

## REGOLAMENTO

### 1. Accoglienza

La permanenza all'interno della struttura di accoglienza è riservata alle persone che richiedono la protezione internazionale.

L'obiettivo dell'accoglienza degli ospiti è l'inserimento sociale e la permanenza nella struttura (anche alberghiera) è subordinata all'accettazione, da parte degli ospiti, delle regole della struttura e del progetto di inserimento. Il rifiuto di tali regole costituisce **giusta motivazione di fuoriuscita dalla struttura**. L'ospite è tenuto in particolare alla **frequenza continuativa del corso di italiano, pena la risoluzione immediata del contratto di accoglienza**. Infine l'ospite si impegna a sottoscrivere per presa visione il presente Regolamento.

### 2. Durata dell'accoglienza

L'accoglienza all'interno della struttura **è temporanea**: termina dopo l'ottenimento del permesso di soggiorno definitivo, pertanto dopo l'audizione presso la Commissione Territoriale per la Protezione Internazionale, e la proroga di ulteriori 6 giorni concessa dalla Prefettura. Nel caso in cui la Commissione abbia respinto la domanda dell'ospite, l'accoglienza termina entro 30 giorni dalla notifica della decisione della Commissione.

Se l'ospite presenta ricorso, si dovrà attendere la fine del primo grado di giudizio.

L'accoglienza può essere revocata nei casi di:

- **abbandono della struttura senza preventiva comunicazione al gestore;**
- **manca presentazione del richiedente all'audizione presso la Commissione Territoriale senza motivato e documentato motivo;**
- **gravi violazioni al regolamento interno.**

### 3. Servizi offerti dalla struttura

Sono offerti i seguenti servizi:

- accoglienza diurna;
- vitto;
- biancheria (lenzuola, federe, asciugamani) con relativo cambio periodico;
- kit per l'igiene personale con rinnovo periodico;
- disinfezione e disinfestazione;

- orientamento ai servizi offerti sul territorio, orientamento legale, mediazione sociale interculturale, orientamento alla ricerca di lavoro e alloggio, sostegno psicologico;
- assistenza sanitaria in supporto alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale;
- corsi di alfabetizzazione della lingua italiana;
- servizio di trasporto per spostamenti tra le strutture di accoglienza e altri Enti sul territorio provinciale e in Commissione Territoriale e altro che si rendesse necessario, su eventuale richiesta della Prefettura;
- erogazione pocket money di 2,50€ pro capite pro die, in relazione all'effettiva presenza e previa firma di ricevuta alla consegna.

I pasti non saranno forniti al di fuori dell'orario stabilito, salvo in casi eccezionali documentabili con attività d'istituto e in accordo con gli operatori. Gli ospiti, dopo l'uso, sono tenuti al riordino delle stanze utilizzate. E' vietato l'uso di fornelli personali nelle camere e il consumo di cibo nelle camere.

#### **4. Doveri degli ospiti**

L'ospite si impegna a:

- rispettare gli altri ospiti e gli operatori della struttura;
- provvedere quotidianamente alle pulizie dei locali indicati dai gestori secondo la tipologia della struttura e a partecipare ai turni di pulizia;
- avere cura del proprio vestiario;
- non lasciare oggetti personali nei bagni o in altri spazi comuni;
- avvisare gli operatori in casi di assenza dalla struttura. In caso di allontanamento, nei 2 giorni successivi all'assenza, di 72 ore , **l'ospite sarà allontanato dalla struttura; Inoltre nei giorni di assenza non percepirà la quota giornaliera di pocket Money.**
- mantenere con cura la struttura e le sue pertinenze. In caso di danneggiamenti, i responsabili saranno tenuti alla riparazione o sostituzione del bene.

L'Ospite è tenuto al rispetto delle regole interne della struttura.

**La struttura applicherà delle multe nel caso di mancanza di rispetto delle regole.**

#### **5. Divieti degli ospiti**

E' fatto divieto assoluto di:

- usare violenza fisica e verbale verso gli altri ospiti e gli operatori della struttura;
- introdurre ed usare sostanze stupefacenti;
- introdurre e consumare alcolici;
- introdurre animali;
- assegnare il proprio posto letto a persone esterne e ospitare amici o parenti.

## **6. Rispetto del regolamento**

**In caso di violazioni del predetto regolamento da parte degli ospiti è previsto l'allontanamento dalla struttura di accoglienza.**