologna ed è finanziato dall'Impresa Sociale CON I BAMBINI, coinvolge partner del settore pubblico e del privato sociale su tutta l'area metropolitana di Bologna divisi per Ambiti scolastici territoriali.

Il progetto triennale si prefigge di coinvolgere le scuole partner in azioni che riguardano bambini nella fascia d'età 5-14 anni con i seguenti obiettivi: coinvolgimento dei servizi educativi del territorio per la promozione di una comunità educante, valorizzazione del legame tra scuole e territorio, laboratori e attività nelle scuole in collaborazione con gli insegnanti per contrastare la dispersione scolastica, promozione del benessere e del successo formativo.

Le azioni che più caratterizzano il progetto sono: attività formative e laboratoriali volte all'individuazione precoce di difficoltà di apprendimento nei bambini di 5-7 anni, che prevedono un percorso di formazione con gli insegnanti di infanzia e primaria; azioni di sostegno alle famiglie di bambini con cittadinanza non italiana per la transizione scolastica infanzia-primaria-secondaria di primo grado tramite la realizzazione di un video plurilingue e l'attivazione di uno sportello di orientamento gestito dagli operatori di SolcoProssimo e Asp; percorsi per ragazzi in grave difficoltà scolastica che coinvolgono gli studenti dell'ultimo anno di secondaria di primo grado in attività di orientamento e contrasto alla dispersione.

Partner coinvolti nel nostro territorio:

- Nuovo Circondario Imolese
- IC di Medicina
- IC2 di Imola
- IC di Pianoro
- Cooperativa sociale SolcoProssimo,
- Cooperativa sociale SolcoSalute
- Cooperativa sociale Officina Immaginata
- Cooperativa sociale Seacoop.

## 6.2. OUTPUT DELLE ATTIVITA' ED EFFETTI PRODOTTI (OUTCOME) SUI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Oltre ai risultati diretti dei singoli servizi e attività sopra descritti, in termini di benessere, cura, percorsi educativi delle persone destinatarie delle singole progettualità meritano un approfondimento anche gli effetti prodotti in termini di "impatto" delle stesse attività in alcuni ambiti significativi, ovvero:

- l'efficacia degli interventi e la soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti dei nostri servizi;
- l'attenzione e la valorizzazione delle risorse umane;
- le relazioni con la comunità locale e lo sviluppo territoriale.

### **6.2.1 Efficacia degli interventi e soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti dei nostri servizi**

Da anni la cooperativa SolcoProssimo utilizza nei diversi servizi che progetta ed eroga strumenti di valutazione della soddisfazione dei beneficiari: in alcuni servizi laddove i beneficiari sono minori, anziani e le loro famiglie (nidi, scuole d'infanzia, case residenze anziani, servizi domiciliari) si utilizza lo strumento del questionario di soddisfazione con cadenza annuale.

Nei servizi in cui l'utenza presenta una fragilità di tipo sociale, economico, relazionale (es. educativa domiciliare, agio scolastico, mediazione sociale e sanitaria, grave marginalità adulta) la valutazione della soddisfazione dei beneficiari viene fatta sulle singole progettazioni in quanto la somministrazione di un questionario standardizzato darebbe risultati poco significativi per l'eterogeneità delle casistiche. In questi casi è il Progetto Educativo Individualizzato costantemente monitorato, aggiornato e verificato con tutti gli attori sociali coinvolti (beneficiari in primis, assistenti sociali, Ausl, etc.) che consente di valutare l'impatto del progetto stesso sul beneficiario e sul suo sistema di relazioni familiari e non. Oltre ai beneficiari diretti del servizio vi è una valutazione della soddisfazione della committenza dei servizi che avviene tramite relazioni periodiche di tipo qualitativo oltre che quantitativo sulla gestione dei singoli servizi: a titolo di esempio nei servizi accreditati per anziani viene presentata una relazione annuale alla committenza sulla base della quale la stessa valuta la continuazione del servizio e vi sono anche delle visite periodiche di un organo di controllo Regionale che può dare parere positivo o negativo ai committenti rispetto all'efficacia della gestione dei servizi. Nei CAS vi sono visite di controllo periodiche da parte di una commissione Prefettura che verifica che i requisiti di appalto siano rispettati. Tutte le analisi e le verifiche realizzate sono sistematizzate e parte integrante del sistema di gestione della qualità della cooperativa; si evidenzia che i servizi di Progettazione ed erogazione nidi d'infanzia e scuole d'infanzia Santa Caterina e Villa Clelia sono certificati UNI EN ISO 9001:2015 attraverso l'organismo di certificazione RINA Service S.p.A.

