

	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 2	Data 17/06/21
		Pag. 1 di 3	

Revisione	data	Natura delle modifiche
0	11/1/13	Prima emissione
1	18/10/17	Modificata Politica per integrazione con il sistema ambientale
2	17/06/21	Modificata per aggiornamento riferimenti SolcoCivitas

	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 2	Data 17/06/21
		Pag. 2 di 3	

Il Consorzio di cooperative sociali **SolcoCivitas** è un'impresa sociale di comunità a rete che opera nel territorio della città metropolitana di Bologna che crede nei seguenti valori:

○ **Identità**

Il Consorzio opera per la costruzione di un welfare comunitario e partecipato. Pone al centro le persone, le famiglie, la comunità; si fonda sui valori di sussidiarietà, solidarietà, mutualità, partecipazione democratica, responsabilità sociale ed equità. Il gruppo cooperativo Solco Civitas progetta e realizza servizi socio-educativi-assistenziali-sanitari ed inserimenti lavorativi, al fine di promuovere benessere sociale, valorizzare il lavoro e tutelare la dignità della persona.

○ **Impresa a rete**

Sul territorio, il Consorzio e le cooperative che ne fanno parte agiscono politiche ed interventi di comunità nella modalità dell'impresa a rete: progettualità sociale condivisa e coordinata con una regia comune, unitarietà di metodo di lavoro, iniziative imprenditoriali coordinate nel gruppo, risorse economiche e patrimoniali condivise. Nello scambio mutualistico reciproco, il consorzio opera per promuovere e sostenere lo sviluppo delle cooperative ad esso appartenenti, e più in generale dell'impresa sociale.

○ **Comunità locale**

Il gruppo Sol.Co Civitas come impresa sociale di comunità è espressione della comunità locale, dalla cui cittadinanza attiva trae origine, creando opportunità di partecipazione dei cittadini alla costruzione del sistema integrato dei servizi di un welfare partecipato, solidaristico e responsabile, di cui è partner e attore co-protagonista in una logica di partnership con tutti gli altri attori territoriali. Sul piano politico-sindacale aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà, sul piano strategico-imprenditoriale aderisce al Consorzio nazionale della cooperazione sociale Gino Mattarelli CGM.

○ **Persone, famiglie e comunità**

Affondando sempre più le proprie radici nel "capitale sociale" della comunità locale, il consorzio e le cooperative favoriscono lo sviluppo e la crescita di "cittadinanza attiva", intesa non solo come espressione della capacità di operare sul territorio locale secondo principi di mutualità e solidarietà, ma anche come maturità civica capace di auto-organizzazione e partecipazione diretta dei cittadini (persone, famiglie e comunità) alla promozione del bene comune e delle risposte ai bisogni di cui sono portatori (empowerment). Si incentiva la partecipazione dei diversi portatori di interesse (multistakeholder) alla base societaria del consorzio e delle cooperative. Si persegue in particolare un'attiva valorizzazione della base sociale lavorativa che opera nelle cooperative, promuovendone lo sviluppo, la crescita professionale, la formazione continua, il senso di appartenenza e l'autoimprenditorialità.

○ **Ambiente**

Sol.co Civitas s'impegna a soddisfare le esigenze e aspettative dei portatori di interessate divenuti obblighi di conformità, nonché al miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le proprie prestazioni ambientali. Tale impegno è rivolto alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento in particolare quello atmosferico e il consumo di materie prime non rinnovabili.

Gli aspetti ambientali sui quali intende orientare il proprio impegno sono:

	POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE	REV. 2	Data 17/06/21
		Pag. 3 di 3	

- adottare politiche di approvvigionamento di materie prime caratterizzati da basso impatto ambientale, considerando sia la produzione del bene che il suo smaltimento finale;
- adottare politiche di selezione dei fornitori attente alle tematiche ambientali, laddove possibili e significative;
- intraprendere la riduzione della produzione dei rifiuti indifferenziati, ponendo particolare attenzione all'attività formativa/informativa di dipendenti e utenti dei servizi;
- attuare la riduzione dei consumi energetici presso la sede del consorzio attraverso una costante campagna di sensibilizzazione di dipendenti e utenti, nonché l'approvvigionamento mediante energia verde al 100%;
- intraprendere azioni di sensibilizzazione verso dipendenti e utenti per la riduzione dell'inquinamento atmosferico, prediligendo l'impiego di veicoli a basso impatto ambientale, l'impiego di biciclette o altre modalità di mobilità sostenibile;
- intraprendere azioni di comunicazione con soci e dipendenti su tematiche ambientali, attraverso strumenti già esistenti quali il Bilancio sociale.

o **Cultura solidale e responsabile**

Il consorzio e le cooperative, nel "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (L.381/91 art.1) attraverso i propri servizi ed attività, contribuiscono a generare cultura della solidarietà e della responsabilità sociale che va promossa e diffusa all'intera comunità locale, per aumentare la partecipazione democratica di tutti al processo di individuazione e soluzione dei problemi di carattere sociale, in particolare di quelli che colpiscono le fasce più deboli. Il consorzio riserva quindi una particolare attenzione alla comunicazione:

- ✓ interna, nei confronti delle cooperative per sostanziare nei fatti lo spirito di gruppo e promuovere la coesione di rete e nei confronti dei singoli soci per veicolare le informazioni che creano conoscenza, costruzione comune e quindi adesione ed appartenenza al progetto sociale complessivo
- ✓ esterna, per promuovere visibilità, un'immagine coerente con la propria missione territoriale, una diffusa conoscenza delle attività e dei progetti, per un maggior radicamento nella comunità locale, con lo sviluppo e il consolidamento di forme di solidarietà e la diffusione del senso della responsabilità sociale.

Per vivere questi valori il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica l'utilizzo del sistema di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2015. L'Amministratore Delegato e l'alta direzione sono coinvolti nel rispetto e nell'attuazione del sistema di gestione qualità e ambiente, assicurando e verificando periodicamente che la politica della qualità e ambiente sia documentata, resa operante, periodicamente riesaminata e diffusa.

Il Presidente
Luca Dal Pozzo