### **6.2.2. Attenzione e cura delle risorse umane**

Poiché la cooperativa sociale SolcoProssimo eroga servizi di cura, assistenza, ed educazione, le persone che lavorano nella nostra organizzazione, siano esse socie o non socie, rappresentano la risorsa più importante e strategica della cooperativa.

Tutti i gruppi di lavoro nelle diverse aree sono organizzati con delle riunioni di equipe periodiche in cui gli operatori sono chiamati a dare il loro contributo alla gestione e organizzazione del servizio. In alcuni casi vi sono anche attività di supervisione psicologica per i gruppi. L'area risorse umane del gruppo è a disposizione degli operatori per eventuali incontri/colloqui richiesti da ciascun operatore, inoltre una volta l'anno viene somministrato a tutti i dipendenti un questionario di soddisfazione attraverso il quale si valuta il benessere del dipendente e si raccolgono suggerimenti per eventuali proposte di bisogni formativi professionali.

Nell'anno 2022 la cooperativa ha continuato la sua opera di stabilizzazione del personale: 15 sono stati trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato, 9 dipendenti sono stati assunti direttamente a tempo indeterminato in quanto avevano già precedentemente lavorato nella nostra cooperativa e 8 persone provenienti dalla cooperativa SolcoSalute a seguito della perdita di appalto sono state ricollocate e assunte a tempo indeterminato nei nostri servizi. In totale quindi sono diventate a tempo indeterminato 32 persone. L'incidenza dei tempi

determinati sul totale del personale dipendente calcolato in unità di personale equivalente è comunque pari al 27,7%.

### **6.2.3. Relazioni di comunità e sviluppo territoriale**

La cooperativa SolcoProssimo, parte del Gruppo Cooperativo Solco Civitas, ha nelle sue caratteristiche identitarie la scelta di essere una cooperativa di territorio e per il territorio. La scelta appunto di lavorare nei luoghi in cui la cooperativa nasce e si sviluppa è legata alla visione strategica che l'obiettivo generale del nostro agire è quello di costruire benessere condiviso con tutti gli attori della comunità siano essi pubblici, privati, singoli, associati.

Nella relazione con le Amministrazioni e gli Enti Locali di riferimento si sottolinea come la cooperativa partecipa ai tavoli di area indetti dal Nuovo Circondario Imolese e/o dalla CTSS metropolitana nel settore socio sanitario (politiche giovanili, disabilità, anziani, etc) fa parte del coordinamento pedagogico distrettuale e territoriale nell'ambito dell'area infanzia.

La cooperativa inoltre aderisce ad altre organizzazioni di rappresentanza di secondo livello: SolcoProssimo fa parte della Centrale Cooperativa Confcooperative e di Federsolidarietà nell'ambito delle quali vi è una continua e proficua collaborazione ai tavoli di settore (anziani, infanzia, immigrazione, politiche giovanili etc.); aderisce a FISM Federazione Italiana Scuole Materne con la quale nel corso del 2020 si è avviato il progetto di Servizio Civile Universale "Giovani EducaAttivi" che ha portato ad avere 4 giovani nel 2022 impiegati nei servizi per l'infanzia; aderisce inoltre al Consorzio CGM nazionale con il quale è in corso la realizzazione del progetto Giovani Connessi e nell'ambito del quale vi è un continuo confronto su nuovi sviluppi del welfare nazionale.

A livello di relazione con le organizzazioni di volontariato e cooperative sociali territoriali si evidenzia che la cooperativa ha attivato negli ultimi anni molteplici progetti di rete sul territorio. Anche nel corso del 2022 abbiamo mantenuto la nostra collaborazione nel Progetto "Rapporti di Buon Vicinato - Presente Prossimo" progetto di solidarietà e assistenza nei confronti di persone sole e anziani fragili, in rete con la Croce Rossa - Comitato di Imola (capo fila), l'Associazione Anteas, il Centro Sociale Giovannini il Circolo Arca di Zolino, l'Associazione Extravagantis, il Comune di Dozza, l'ADS Polisportiva Toscanella, l'associazione Anziani Impegno sociale Rambaldi, la Caritas Parrocchiale di Toscanella, la medicina di Gruppo Toscanella Dozza e l'ASP Circondario imolese, l'Associazione "Per le donne" e l'Associazione "No Sprechi".

L'area progettazione nel corso del 2022 ha portato a compimento i progetti sul contrasto alla povertà minorile nell'ambito dei finanziamenti dell'Impresa Sociale Con i bambini Cantieri Comuni per la fascia 5-14 e Giovani Connessi nella fascia 11-17 iniziati rispettivamente nel 2018 e nel 2019. E' stato inoltre realizzato il progetto di "Buon vicinato" già descritto nell'area anziani. E' stato avviato il progetto Con i Bambini Afghani che vedrà il suo compimento nel 2023, finanziato anch'esso dall'Impresa sociale Con i Bambini.

Durante l'anno sono poi state presentate sempre all'Impresa Sociale Con i bambini due nuove progettazioni: il progetto "Spazi aggregativi di prossimità" che prevede la costituzione di un nuovo Centro di aggregazione giovanile nel quartiere Pedagna di Imola in cui si è rilevato un bisogno importante nella fascia 10-17 anni e il progetto "Vicini di scuola" per attività scolastiche ed extrascolastiche rivolte a minori con problematiche sociali e sanitarie. Entrambi i progetti sono al vaglio delle commissioni di valutazione e ad oggi non sappiamo ancora se saranno finanziati.

Partecipare a queste progettazioni condivise ha per noi la finalità di convogliare nuove risorse sul territorio per consentire l'avvio di nuovi servizi che possono poi diventare prassi consolidate

per le nostre comunità; hanno inoltre l'importante finalità di creare reti e comunità attive tra cittadini, istituzioni, organizzazioni di volontariato e del terzo settore finalizzate a dare risposte condivise ai bisogni sociali del territorio.

Rispetto alla comunità e ai singoli cittadini si mantengono attivi canali comunicativi continui per informare ed aggiornare la comunità sul nostro operato attraverso il nostro sito internet la pagina FB di consorzio e delle singole cooperative e pubblicazioni periodiche di articoli e/o pubblicità nei giornali locali cartacei e on line (Nuovo diario Messaggero, Sabato Sera, Leggi la notizia). L'obiettivo ulteriore di tale investimento comunicativo è anche quello di attivare risorse nel territorio in termini di contributi e/o collaborazioni.

A titolo di esempio ci preme menzionare la Campagna 5 per mille che ogni anno viene proposta ai cittadini del territorio.

### **6.3. IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (SGQ)**

Il gruppo cooperativo Solco Civitas ha ottenuto la certificazione Rina secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti servizi:

- gestione di contratti in nome e per conto delle cooperative associate;
- progettazione e realizzazione di servizi residenziali e semi residenziali, assistenziali e riabilitativi, a carattere socio-sanitario tramite "comunità alloggio", domiciliari educativi tramite metodologia "budget di salute" per persone adulte con disagio psichico, sociale e cognitivo;
- servizi pedagogici, educativi, assistenziali per l'inclusione scolastica di minori con disabilità, anche mediante laboratori specializzati;
- progettazione ed erogazione di servizi di nido d'infanzia e di scuole dell'infanzia;
- erogazione di servizi di igiene urbana: raccolta e trasporto di rifiuti urbani (differenziati, ingombranti, multimateriali), spazzamento manuale, valorizzazione di rifiuti solidi urbani e speciali non pericolosi attraverso processi di selezione e recupero, conduzione dei centri di raccolta rifiuti;
- inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nello specifico la Cooperativa è certificata per tale processo: Progettazione ed erogazione servizi di asili nido d'infanzia presso l'asilo nido "Arcobaleno" via Rostagno 6/a, Imola (BO) e la scuola materna/asilo nido S. Caterina" via F.lli Cairoli 60, Imola BO).

Per quanto riguarda gli altri servizi e processi questi adottano dei modelli, delle procedure che sono inserite nel sistema qualità complessivo.

Per quanto riguarda i servizi per anziani e disabili accreditati nell'ambito della DGR 514/09 e seguenti, tutte le procedure e la valutazione di qualità del servizio sono implementati sulla base di tale direttiva ed integrati nel modello di qualità aziendale.

Le aree ancora in fase di strutturazione dal punto di vista del sistema qualità sono l'area immigrazione e l'area sociale che però hanno già da alcuni anni iniziato ad utilizzare le metodologie di progettazione previste nel nostro modello organizzativo.

Il Piano della qualità della cooperativa, infatti comprende la definizione di obiettivi annuali per tutte le aree, anche se con particolare attenzione a quelle certificate ISO.

Si allega PDQ 2022:

OBIETTIVI	AZIONI	RESPONSABILITA'	INDICATORI	VALORE TARGET	TEMPI	RISORSE
-----------	--------	-----------------	------------	---------------	-------	---------

**Obiettivi politici**

Ampliare la base sociale tra i lavoratori	Realizzazione di incontri dedicati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidente</li> <li>CDA</li> </ul>	N° incontri rivolti ai non soci	N° nuovi soci ≥ 5	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Presidente/Consiglieri</li> <li>Budget del Presidente</li> </ul>
Incrementare la vicendevole conoscenza tra Presidente, AD e gli operatori dei diversi servizi	Visite dirette del presidente e dell'AD all'interno dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presidente</li> <li>AD</li> </ul>	N. visite nelle diverse sedi dei servizi	1 visita per ogni sede nella metà dei servizi (50%).	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Presidente</li> <li>Tempo lavoro AD</li> </ul>

**Obiettivi inerenti lo sviluppo dei servizi**

Inserimento utilizzo del gestionale Infinity nelle aree politiche giovanili e immigrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Predisposizione tecnica del gestionale per le aree interessate</li> <li>Formazione specifica agli operatori sull'utilizzo di ZTimesheet</li> </ul>	Coordinatori di area e RU	N di posizioni ZTimesheet attivate / numero operatori aree interessate	N di posizioni ZTimesheet attivate / numero operatori aree interessate = 80%	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Coordinatrici</li> <li>Tempo lavoro area risorse umane</li> <li>Tempo lavoro operatori per formazione</li> </ul>
Area Infanzia – estensione del modello di lavoro in qualità ai nuovi servizi dell'area	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione con collegio docenti Infanzia Sacro Cuore degli strumenti usati in qualità</li> <li>Adozione degli strumenti da parte della scuola</li> </ul>	Coordinatore Area Infanzia (Loreti A.)	Stesso valore target	Utilizzo del 60% dei nuovi strumenti	Agosto 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Coordinatore di Area</li> <li>Tempo lavoro insegnanti</li> </ul>

OBIETTIVI	AZIONI	RESPONSABILITA'	INDICATORI	VALORE TARGET	TEMPI	RISORSE
Area Immigrazione – Sviluppo delle competenze e supporto al gruppo di lavoro di CAS/SPRAR	Verifica del mansionario dettagliato dei Coordinatori CAS, in particolare relativamente alla suddivisione di responsabilità e mansioni con la coordinatrice di area.	Coordinatore Area Immigrazione (Carloni C.)	Redazione mansionario dettagliato per le funzioni di coordinamento CAS/SPRAR (Coordinatore, operatori CAS e figure intermedie)	Effettiva applicazione mansionario definito	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Coordinatore Area immigrazione</li> <li>Tempo lavoro AD</li> <li>Tempo lavoro coord CAS</li> </ul>
Area Politiche Giovanili – Sviluppo delle competenze	Attivare formazione specifica per gli operatori in merito ai nuovi modelli di progettazione per giovani e adolescenti	Coordinatore Area Politiche Giovanili (Ballardini C.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>N corsi di formazione attivati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N corsi di formazione attivati = 1</li> <li>Operatori coinvolti nella formazione ≥ 90%</li> </ul>	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Coordinatore di Area</li> <li>Tempo lavoro operatori</li> <li>Costo corso di formazione</li> </ul>
Area Politiche Giovanili – Sviluppo servizi educativa domiciliare	Attivare formazione specifica per gli operatori in merito: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del conflitto;</li> <li>Educazione all'affettività.</li> </ul>	Coordinatore Area Politiche Giovanili (Ballardini C.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>N corsi di formazione attivati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N corsi di formazione attivati ≥ 1</li> <li>Operatori coinvolti nella formazione ≥ 40%</li> </ul>	Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo lavoro Coordinatore di Area</li> <li>Tempo lavoro operatori</li> <li>Costo corso di formazione</li> </ul>

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>
Contributi privati	31.546 €
Contributi pubblici	473.828 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	625.668 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	473.946 €
Ricavi da Privati-Imprese	32.725 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.743 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative (incluso general contracting)	5.864.535 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	1.089.924 €	1.114.288 €	1.172.504 €
Totale riserve	1.104.830 €	1.029.848 €	999.413 €
Utile/perdita dell'esercizio	(5.806) €	67.834 €	37.838 €
Totale Patrimonio netto	2.188.948 €	2.211.970 €	2.209.756 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	(5.806) €	67.834 €	37.838 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	84.003 €	147.258 €	104.091,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	3.320 €	3.258 €	3.008 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	396.015 €	425.434 €	465.484 €
capitale versato da soci operatori volontari	4.157 €	4.079 €	4.079 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	561.383€	555.432 €	593.745 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	374.258 €
associazioni di volontariato	0 €

**Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.513.899 €	7.052.067 €	6.240.006 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.262.710 €	4.150.438 €	3.585.791 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	58.426 €	37.204 €	204.671 €
Peso su totale valore di produzione	56,73 %	59,38 %	60,74 %

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Non dovuta, in virtù dell'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali (Inapplicabilità alle cooperative sociali dell'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10, c. 3, D. L. vo 112/2017).